



Città di Reggio Calabria

SETTORE RISORSE UMANE E SERVIZI DEMOGRAFICI



Via Michele Barillaro, s.n.c.
Palazzo CE.DIR., Torre IV, Piano 3°
Reggio Calabria (C.F.: 00136380805)

Tel. 0965 3622574

e-mail: risumane@reggiocal.it

PEC: protocollo@postacert.reggiocal.it

ALLEGATO "A"

OGGETTO:AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DEI CONCORSI MEDIANTE PIATTAFORMA PER LE ISCRIZIONI ON LINE COMPRESO HELP DESK E PIATTAFORMA DIGITALE E SERVIZIO DI PROCTORING PER L'EFFETTUAZIONE DELLE PROVE RELATIVE ALLE PROCEDURE CONCORSUALI PUBBLICHE DEL COMUNE DI REGGIO CALABRIA PER TUTTI I PROFILI PROFESSIONALI.

PROGETTO TECNICO

ex art. 23 co. 14 e 15 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

RELAZIONE TECNICO - ILLUSTRATIVA

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Dr.ssa Iolanda Mauro



Firmato digitalmente da:
MAURO IOLANDA
Firmato il 05/10/2022 17:12
Seriale Certificato: 1051434
Valido dal 04/01/2022 al 04/01/2025
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

ACCORDO QUADRO

SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DEI CONCORSI MEDIANTE PIATTAFORMA PER LE ISCRIZIONI ON LINE COMPRESO HELP DESK E PIATTAFORMA DIGITALE E SERVIZIO DI PROCTORING PER L'EFFETTUAZIONE DELLE PROVE RELATIVE ALLE PROCEDURE CONCORSUALI PUBBLICHE DEL COMUNE DI REGGIO CALABRIA PER TUTTI I PROFILI PROFESSIONALI.

CPV - 79635000-4 Servizi di centri di valutazione per reclutamento

CIG: 942663514B

PROGETTO TECNICO

ex art. 23 co. 14 e 15 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

RELAZIONE TECNICO – ILLUSTRATIVA

1. OGGETTO E OBIETTIVI DELL'APPALTO

I vari interventi di riforma del pubblico impiego, nell'ottica di perseguire obiettivi di performance organizzativa, efficienza, economicità e qualità dei servizi ai cittadini, valorizzano l'attuazione di nuove modalità di reclutamento di figure professionali così da garantire l'effettiva rispondenza ai reali fabbisogni di personale.

Le recenti normative di contrasto alla diffusione del COVID-19 hanno prima sospeso la possibilità di effettuare concorsi in presenza consentendo, invece, le modalità da remoto mediante l'adozione di tecnologie digitali.

Successivamente è stata prevista la possibilità di svolgere concorsi in presenza secondo il "protocollo per lo svolgimento dei concorsi pubblici", il quale fornisce indicazioni volte alla prevenzione e protezione dal rischio di contagio da COVID – 19 nell'organizzazione e gestione delle prove concorsuali. Tali indicazioni comportano numerosi adempimenti sia a carico dell'Amministrazione che dei candidati.

L'art. 35-quater del D. Lgs. 165/2001, al fine di ridurre i tempi di reclutamento del personale, così come già in precedenza disposto dal D.L. 44/2021, ha previsto delle modalità semplificate di svolgimento delle prove, assicurandone comunque il profilo comparativo ed in particolare l'utilizzo di strumenti informatici e digitali e, facoltativamente, lo svolgimento in videoconferenza della prova orale, garantendo comunque l'adozione di soluzioni tecniche che ne assicurino la pubblicità, l'identificazione dei partecipanti, la sicurezza delle comunicazioni e la loro tracciabilità, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e nel limite delle pertinenti risorse disponibili a legislazione vigente.

Il Comune di Reggio Calabria a seguito dell'adozione del "Piano triennale dei fabbisogni del personale 2022 – 2024" approvato con deliberazione giunta n. 58 del 12.04.2022, così come integrato con successive deliberazioni della medesima Giunta n. 149 del 20.07.2022 e n. 154 del 10.08.2022, ha previsto, tra l'altro, la copertura di alcuni posti vacanti attraverso la selezione tramite concorsi pubblici per vari profili professionali.

Pertanto il Comune di Reggio Calabria necessita di acquisire la collaborazione di soggetti qualificati, che abbiano a disposizione un'efficiente tecnologia per l'effettuazione delle prove concorsuali da remoto nonché soggetti esperti nei processi di reclutamento, per la progettazione, realizzazione e correzione delle prove relative alle procedure pubbliche da indire dal Comune stesso.

Con il contratto si intende perseguire la finalità di riduzione dei tempi di reclutamento del personale, assicurandone comunque il profilo comparativo, ed in particolare l'utilizzo di strumenti informatici e digitali e, facoltativamente, lo svolgimento in videoconferenza della prova orale, garantendo comunque l'adozione di soluzioni tecniche che ne assicurino la pubblicità, l'identificazione dei partecipanti, la sicurezza delle comunicazioni e la loro tracciabilità, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e nel limite delle pertinenti risorse disponibili a legislazione vigente.

L'oggetto del contratto è l'espletamento del servizio di progettazione, realizzazione e gestione dei concorsi mediante piattaforma per le iscrizioni on line, compreso help desk e piattaforma digitale e servizio di proctoring, per l'effettuazione delle procedure concorsuali pubbliche bandite dall'Ente per tutti i profili professionali, per come meglio descritto nel capitolato speciale tecnico-prestazionale.

È tuttavia facoltà dell'Amministrazione di avvalersi della piattaforma nazionale messa a disposizione dal Dipartimento della Funzione Pubblica denominata "inPA" per l'iscrizione on line dei concorrenti.

Qualora l'Amministrazione decida di avvalersi della piattaforma nazionale "inPA", l'Appaltatore dovrà predisporre e utilizzare un apposito sistema di acquisizione digitale delle domande pervenute sulla piattaforma inPA per lo svolgimento delle prove da remoto.

Il servizio consiste nella messa a disposizione della piattaforma tecnologica per la gestione di tutte le fasi concorsuali da remoto, predisposizione di prove scritte, pratiche e/o orali, atte a sondare e valutare le capacità, conoscenza e abilità dei candidati. L'affidatario dovrà altresì fornire appositi strumenti per la somministrazione e per la correzione delle prove.

La procedura di gara è mirata alla conclusione di un Accordo Quadro con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 54 – comma 3 D.Lgs 50/2016 e s.m.i., il quale è un "contratto normativo" ed ha le caratteristiche della flessibilità, tempestività e garantisce l'efficienza amministrativa.

Successivamente alla stipulazione del contratto quadro, il servizio da eseguire verrà commissionato con singoli Contratti Applicativi.

Il servizio oggetto dell'appalto non può essere acquisito mediante ricorso alle convenzioni CONSIP S.p.A., in quanto non risultano attualmente disponibili convenzioni relative a interventi comparabili e/o idonei alle necessità dell'Ente.

La scelta del contraente avverrà con affidamento mediante procedura aperta in ASP su piattaforma CONSIP, in modo da garantire la massima partecipazione, e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici.

2. DURATA

L'Accordo Quadro ha la durata di 18 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso.

Resta salva dell'Amministrazione di richiedere, in pendenza di sottoscrizione del contratto, l'esecuzione anticipata del servizio, che in tal caso decorrerà dalla data sottoscrizione del relativo verbale.

3. VALORE DELL'APPALTO

Ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.Lgs. 50/2016, il valore complessivo dell'appalto ammonta a Euro **368.600,00 IVA esclusa**, come risulta dalla stima economica allegata al Capitolato speciale tecnico-prestazionale. Gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi per interferenze sono pari a zero.

A base di gara viene posto l'elenco dei prezzi unitari indicati nella predetta stima economica. Si informa che nel calcolo del valore stimato dell'appalto si è fatto riferimento, a titolo esemplificativo, alle tariffe vigenti per l'assistenza e la consulenza informatica.

In considerazione di ciò la stima del costo della manodopera è indicata nella Stima Economica in complessivi €. 222.300,00.

Il quadro economico dell'intervento è il seguente:

A	PRESTAZIONI DEI SERVIZI COMPRESI NELL'ACCORDO QUADRO	Importo (euro)
A1	<i>Importo a base d'asta</i>	€ 368.600,00
	<i>di cui costi della manodopera (€. 222.300,00)</i>	€. 222.300,00
A2	<i>Costi della sicurezza da interferenza</i>	€ 0,00
A1+A2	Importo dei servizi a base d'asta	€ 368.600,00
B		
SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
B1	<i>IVA sul servizio al 22%</i>	€ 81.092,00
B2	<i>Contribuzione ANAC</i>	€ 225,00
B3	<i>Spese pubblicazioni</i>	€. 2.000,00
B1+B2	Totale somme a disposizione	€ 81.317,00
A+B	TOTALE COMPLESSIVO (A+B)	€ 451.917,00

Gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono nulli.

L'importo dell'affidamento è ritenuto:

- a) congruo in relazione ai servizi oggetto di affidamento;
- b) conforme alle esigenze dell'Amministrazione comunale;
- c) necessario, attesa l'urgenza di dare avvio alle procedure concorsuali previste nel piano occupazionale;
- d) coerente sotto l'aspetto tecnico.

4. SVOLGIMENTO DEL PROCEDIMENTO

L'Accordo Quadro viene aggiudicato mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica avviene in base ai seguenti punteggi:

PUNTEGGIO MASSIMO

Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE PUNTI	100

La disciplina specifica delle modalità di svolgimento della gara e di presentazione dell'offerta, nonché la modalità di attribuzione dei punteggi riferiti ai criteri di valutazione sono riportate nelle Norme di gara facenti parte del progetto e maggiormente dettagliate nel disciplinare di gara.

5. CONCLUSIONI

Alla luce di quanto esposto nei paragrafi precedenti di questa Relazione illustrativa, il servizio che dovrà essere realizzato, a soddisfacimento degli obiettivi dell'Amministrazione comunale, dovrà essere frutto di un apposito Progetto tecnico da redigersi a cura dell'offerente, tenendo conto del contesto descritto nella presente Relazione e secondo le indicazioni tecniche ed economiche contenute, in primis, nel Capitolato speciale tecnico-prestazionale.

Pertanto, la gara dovrà essere aggiudicata inevitabilmente con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, in modo tale da consentire agli offerenti di sviluppare un progetto che sia sostenibile sotto i profili tecnici ed economici.

In proposito, a corollario della presente Relazione illustrativa, è stato redatto un apposito documento denominato "Norme di gara" nel quale sono stati definiti i criteri e subcriteri, con una netta preponderanza per il punteggio da attribuirsi all'offerta tecnica rispetto all'offerta economica, che dovranno essere apprezzati dalla Commissione giudicatrice in fase di valutazione dell'offerta medesima, secondo quanto stabilito dalle Linee guida ANAC n. 2.

Riassumendo, gli elaborati costituenti il Progetto del servizio in argomento sono i seguenti:

- Relazione tecnico - illustrativa (All. A);
- Capitolato Speciale Tecnico-prestazionale (All. B);
- Schema di contratto di Accordo Quadro (All. C);
- Patto d'integrità (All. D);
- Norme di gara (All. E).
