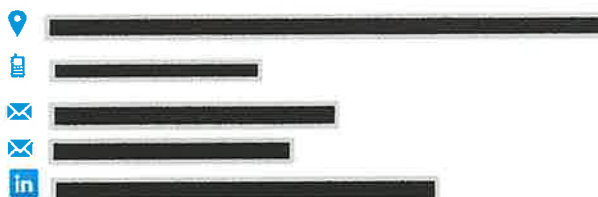


INFORMAZIONI PERSONALI

SILVIA MARRA



Sesso: Femminile | Data di nascita [REDACTED] | Nazionalità: Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

27 settembre 2025 – in corso

Rilevatrice per il Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni 2025

Comune di Reggio Calabria – Servizio Statistica – Ufficio Comunale di Censimento
Via Nicola Calipari 2N – 89125 Reggio Calabria

Rilevatrice Statistica

Settore: Indagini statistiche

10 luglio – 2 ottobre 2024

Docente a contratto

Associazione Culturale FORMAT ETS
Via Sbarra Centrali, 182 – 89133 Reggio Calabria (RC)

Docente-formatrice professionale in “Relazione e comunicazione in ambito lavorativo”

Settore: Formazione professionale

30 ottobre 2023 – 29 marzo 2024

Tirocinante Assistente Sociale (tirocinio curriculare formativo e di orientamento)

Prefettura di Reggio Calabria – Area IV – Tutela dei Diritti Civili, Cittadinanza e Immigrazione
Protezione Internazionale – Ufficio Assistenti Sociali
Via Guglielmo Pepe 48, 89124, Reggio Calabria (RC)

Studio della normativa relativa a immigrazione e accoglienza, redazione lettere di inserimento delle persone migranti nei Centri di Accoglienza, comunicazioni telefoniche e via mail con i responsabili dei Centri di Accoglienza, predisposizione dei Decreti di revoca dell'accoglienza, collaborazione nella programmazione dei trasferimenti presso strutture situate fuori Regione, utilizzo del Sistema Informativo Minori (SIM) per verifica delle presenze dei minori accolti nei Centri di Accoglienza, formazione relativa al Programma “GEMMA” per la gestione dell'emergenza migranti e il monitoraggio delle attività di accoglienza.

13 maggio 2016 – 05 marzo 2021

Cassiera

Gelateria Matteotti Srl
Corso Vittorio Emanuele 39 - 89125 Reggio Calabria (RC)

Responsabile cassa. Addetta alle prenotazioni dei banchetti per eventi.

Settore: Ristorazione - Attività di somministrazione di alimenti e bevande

6 marzo 2003 – 22 dicembre 2014 **Commessa**
 Ditta Charteus di Angelo Ventura
 via Aschenez 61,63 89125 Reggio Calabria (RC)
 Addetta alle vendite e alle relazioni con il pubblico. Responsabile cassa.
 Utilizzo di attrezzature da ufficio: fotocopiatrici, stampanti inkjet, stampanti laser, scanner.
 Redazione dell'inventario e degli ordini di merce. Gestione dell'attività in caso di assenza del titolare.
 Settore: Commercio al dettaglio di prodotti di cartoleria, forniture per scuole e uffici

1 nov 2003 – 31 dicembre 2003 **Notificatrice straordinaria atti comunali**
 Geographic Systems S.r.l.
 via del Gelsomino 37 int.5 89100 Reggio Calabria (Italia)
 Attività di notifica avvisi di mancato pagamento canone acqua
 Settore: Società per la riscossione dei tributi comunali

ISTRUZIONE

28 gennaio 2023 **Iscrizione all' Albo Professionale sezione B dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Calabria**
 Ordine Professionale Assistenti Sociali della Calabria, Via Paolo Orsi 1/1m, 88100 Catanzaro (CZ)

24 novembre 2022 **Abilitazione alla Professione di Assistente Sociale**
 Università degli Studi Magna Graecia, Viale Europa, località Germaneto, 88100 Catanzaro (CZ)

18 ottobre 2022 **Laurea in Scienze del Servizio Sociale con votazione 110/110**
 Corso per Operatori pluridisciplinari e interculturali d'Area Mediterranea
 UNIDA Università "Dante Alighieri", Via del Torrione 95, 89100 Reggio Calabria (RC)
 Diritto Privato, Diritto Pubblico, Storia, Economia, Scienza delle Finanze, Sociologia, Inglese

Luglio 2002 **Diploma di Maturità Classica**
 Liceo Classico Statale "T. Campanella", Via T. Campanella 27, 89100 Reggio Calabria (RC)
 Materie Umanistiche

FORMAZIONE PROFESSIONALE

23 settembre – 26 settembre 2025 **Corso di Formazione per Rilevatori Statistici**
 Aspetti generali del Censimento, Soggetti istituzionali e relativi compiti,
 Indagine Areale, Rilevazione da LISTA, Sistema Gestionale SGI, App Rilevo,
 Metodi di Verifica del Territorio, Rilevazione 'Porta a porta', Rifiuto tacito e Rifiuto espresso: differenze
 Attività sanzionatoria e recupero delle mancate risposte, Relazione tecnica, Relazione Istruttoria.
 ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica

4 – 24 giugno 2025 **Corso di Formazione per Tutori Volontari di Minori Stranieri Non Accompagnati**
 Nuova genitorialità sociale, richieste di protezione internazionale, Importanza dell'età anagrafica,
 percorsi di integrazione, diritto all'unità familiare, fattori psico-sociali di rischio e di protezione,
 il sistema di accoglienza italiano, gli attori istituzionali nelle procedure di regolarizzazione.
 Ufficio dell'Autorità Garante per l'Infanzia e l'adolescenza della Calabria
 Consiglio Regionale della Calabria - Via Cardinale Portanova Reggio Calabria (RC)

- 24 marzo – 21 aprile 2025 **Corso “Comunicazione e Web Marketing”**
Comunicazione in ambito socio-lavorativo, Comunicazione d’azienda, Marketing Mix, Scenario di riferimento del Social Media Marketing, Pro e contro dei Social, Definizione di una strategia.
I.F.O.A Istituto Formazione Operatori Aziendali
Via Gianna Giglioli Valle 11, 42124 Reggio Emilia (RE)
- 2-6 luglio 2024 **Corso “Comunicazione interpersonale efficace”**
Le competenze trasversali, cosa vuol dire comunicare, dispersione della comunicazione, assiomi della comunicazione, comunicazione verbale-non verbale-paraverbale, comunicazione nei gruppi di lavoro, con clienti interni ed esterni-differenze, stili comunicativi, assertività, ascolto attivo, comunicazione efficace e conflittualità.
I.F.O.A Istituto Formazione Operatori Aziendali
Via Gianna Giglioli Valle 11, 42124 Reggio Emilia (RE)
- 10 giugno 2024 **Certificazione EIPASS STANDARD - DigComp 2.2**
CERTIPASS – Piattaforma telematica DIDASKO
I fondamenti dell’ICT, Navigare e cercare informazioni sul Web, Comunicare e collaborare in Rete, Sicurezza informatica, Elaborazione testi, Fogli di calcolo, Presentazioni.
- 13 maggio 2024 **Certificazione AELS Lingua Inglese Livello Avanzato**
Ente di formazione Diamante University School and Business
Via Sant’Anna 11° tronco, 9/c, 89128, Reggio Calabria (RC)
Reading, Listening, Writing (Essay, Letter, CV, Review, Report), Speaking (Introduce myself, my studies, my hobbies, my interests); Phrasal Verbs, False friends, Idiomatic uses of prepositions.
- 8 maggio 2024 **Certificazione Informatica EIPASS 7 Moduli Standard**
CERTIPASS – Piattaforma telematica DIDASKO
ICT Fundamentals, Web Browsing, Web Collaboration, IT Security, Word Processing, Spreadsheets, Presentations.
- 12-20 aprile 2024 **Conseguimento del titolo professionale “Esperta in Tutela dei Minori”
in seguito a Corso Professionale in Tutela dei Minori**
ANFOC – Associazione Nazionale Formatori, Criminologi e Criminalisti
Diritti dei minori, Valutazione della capacità genitoriale e sostegno alla genitorialità, Minori stranieri non accompagnati dal momento dell’ingresso fino ad un inserimento sociale con riferimenti normativi e modalità di attivazione delle procedure per la tutela nei loro confronti, Violenza di genere, Criminali particolari, il Disturbo Pedofiliaco e la Parafilia Pedofiliaca, Giustizia riparativa e mediazione scolastica, Giustizia riparativa e mediazione penale con riferimento alla Riforma Cartabia, Tecniche di ascolto e di valutazione del minore nei processi civili e minorili.
- 9 ottobre 2023 -11 febbraio 2024 **Corso con rilascio Certificazione Informatica EIPASS 7 Moduli User**
CERTIPASS – Piattaforma telematica DIDASKO
I fondamenti dell’ICT, Navigare e cercare informazioni sul Web, Comunicare e collaborare in Rete, Sicurezza informatica, Creare documenti elettronici con Microsoft Word, Creare cartelle di lavoro con Microsoft Excel, Creare Presentazioni multimediali con Microsoft PowerPoint.
- 30 ottobre 2023 – 29 marzo 2024 **Tirocinio formativo e di orientamento**
Prefettura di Reggio Calabria – Area IV – Tutela dei Diritti Civili, Cittadinanza e Immigrazione
Protezione Internazionale - Ufficio Assistenti Sociali
Via Guglielmo Pepe 48, 89124, Reggio Calabria (RC)
Studio della normativa relativa a immigrazione e accoglienza, redazione lettere di inserimento delle persone migranti nei centri di accoglienza, comunicazioni telefoniche e via mail con responsabili dei Centri di accoglienza, predisposizione dei Decreti di revoca dell’accoglienza, collaborazione nella programmazione dei trasferimenti presso strutture situate fuori Regione, utilizzo del Sistema Informativo Minori (SIM) per verifica delle presenze dei minori accolti nei Centri di accoglienza, formazione relativa al Programma “Gemma” per la gestione dell’emergenza migranti e il monitoraggio delle attività di accoglienza.

30 aprile 2022

Corso con rilascio Attestato di Addestramento Professionale in Dattilografia

Circolo Didattico Fano san Lazzaro, Viale Gramsci 3, 61032 Fano (PU)

Concetti del Piano Nazionale Scuola Digitale, Strumenti informatici, Ambienti operativi, Diteggiatura.

8 giugno-9 agosto 2010

Tirocinio formativo

A.S.P. RC Polo Sanitario Nord, Via del Torrione n°2 (angolo Via Willermin) 89100 RC

Ufficio STP per l'assistenza sanitaria agli stranieri senza permesso di soggiorno

Studio Linee Guida aziendali relative all'assistenza sanitaria per cittadini stranieri STP,

Codice Deontologico con particolare riferimento a segreto professionale e rispetto

della privacy, accoglienza pazienti STP e acquisizione documentazione necessaria per

apertura pratica, utilizzo strumenti informatici per verifica codici STP.

14 gennaio 2008-24 maggio 2008

Corso di Informatica con rilascio Patente Europea del Computer ECDL

Scuola d'informatica "Praticamente Srl", Via T.Gulli, 89100, Reggio Calabria (RC)

Concetti di base della Tecnologia Informatica, Gestione files, Elaborazione testi, Foglio

Elettronico, Database, Presentazioni, Reti informatiche.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C2	C1	C1	C1
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Competenze comunicative

Capacità di ascolto e di apertura verso il prossimo nell'ottica di soddisfare i bisogni e le richieste.
Buone capacità comunicative, acquisite grazie all'esperienza di assistenza ai clienti e lo stretto contatto con il pubblico, soprattutto durante le mie attività lavorative in cui la comunicazione era un elemento determinante.

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di pianificare e organizzare autonomamente il lavoro nell'ottica di un risultato soddisfacente.
Capacità di gestione delle varie mansioni assegnatemi.
Capacità di organizzazione dello spazio e del tempo a disposizione.
Attenzione all'ordine e all'accuratezza nella gestione di documentazione.

Competenze professionali

Buona tempestività e prontezza di reazione alle situazioni difficili, grazie alle esperienze lavorative caratterizzate a volte da imprevisti.
Capacità di autocontrollo e di adattamento, anche in considerazione del fatto che ho lavorato con persone di vario carattere e livello culturale.

Competenze informatiche

Ottima capacità nell'operare attraverso i vari Sistemi Operativi Windows (XP, Vista, Windows 10, Windows 11) con i relativi Software Office (Word, Excel, Power Point, Access).
Ottima capacità dell'uso dei browser web Internet Explorer e Google Chrome e della Posta Elettronica.
Ottima conoscenza e uso della piattaforma E-learning Google Classroom e dei software applicativi di teleconferenza Google Meet e Zoom.
Patente Europea ECDL, DATILOGRAFIA, EIPASS 7 Moduli User, EIPASS 7 Moduli Standard, EIPASS Standard DigComp, conseguite con corsi e relativi esami finali.

Altre competenze	Buona conoscenza dei rischi connessi all'attività lavorativa e alla sicurezza delle postazioni di lavoro acquisita durante il Corso per "Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza" – 32 ore, frequentato nei mesi di giugno e luglio 2008, con rilascio attestato di partecipazione presso lo Studio Gio.Mi , Via Nicola Furnari 67/c – 89129 Reggio Calabria
Ulteriori informazioni	Nel mese di Luglio 2025 sono stata inserita nell'Albo dei Tutori Volontari di Minori Stranieri Non Accompagnati presso il Tribunale per i Minorenni di Reggio Calabria Partecipo costantemente a Corsi, Seminari e Convegni per la Formazione Continua come Assistente Sociale: L'Assistente Sociale tra mandato istituzionale, sociale e professionale La Riforma sulla Disabilità La comunicazione istituzionale e professionale Supporto Integrato all'adolescenza e alla transizione all'età adulta: -Approccio Multidisciplinare e coordinamento tra attori e servizi -La Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza delle Naz. Unite -Prospettiva integrata sull'adolescenza e sulla transizione all'età adulta -Promozione e tutela della salute mentale e del benessere psicosociale di ragazzi e ragazze -Adolescenza e violenza di genere: come fornire una risposta integrata nel pieno rispetto dei diritti e bisogni della persona sopravvissuta -Benessere psicosociale e protezione di minori e giovani adulti migranti e rifugiati Adolescenti oggi: la generazione ansia. Approcci teorici e metodologici per gli interventi psico-socio-educativi di prossimità Tutela dei Minori Le tutele minorili nella Riforma del processo di famiglia Educazione finanziaria al femminile Disciplina dell'equo compenso delle prestazioni professionali La casa come primo luogo di cura nella comunità Bisogni Educativi Emergenti: Risposte sinergiche tra Scuola-Territori-Servizi Si è ciò che si comunica: perché una Social Media Policy è un atto di responsabilità Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare Il Servizio Sociale nelle Emergenze Il Codice Deontologico dell'Assistente Sociale: percorso di accompagnamento all'approfondimento del testo Stati Generali degli Assistenti Sociali: Rispettare la diversità attraverso un'azione sociale comune Stati Generali degli Assistenti Sociali: Professionisti per i Diritti di domani Connessi ci Associamo- Presentazione della Ricerca : Progetto EU "A social Europe is possible . The new generation of social workers are the spearhead of change "

Dati personali La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della Legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali e/o identificativi secondo quanto previsto dall'art. 7 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Reggio Calabria , 27/09/2025

