



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome/Nome	<b>Festa Graziella Maria</b>	
Indirizzo	Via	Reggio Calabria
Telefono		
E-mail		
Cittadinanza	Italiana	
Data di nascita		
Sesso	Donna	

### Esperienza professionale

Dal 14/06/2020 ad oggi	Assistente volontario presso Ministero della Giustizia – Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria-Direzione Generale Esecuzione Penale Esterna – Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Reggio Calabria
Dal 22/03/2016 al 31/12/2016	Operatore Socio Sanitario nell'ambito delle attività di assistenza domiciliare agli anziani gestite dalla Cooperativa Sociale "Happy Days" a.r.l. in accreditamento con il Comune di Reggio Calabria – Reggio Calabria.
2013	Docente per n° 17 ore del modulo: Ricezione nelle strutture turistiche – Corso regionale per Operatore dei servizi di promozione ed accoglienza indirizzo strutture ricettive tecnico dei servizi di promozione ed accoglienza presso Cooperativa Sociale "Happy Days" a.r.l. in accreditamento con il Comune di Reggio Calabria – Reggio Calabria
Dal 13/07/2012 al 27/07/2012	Group Leader – accompagnatrice presso il Warwickshire College – Warwick (Londra)
2012	Docente per n°50 ore del modulo: Ricezione nelle strutture turistiche – gestione del servizio ricettivo – accoglienza alla clientela: – Corso regionale per Operatore dei servizi di promozione ed accoglienza indirizzo strutture ricettive tecnico dei servizi di promozione ed accoglienza presso Cooperativa Sociale "Happy Days" a.r.l. in accreditamento con il Comune di Reggio Calabria – Reggio Calabria.
29/07/2011 al 12/08/2011	Group Leader – accompagnatrice presso il Warwickshire College – Warwick (Londra)
Dal 01/10/2010 al 30/04/2011	Operatore Giudiziario presso la Procura della Repubblica – Tribunale Ordinario di Lamezia Terme
Da Giugno 2009 a Novembre 2009	Impiegata categoria B1 (ex livello 3) presso la COOP. 3M Service A.R.L. per il servizio "Parcheggi Rosa" in accreditamento con il Comune di Reggio Calabria
Da Gennaio 2009 ad Aprile 2009	Promotore Culturale di supporto alla rete vendita mediante contatto telefonico presso Agenzia Saie del Gruppo San Paolo di Reggio Calabria
Da Giugno 2007 a Marzo 2008	Coordinatore di segreteria Assessorato Beni Culturali e Grandi Eventi Comune di Reggio Calabria
Da Ottobre 2006 a Maggio 2007	Coordinatore di segreteria dei "Percorsi Celebrativi dedicati a Gianni Versace" promossi da Operare Sud in partenariato con il Comune di Reggio Calabria

Ottobre 2006	Tutor Aziendale all' interno del Corso Por 3.6 "Fashion school Laboratorio stabile della moda" tenutosi presso il Liceo Artistico Statale "Mattia Preti" di Reggio Calabria
Marzo 2006	Coordinamento Organizzativo conferenza stampa di presentazione "Rivista Operare" sul made in Italy presso Camera Nazionale Moda Italiana di Milano
Da Ottobre 2005 a Marzo 2008	Assistente di redazione della Rivista Operare, bimestrale dell'UCID, Unione Cristiana Imprenditori e Dirigenti a tiratura Nazionale
Dal 13/12/2004 al 12/07/2005	Operatore Amministrativo a tempo determinato 5° livello presso la Sezione Lavoro del Tribunale Ordinario di Milano
Dall' 01/02/2004 al 30/11/2004	Addetta al Customer Service presso la Medialeader in via Sbarre Centrali, trav Scopelliti n° 38 di Reggio Calabria
Dal 26/06/2003 al 07/08/2003	Animatrice – Accompagnatrice presso il College Queen Mary di Londra per la Magic Garden LTD
Da Maggio 1999 a Ottobre 2000	Impiegata part- time presso Agenzia Generale INASSITALIA di Reggio Calabria
Dal 03/03/1998 al 31/05/1998	Addetta ai personal computer, 5° livello non di ruolo, presso la segreteria DDA della Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario di Milano
<b>Istruzione e formazione</b>	
06/07/2022	Laurea Magistrale in Politiche per l'innovazione e l'inclusione sociale conseguita presso l'Università per Stranieri Dante Alighieri di Reggio Calabria con la votazione di 105/110.
14/09/2020 - 14/12/2020	Tirocinio formativo e di orientamento mirato all'acquisizione delle competenze professionali per le Assistenze Sociali presso Ministero della Giustizia – Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Direzione Generale Esecuzione Penale Esterna – Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Reggio Calabria
30/03/2019	Corso di Giudice Onorario Minorile: ruoli e competenze nel contesto multidisciplinare per il Tribunale per i Minorenni e la Corte d'Appello Sezione Minori della durata di 40 ore formative presso "L'Esperide" Associazione di Intervento per lo sviluppo Integrato, studi e ricerche e centro di mediazione familiare di Reggio Calabria
21/02/2019	Diploma di Laurea in Scienze del Servizio Sociale per "Operatori Pluridisciplinari e Interculturali di Area Mediterranea" conseguito il 21/02/2019 presso l'Università per Stranieri Dante Alighieri di Reggio Calabria con la votazione di 96/110.
27/10/2018	Corso Servizio Sociale Forense: ruoli e competenze della durata di 40 ore formative presso L'Esperide - Associazione di Intervento per lo sviluppo Integrato, studi e ricerche e centro di mediazione familiare di Reggio Calabria
Dal 24/02/17 al 26/02/2017	Corso di formazione per Infermiere Volontarie CRI abilitate a ricoprire l'incarico di "Ufficiale di Collegamento" in applicazione al Regolamento Sanitario Internazionale svoltosi a Roma, rilasciato dal Ministero della Salute- Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria.
29/10/2014	Diploma di Infermiera Volontaria della Croce Rossa Italiana, equiparato dal comma 10, dell'art 3 della legge numero 108 del 3 agosto 2009, all' attestato di qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario Specializzato con la votazione di 62/70.
Dal 02/04/2014 al 31/09/2014	Tirocinio presso U.O.C. Medicina e Chirurgia di accettazione e di Urgenza presso Azienda Ospedaliera Bianchi- Melacrino - Morelli di Reggio Calabria.
	Corso Informativo di Diritto Internazionale Umanitario presso Croce Rossa Italiana di

16/09/2014	Reggio Calabria.
15/12/2013	Corso CRI "BLSO esecutore per soccorritore" secondo linee guida scientifiche ILCOR 2010 e metodologia didattica ERC.
Dal 18/02/2010 al 24/03/2010	Corso di Formazione su "Tutela e valorizzazione dei Beni Culturali in area euro-mediterranea presso la Facoltà di architettura dell'Università Mediterranea di Reggio Calabria
Dal Novembre 2003 al Febbraio 2004	Corso d'Inglese con applicazioni informatiche della durata complessiva di 95 ore conseguito presso T.C. "R. Piria" di Reggio Calabria con votazione 8.5/10
Dal Febbraio 2003 al Giugno 2003	Corso professionale di Animatore Turistico conseguito presso il CIFAP di Reggio Calabria con votazione finale Ottimo.
Da gennaio 2000 a dicembre 2003	Corso di formazione all'attività di tutoring (durata triennale con tirocinio) presso il Movimento tra noi di Roma
2002	Abilitazione a Personale Educativo nei convitti conseguita presso il Ministero della Pubblica Istruzione di Roma con votazione finale 67/80
1998	Corso professionale per Agente di Commercio conseguito presso l'USARCI di Reggio Calabria con votazione finale 28/30
1988 al 1993	Diploma di Maturità per Ragionieri Programmatori conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale "G. Ferraris" di Reggio Calabria con votazione 52/60

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua **Italiano**

Autovalutazione

**Inglese**

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
Buono	Buono	Discreta	Discreta	Buono	

Capacità e competenze sociali Ottima predisposizione e capacità al lavoro in team, capacità di adattamento a qualsiasi ambiente, capacità di comunicazione

Capacità e competenze organizzative Buona capacità di leadership, senso di gestione, gestione di progetti.

Capacità e competenze tecniche Organizzazione e gestione di attività amministrative (gestione archivi – raccolta e gestione dati – stesura relazioni – organizzazione di eventi etc.)

Capacità e competenze informatiche Ottima conoscenza dei sistemi e delle applicazioni più diffuse (Pacchetto Office) e ottima conoscenza di Internet e sue applicazioni

## Ulteriori informazioni

Iscrizione all'Albo Regionale (Regione Calabria) aspiranti docenti, tutor e servizi amministrativi-  
Iscrizione all'Albo dei Giornalisti – Pubblicisti della Regione Calabria da ottobre 2006 ad oggi.  
Attestato di partecipazione all'incontro formativo "Introduzione al servizio Restoring Family Link" rilasciato il 18/03/2016 dal Comitato Croce Rossa Italiana di Reggio Calabria.  
Attestato di servizio gratuito di carattere sanitario prestato nei mesi di ottobre e dicembre 2015 durante la campagna di "Prevenzione uguale garanzia per un futuro migliore – i sabati della salute" promossa dal Rotary Club – Reggio Calabria Sud Parallelo 38.  
Attestato di partecipazione al corso "I folati: focus multidisciplinare" organizzato da Promo dea s.r.l. il 07/06/2014  
Dal 2014 al 2019 Referente Comunicazione delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana presso Ispettorato II.VV. di Reggio Calabria.  
Dal 29/02/2020 al 04/05/2021 Delegato Obiettivo II (Sociale) per Croce Rossa Italiana Presso il Comitato di Reggio Calabria.

La sottoscritta **Festa Graziella Maria**, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità.

**Data 30/11/2022**

**Firma**

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature is written in a cursive style and appears to be 'Festa Graziella Maria'.