

INFORMAZIONI PERSONALI

ROBERTA MESSINEO



Residenza: Via

월 + 39

 $\times$ 

Sesso Donna | Data di nascita

Reggio Calabria

| Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA E MOTIVAZIONI Ricerco un lavoro che mi dia la possibilità di crescere dal punto di vista professionale e contribuire economicamente al sostentamento della mia famiglia. Disponibilità immediata.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

17.11.2022 - 0661

Settembre 2021 - Dicembre

Impiegato

2021

"Jeet Express", Villa San Giovanni, RC

Principali attività e responsabilità: Conducente di furgone

Attività o settore: Spedizioni e trasporto merci

Luglio 2020 - Luglio 2021

Impiegato

"Poste Italiane", Melito di Porto Salvo, RC

Principali attività e responsabilità: Portalettere - Junior

Attività o settore: Logistica

Settembre 2011 - Gennaio

Banconista

2013

"Glamuor", Reggio Calabria

Principali attività e responsabilità: gestione ordini, preparazione comande al

banco, gestione della cassa Attività o settore: bar/caffetteria

Maggio 2011 – Luglio 2011

Cameriere

"Pizzorante Scialamù 2011", Reggio Calabria

Principali attività e responsabilità: ordinazione e servizio al tavolo

Attività o settore: Ristorazione/Pizzeria

Ottobre 2009 - Gennaio

Cameriere

2010

"Fadò pub" KATARTIKA S.R.L., Reggio Calabria

Principali attività e responsabilità: ordinazione e servizio al tavolo

Attività o settore: Ristorazione/Pub

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2008-2009

Diploma di maturità scientifica

Istituto Liceo Scientifico A. Volta (RC)

voto: 95/100

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue: Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze relazionali

Le esperienze lavorative a contatto con il pubblico mi hanno permesso di sviluppare ottime competenze comunicative ditipo assertivo. In ambito lavorativo, mi sono state riconosciute ottime capacità di relazionarmi positivamente con l'utenza e i colleghi con cordialità ed elevate capacità di ascolto ed empatia.

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative nel lavoro di banconista, per il quale per diversi mesi ho lavorato in autonomia. Buone competenze gestionali relative ai tempi lavoro e ottima capacità di collaborare attivamente con i colleghi. Professionalmente, vengo descritta come una persona coscienziosa nel portare a termine gli incarichi assegnati e rispettosa delle richieste e del ruolo dei superiori.

Competenze professionali

In una struttura complessa, come Poste Italiane, ho dimostrato elevate capacità di apprendere, rapidamente, nuove regole e procedure, iniziando a lavorare autonomamente dopo una settimana. Ottime capacità di gestione dello stress e dei carichi di lavoro. Elevate competenze nello svolgimento di mansioni che richiedono un lavoro preciso e scrupoloso.

Competenze informatiche

Software applicativi: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Open Office. Utilizzo di internet e della posta elettronica.

Altre competenze

Ottima capacità di adattamento alle persone, alle situazioni e ai ruoli.

Patente di guida

Con la presente autorizzo il ricevente di questo documento al trattamento e all'archiviazione di tutti i dati in esso contenuti, ai sensi del DIg n. 196 del 30/06/2003. Il sottoscritto si assume altresì la piena responsabilità relativamente a tutte le informazioni sopraindicate e dichiaro che tutti i dati riportati nell'allegato curriculum vitae corrispondono a verità.

129.12.22