



CITTA' DI REGGIO CALABRIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



ALLEGATO C

RELAZIONE TECNICA

**SERVIZIO “ASSISTENZA ALL’AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE DEGLI ALUNNI
CON DISABILITÀ”**

Procedura aperta ai sensi dell’art. 71 del D.lgs. n. 36/2023

**Indetta tramite Sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.a. in modalità ASP
(Application Service Provider)**

Programma PON Metro Plus 2021-2027

Codice intervento 4.11.1.A

CUP: H31J24000410006

1. PREMESSA

Il servizio, oggetto della presente relazione, è finalizzato all'attuazione, nell'Ambito territoriale unico del Comune di Reggio Calabria, di attività orientate a sostenere e sviluppare l'autonomia e le capacità delle persone disabili, nonché ad assicurare piena esigibilità a diritti fondamentali come lo studio e l'educazione.

Finanziato dai fondi afferenti il Programma Operativo Nazionale “Città Metropolitane 2021-2027”, a titolarità dell’Agenzia per la Coesione Territoriale, il servizio mira, attraverso interventi personalizzati e azioni di sistema, a:

- o favorire e sostenere l’inserimento scolastico degli alunni portatori di handicap nelle scuole dell’infanzia, primarie e secondarie di primo grado, statali e paritarie, del territorio comunale, per le quali è previsto l’obbligo di frequenza, garantendo l’esercizio del loro diritto allo studio;



CITTA' DI REGGIO CALABRIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



- promuovere il superamento delle limitazioni dell'autonomia personale che rendono difficili la socializzazione e l'apprendimento, in un'ottica di collaborazione con l'Istituzione scolastica;
- favorire la realizzazione di progetti educativi integrati che promuovano il benessere dell'alunno e rispondano ai suoi specifici bisogni;
- migliorare la qualità dell'integrazione scolastica, favorendo l'apprendimento di abilità necessarie al raggiungimento di una maggiore autonomia personale.

La presente procedura si svolgerà tramite sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.a. in modalità ASP (Application Service Provider), ai sensi dell'art. 25 del Codice degli appalti D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dei criteri qualitativi e sociali, ai sensi del comma 5 dell'art. 108 del D.lgs. n. 36/2023, dove l'elemento relativo al costo assume la forma di un prezzo o costo fisso sulla base del quale gli operatori economici competeranno, appunto, solo in base a criteri qualitativi (c.d. offerta tecnica).

Trattandosi di servizi sociali e ad alta intensità di manodopera la ratio della scelta della stazione appaltante è quella di escludere per queste tipologie di servizi il ricorso al criterio del prezzo più basso, onde evitare, in un settore particolarmente sensibile, il rischio che l'eccessivo abbattimento dei costi si traduca in affidamenti incapaci di garantire non soltanto un accettabile livello qualitativo delle prestazioni, ma anche il rispetto dei diritti dei lavoratori impiegati dall'appaltatore, pertanto, per analogia si è stabilito di limitare il confronto concorrenziale ai soli profili qualitativi e sociali delle offerte, azzerando il peso della componente "prezzo". Detto criterio non rappresenta un tertium genus alternativo a quelli del prezzo più basso e del miglior rapporto qualità/prezzo, bensì una specificazione di quest'ultimo, e appare allo stesso modo idoneo a prevenire i rischi di ribassi eccessivi che il legislatore, nei settori considerati, ha inteso scongiurare, tenendo in considerazione principalmente quanto segue:

- l'esigenza di innalzare il livello qualitativo delle prestazioni oggetto dell'appalto;
- l'obiettivo di valorizzare le competenze tecnico-sociali dei concorrenti e la componente qualitativa delle offerte, stimolando la competizione;
- le caratteristiche dei servizi oggetto dell'appalto, che presentano un adeguato numero di profili suscettibili di miglioramento, attinenti alle esigenze progettuali, alle condizioni contrattuali;



CITTA' DI REGGIO CALABRIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



- la presenza, nel mercato di riferimento, di servizi con caratteristiche non omogenee;
- le peculiarità del mercato di riferimento, caratterizzato da evoluzione tecnica dei servizi;
- la presenza di una pluralità di soggetti in competizione sui profili tecnici/condizioni contrattuali dei servizi offerti.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 58 del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., la presente procedura viene suddivisa in n. 4 (quattro) lotti funzionali, poiché i servizi oggetto di appalto, sebbene si differenzino prevalentemente per utenti di riferimento e numero di ore pro capite di assistenza, verranno erogati sull'intero territorio dell'Ambito, con conseguente necessità di valorizzare le specificità degli istituti scolastici ricompresi nei diversi lotti e, al contempo, di consentire l'introduzione nell'offerta tecnica di tutti quegli elementi di competenza, know-how e capacità di attivazione della rete propri di ciascun offerente in riferimento al singolo lotto.

Il servizio in oggetto, in quanto "servizio sociale", come da definizione contenuta nell'art. 128 del D.lgs. n. 112/1998, vista la Legge 328/2000 e vista la L.R. 23/2003, rientra nei servizi di cui all'art. 129 del D.lgs. n. 36/2023 e fa riferimento al CPV 85320000-8.

Oggetto dell'appalto

Servizio di "Assistenza all'autonomia e alla comunicazione degli alunni con disabilità" frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del Comune di Reggio Calabria.

Durata dell'appalto

30 mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto, con riserva per la Stazione Appaltante di richiedere, nei casi di urgenza e/o necessità, l'avvio della prestazione contrattuale con l'emissione di apposito ordine/comunicazione, anche in pendenza della stipulazione del contratto. Nello specifico, le attività saranno da espletarsi negli anni scolastici 2024/2025, 2025/2026 e 2026/2027, con avvio, articolazione e termine stabiliti sulla base del calendario scolastico annualmente approvato dalla Regione Calabria.

Procedura

Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. n. 36/2023 indetta tramite Sistema telematico messo a



CITTA' DI REGGIO CALABRIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



disposizione da Consip S.p.a. in modalità ASP (Application Service Provider)

Criterio di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base dei criteri qualitativi, ai sensi del comma 5 dell'art. 108 del D.lgs. n. 36/2023

Luogo di svolgimento del servizio

Comune di Reggio Calabria

Codice NUTS: ITF65

Responsabile Unico del Progetto (RUP)

Nome: Francesco Giuseppe

Cognome: Barreca

indirizzo e-mail: f.barreca@comune.reggio-calabria.it

2. QUADRO FINANZIARIO

Fonte di finanziamento	Lotto	Importo a base di gara	CUP
Programma Operativo Nazionale "Città Metropolitane 2021-2027"	Lotto n. 1	€ 3.327.029,74 oltre Iva al 5%	H31J24000410006
	Lotto n. 2	€ 3.436.171,42 oltre Iva al 5%	
	Lotto n. 3	€ 2.726.750,49 oltre Iva al 5%	



CITTA' DI REGGIO CALABRIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



	Lotto n. 4	€ 3.217.888,06 oltre Iva al 5%	
--	-------------------	--	--

GARA SERVIZIO "ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE DEGLI ALUNNI CON DISABILITÀ"

Periodo: anni scolastici 2024/2025, 2025/2026 e 2026/2027

LOTTO 1					
A. COSTI PERSONALE	unità	ore settimanali max	monte ore complessivo affidamento	importo orario	costo totale
COORDINATORE (liv. D3/E1)	1	18	2.268	€ 22,82	51.744,42 €
ASSISTENTI ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE liv. C1	60	24	168.480	€ 19,05	3.210.049,44 €
TOTALE COSTO PERSONALE					3.261.793,86 €
B. Spese generali (2% costi diretti)					65.235,88 €
Totale a base d'asta					3.327.029,74 €
Iva al 5%					166.351,49 €
Totale comprensivo d'Iva					3.493.381,22 €

LOTTO 2					
A. COSTI PERSONALE	unità	ore settimanali max	monte ore complessivo affidamento	importo orario	costo totale
COORDINATORE (liv. D3/E1)	1	18	2.268	€ 22,82	51.744,42 €
ASSISTENTI ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE liv. C1	62	24	174.096	€ 19,05	3.317.051,09 €
TOTALE COSTO PERSONALE					3.368.795,51 €



CITTA' DI REGGIO CALABRIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



B. Spese generali (2% costi diretti)		67.375,91 €
Totale a base d'asta		3.436.171,42 €
Iva al 5%		171.808,57 €
Totale comprensivo d'Iva		3.607.979,99 €

LOTTO 3

A. COSTI PERSONALE	unità	ore settimanali max	monte ore complessivo affidamento	importo orario	costo totale
COORDINATORE (liv. D3/E1)	1	18	2.268	€ 22,82	51.744,42 €
ASSISTENTI ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE liv. C1	60	24	137.592	€ 19,05	2.621.540,38 €
TOTALE COSTO PERSONALE					2.673.284,80 €
B. Spese generali (2% costi diretti)					53.465,70 €
Totale a base d'asta					2.726.750,49 €
Iva al 5%					136.337,52 €
Totale comprensivo d'Iva					2.863.088,02 €

LOTTO 4

A. COSTI PERSONALE	unità	ore settimanali max	monte ore complessivo affidamento	importo orario	costo totale
COORDINATORE (liv. D3/E1)	1	18	2268	€ 22,82	51.744,42 €
ASSISTENTI ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE liv. C1	60	24	162864	€ 19,05	3.103.047,79 €
TOTALE COSTO PERSONALE					3.154.792,21 €
B. Spese generali (2% costi diretti)					63.095,84 €
Totale a base d'asta					3.217.888,06 €



CITTA' DI REGGIO CALABRIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



Iva al 5%		160.894,40 €
Totale comprensivo d'Iva		3.378.782,46 €

Il valore stimato complessivo dell'appalto è di € **19.485.354,22** oltre Iva al 5%, suddiviso per come di seguito indicato, relativamente ai lotti:

Lotto n. 1	5.101.445,61 €
Lotto n. 2	5.268.796,17 €
Lotto n. 3	4.181.017,42 €
Lotto n. 4	4.934.095,02 €

Analiticamente il valore stimato dell'appalto è pari a:

- a. importo a base d'asta del servizio per la realizzazione delle attività pari ad € **12.707.839,70** (**dodicimilionisettecentosettemilaottocentotrentanove/70**) oltre Iva calcolata nella misura complessiva massima del 5% (pari ad € 635.391,99 €) comprensivo di oneri, e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza da interferenze e dei costi di gestione, e suddiviso per come di seguito relativamente ai lotti:

LOTTO	IMPORTO A BASE D'ASTA	IVA
Lotto n. 1	3.327.029,74 €	166.351,49 €
Lotto n. 2	3.436.171,42 €	171.808,57 €
Lotto n. 3	2.726.750,49 €	136.337,52 €
Lotto n. 4	3.217.888,06 €	160.894,40 €

- b. opzione di proroga del contratto pari ad € **4.235.946,57** (**quattromilioniduecentotrentacinquemilanovecentoquarantasei/57**) oltre Iva calcolata nella misura complessiva massima del 5%, per un periodo massimo di 10 mesi (pari ad un anno



CITTA' DI REGGIO CALABRIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



scolastico), cui l'Amministrazione può avvalersi ai sensi dell'articolo 120 comma 10 del Codice, e suddivisa per come di seguito relativamente ai lotti:

LOTTO	IMPORTO OPZIONE PROROGA
Lotto n. 1	1.109.009,91 €
Lotto n. 2	1.145.390,47 €
Lotto n. 3	908.916,83 €
Lotto n. 4	1.072.629,35 €

- c. importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento delle prestazioni imposte dalla stazione appaltante alle condizioni originariamente previste, pari ad € **2.541.567,94**, suddiviso per come di seguito indicato, relativamente ai lotti:

LOTTO	IMPORTO QUINTO D'OBBLIGO
Lotto n. 1	665.405,95 €
Lotto n. 2	687.234,28 €
Lotto n. 3	545.350,10 €
Lotto n. 4	643.577,61 €

L'importo è comprensivo di tutti gli oneri a carico dell'aggiudicatario per l'esecuzione a perfetta regola d'arte del servizio in appalto e da svolgersi secondo le modalità e le specifiche descritte nel capitolato. L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze, ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D. Lgs. n. 36/2023, è **pari a zero**, in assenza di rischi derivante da promiscuità dei lavoratori dell'impresa aggiudicataria con quelli comunali e considerato che i Dirigenti Scolastici delle scuole interessate, in quanto ciascuno datore di lavoro della propria scuola, sono tenuti ad attuare nei confronti delle Imprese appaltatrici le procedure di informazione e coordinamento in materia di sicurezza, nonché ad elaborare il DUVRI.

Ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm. ii, l'importo posto a base di gara di cui al precedente comma 1, comprende **i costi della manodopera** che la stazione appaltante ha stimato pari ad €



CITTA' DI REGGIO CALABRIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



12.458.666,38, calcolati sulla base dei minimi salariali retributivi definiti dalla contrattazione collettiva nazionale del settore di appartenenza dei lavoratori da impiegare nel presente appalto, ed indicati nelle apposite tabelle di cui all'articolo 41, comma 13, del Codice.

I costi di manodopera si riferiscono al costo orario del lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo - cooperative sociali, determinato con Decreto Direttoriale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 30 del 14.06.2024, in apposite tabelle, a cui necessariamente bisogna attenersi sulla base del Codice dei Contratti Pubblici.

La tabella ministeriale specifica in maniera dettagliata l'ORARIO DI LAVORO, prevedendo un monte ore teorico e un monte ore mediamente lavorato sulla base del quale viene calcolato il costo del personale e che comprende le seguenti voci:

- Ferie;
- Festività e festività soppresse;
- Assemblee sindacali;
- Malattia, gravidanza, infortunio;
- Diritto allo studio;
- Formazione professionale
- Formazione, permessi R.L.S.;

Al riguardo si specifica:

TAR Campania, Napoli, sez. V, 11 luglio 2018, n. 4600:

“è possibile discostarsi, in sede di giustificazioni dell'anomalia, solo sulla scorta di una dimostrazione puntuale e rigorosa, tanto più se si considera che il dato delle ore annue mediamente lavorate dal personale coinvolge eventi (malattie, infortuni, maternità) che non rientrano nella disponibilità dell'impresa e che quindi necessitano, per definizione, di stima di carattere prudenziale (Cons. di St., sez. V, 20 febbraio 2017 n. 756)”.

Il dato delle ore mediamente lavorate “non può, in nessun caso, essere ridotto sulla base di mere dichiarazioni provenienti dalla società interessata, coinvolgendo tale dato eventi diversi, alcuni non suscettibili di oscillazione (ferie, festività, riduzione orario contrattuale) ed altri, invece, variabili ma pur sempre non rientranti nella disponibilità dell'impresa (assemblee e permessi sindacali, diritto allo studio, malattia,



CITTA' DI REGGIO CALABRIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



infortuni, maternità, formazione)” (T.A.R. Catania, Sicilia, sez. I, 16.05.2018, n. 1011)”.

Le tabelle ministeriali recanti il costo della manodopera hanno una funzione di parametro legale, il che comporta che lo scostamento individuale dalle relative voci di costo, per poter essere accettato, deve risultare puntualmente giustificato e oggettivamente dimostrabile. E questo tanto più con riferimento alle cd. ore annue mediamente lavorate dal personale, poiché tale dato coinvolge eventi (quali malattie, infortuni e maternità) che non è possibile prevedere a priori e che non rientrano nella disponibilità dell'impresa.

Nel dettaglio, i costi della manodopera previsti per i singoli lotti sono i seguenti:

LOTTO	COSTI MANODOPERA
Lotto n. 1	3.261.793,86 €
Lotto n. 2	3.368.795,51 €
Lotto n. 3	2.673.284,80 €
Lotto n. 4	3.154.792,21 €

I sopraindicati costi della manodopera non sono soggetti a ribasso.

La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 10 mesi, ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto ovvero alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante. L'importo complessivamente stimato di tale opzione è pari a € **4.235.946,57** (**quattromilioniduecentotrentacinquemilanovecentoquarantasei/57**) oltre Iva al 5%.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

L'eventuale decisione di prorogare rientra nella discrezionalità dell'Amministrazione ed è, quindi, insindacabile da parte della ditta aggiudicataria.

L'esercizio di tale facoltà è comunicato alla ditta aggiudicataria almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.



CITTA' DI REGGIO CALABRIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



3. SUBAPPALTO

È vietato il subappalto delle prestazioni oggetto del presente appalto così come previsto dall'art. 21 del Capitolato Tecnico.

L'art. 128 del D.lgs. n. 36/2023, nel richiamare le disposizioni del codice dei contratti pubblici la cui applicazione si estende agli appalti dei servizi sociali e assimilati c.d. a “regime alleggerito”, non opera alcun richiamo alla disciplina del subappalto (cioè all'art. 119) nel quadro delle norme obbligatorie per l'affidamento di tali servizi consentendo conseguentemente alla stazione appaltante di prevedere l'integrale esclusione del ricorso a tale istituto, in particolare in coerenza e nel pieno rispetto della direttiva 2014/23/UE, il cui art. 19, nel disciplinare con disposizione di rinvio la concessione di servizi sociali e sanitari, non richiama la disciplina del subappalto, ed è anche coerente con la direttiva 2014/24/UE, il cui art. 74, nel disciplinare con disposizione di rinvio gli appalti pubblici di servizi sociali e sanitari, non richiama il subappalto.

La stazione appaltante ha stabilito di non ammettere il ricorso al subappalto per rafforzare maggiormente il controllo delle attività educative e per garantire una più intensa tutela delle condizioni di lavoro e della salute e sicurezza dei lavoratori, riducendo il rischio di interferenze causate da più imprese contemporaneamente operanti.

Alla luce di quanto precede, per la presente tipologia di appalti e in considerazione della loro specificità, in forza del citato art. 127 rientra nella piena facoltà della stazione appaltante la scelta di escludere la possibilità del ricorso al subappalto.

4. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, è l'Avv. Francesco Giuseppe Barreca, e-mail: f.barreca@comune.reggio-calabria.it.

IL DIRIGENTE

Avv. Francesco Giuseppe Barreca