



# Paola Amato

**Data di nascita:** 28/08/1985 | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:** (+39) 3276203727 (Cellulare) |

**Indirizzo e-mail:** [paola\\_ama@virgilio.it](mailto:paola_ama@virgilio.it) | **Indirizzo:** Via San Sperato 7/s, 89133, Reggio Calabria, Italia (Abitazione)

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

10/01/2024 – ATTUALE Reggio Calabria, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE - AREA DEI FUNZIONARI E DELL'E.Q. COMUNE DI REGGIO CALABRIA**

Assegnata al Settore Welfare - Servizio Programmazione e Servizio Inclusione Sociale, contrasto alla povertà e politiche dell'immigrazione con le seguenti funzioni:

- Piano di Zona;
- Attività finalizzate all'attuazione dei LEPS;
- Attività correlate alla programmazione e gestione delle procedure di affidamento dei servizi;
- Progetto SAI - cat. Ordinari;
- Programma GOL;
- Coordinamento PUC.

28/12/2012 – 09/01/2024

**ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO FULL-TIME COMUNE DI LAMEZIA TERME (CZ)**

06/10/2021 – 15/03/2023

**DIRIGENTE SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AI SENSI DELL'ART.52 DEL D.LGS.165/2021 COMUNE DI LAMEZIA TERME (CZ)**

Nominata con Decreto del Commissario Prefettizio n.9 del 06.10.2021 - Decreto sindacale n.2 del 01.02.2022 - Decreto sindacale n.3 del 06.04.2022, n°19 del 06/10/2022 e n°21 del 29/12/2022

**RESPONSABILE DELL'UFFICIO DI PIANO GIUSTA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 225 DEL 30.11.2017 COMUNE DI LAMEZIA TERME (CZ)**

Per il Piano di Azione per la Coesione "Servizi di cura agli anziani non autosufficienti e all'infanzia" e per il Piano Distrettuale degli Interventi, collabora con il Dirigente nelle fasi di progettazione, attuazione, coordinamento e rapporto con gli enti esterni, predisponendo altresì le relative proposte determinative, di liquidazione e l'istruttoria di proposte deliberative. Nell'ambito dei suddetti Piani è Responsabile dei seguenti progetti/servizi dei quali coordina, cura il monitoraggio ed il controllo delle attività: ■ Servizio di Assistenza Domiciliare socio-assistenziale per anziani, finanziato con fondi PAC; ■ Azione Standard di supporto alle attività di monitoraggio e rendicontazione dei piani di intervento PAC PNSCIA; ■ Progetti finanziati dalle Intese Conciliazione tempi di vita e di lavoro e Infanzia; ■ Assistenza indiretta per disabili under 18anni; ■ Assistenza Domiciliare Integrata per disabili gravissimi; ■ Interventi sperimentali per la vita indipendente e l'inclusione sociale dei disabili adulti; ■ Servizi educativi integrativi al nido; ■ Dopo di Noi. E' altresì RUP dei procedimenti finalizzati al rilascio delle autorizzazioni al funzionamento e accreditamento per i servizi educativi alla prima infanzia, ai sensi della legge regionale n° 15 del 29.03.2013 e del regolamento regionale n°9 del 23.09.2013.

01/06/2020 – 30/11/2020

**DELEGATO ALLE FUNZIONI DIRIGENZIALI GIUSTA DETERMINAZIONE N.93 DEL 01.06.2020 COMUNE DI LAMEZIA TERME (CZ)**

programmazione, attuazione, coordinamento e monitoraggio dei procedimenti funzionalmente assegnati al Settore Servizi alle Persone (Politiche sociali, Educative, Abitative e Giovanili) dell'Ente, con adozione dei relativi provvedimenti amministrativi, anche di natura discrezionale, e la firma in nome del Dirigente nelle comunicazioni, con valenza anche esterna, nonché cura dei rapporti con le altre istituzioni e gli altri organismi coinvolti; monitoraggio e controllo, con contestuale coordinamento dei responsabili dei

procedimenti amministrativi; gestione del personale e delle risorse finanziarie e strumentali assegnate al suddetto Settore.

18/12/2017 – 31/12/2020

**RESPONSABILE DELL'U.O. POLITICHE ABITATIVE** COMUNE DI LAMEZIA TERME (CZ)

---

31/08/2017 – 04/12/2017

**DELEGATO DI FUNZIONI DIRIGENZIALI** COMUNE DI LAMEZIA TERME (CZ)

---

01/02/2012 – 27/12/2012 Melito Porto Salvo (RC), Italia

**ASSISTENTE SOCIALE (CONTRATTO DI COLLABORAZIONE A PROGETTO)** COOPERATIVA CENTRO GIOVANILE "DON ITALO CALABRÒ"

---

Attività di: sportello informa-famiglie; consulenza familiare; spazio neutro per incontri genitori-figli; rete con gli enti preposti alla formazione, tutela e trattamento del minore.

02/11/2009 – 31/12/2011 Melito Porto Salvo (RC)

**ASSISTENTE SOCIALE (CONTRATTO DI COLLABORAZIONE A PROGETTO)** COOPERATIVA CENTRO GIOVANILE "DON ITALO CALABRÒ"

---

Partecipazione all'equipe di lavoro; colloqui con utenti minori e con le famiglie; visite domiciliari; stesura report e relazioni sociali; redazione progetti educativi individualizzati; stesura verbali di riunione e di visita domiciliare; contatti con soggetti istituzionali e del privato sociale.

07/2010 – 01/2011 Reggio Calabria, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE (CONTRATTO DI COLLABORAZIONE OCCASIONALE)** CENTRO COMUNITARIO AGAPE

---

Attività di consulenza a supporto dell'equipe psico-socio-pedagogica nell'ambito del progetto "Spazio Neutro".

02/2010 – 06/2010 Reggio Calabria, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE VOLONTARIA** CENTRO COMUNITARIO AGAPE

---

Attività di consulenza a supporto dell'equipe psico-socio-pedagogica nell'ambito del progetto "Spazio Neutro".

08/2009 – 10/2009 Melito Porto Salvo (RC), Italia

**ASSISTENTE SOCIALE VOLONTARIA** COOPERATIVA CENTRO GIOVANILE "DON ITALO CALABRÒ"

---

Partecipazione all'equipe di lavoro; colloqui con utenti minori e con le famiglie; visite domiciliari; stesura report e relazioni sociali; redazione progetti educativi individualizzati; stesura verbali di riunione e di visita domiciliare; contatti con soggetti istituzionali e del privato sociale.

04/2009 – 07/2009 Reggio Calabria, Italia

**TIROCINANTE ASSISTENTE SOCIALE SPECIALISTA** MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - DIPARTIMENTO AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA UEPE

---

Partecipazione alle attività svolte dal gruppo di progettazione "Reato e Giustizia Riparativa" nel campo delle politiche di inclusione e reinserimento sociale di soggetti in esecuzione penale esterna.

01/2009 – 06/2009 Reggio Calabria, Italia

**ASSISTENTE SCOLASTICO/ADETTA ALLA SEGRETERIA** ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO PARITARIO "MARIA AUSILIATRICE"

---

Attività di tutoraggio, sostegno e consolidamento scolastico per studenti frequentanti la scuola primaria e la scuola secondaria di 1° grado; programmazione di attività educative.

10/2007 – 10/2008

**VOLONTARIA SERVIZIO CIVILE** ENTE VIDES (VOLONTARIATO INTERNAZIONALE DONNA EDUCAZIONE SVILUPPO)

---

Volontaria, prestante attività di servizio civile nazionale per il progetto "Crescere Insieme" promosso dall'ente VIDES (Volontariato Internazionale Donna Educazione Sviluppo), che si svolge nell'ambito della realtà minorile, con particolare attenzione ai minori a rischio di devianza.

Attività educative di sostegno scolastico e di prevenzione del disagio giovanile; servizi pre e post-scolastici e di promozione sociale, culturale e sportiva; attività ludico-creative e laboratori culturali; programmazione, organizzazione e verifica di attività socio-educative, para ed extra-scolastiche con il team di educatori/educatrici; segreteria e amministrazione: immissioni dati, centralino, corrispondenza.

Servizio svolto presso l'Istituto Scolastico Comprensivo Paritario "Maria Ausiliatrice" Reggio Calabria

12/2006 - 06/2007

**TIROCINANTE ASSISTENTE SOCIALE SERVIZIO PER LE TOSSICODIPENDENZE ASL N°11 REGGIO CALABRIA**

---

Osservazione e trattamento del dipendente da sostanze stupefacenti o psicotrope, attività di prevenzione alle dipendenze presso istituti scolastici. Partecipazione al progetto "Bisogni giovanili e istituzioni locali" realizzato dall'Istituto Scolastico Superiore "E.Fermi" e dall'Amministrazione Comunale di Bagnara Calabra per arginare il fenomeno del disagio e della devianza giovanile e per prevenire l'uso di droghe

01/2006 - 06/2006

**TIROCINANTE ASSISTENTE SOCIALE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - DIPARTIMENTO AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA UEPE**

---

Osservazione e trattamento del detenuto, controllo e sostegno nelle misure alternative alla detenzione.

11/2004 - 06/2005 Messina, Italia

**TIROCINANTE ASSISTENTE SOCIALE SCUOLA SICILIANA DI SERVIZIO SOCIALE**

---

Partecipazione alla ricerca "Agenzie educative territoriali e minori stranieri" condotta dal Dottorato in Analisi e Teoria dei Mutamenti delle Istituzioni Sociali, Politiche e Comunicative della Facoltà di Scienze Politiche - Università degli Studi di Messina e mirante ad analizzare le dinamiche di inserimento dei minori stranieri nelle scuole primarie, secondarie di I° e II° grado di Messina.

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

01/04/2022 - ATTUALE

**MASTER DI II LIVELLO IN "GOVERNANCE E MANAGEMENT NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI"** Università Telematica "Nicolò Cusano"

---

15/11/2022

**ATTESTATO DI FREQUENZA DEL CORSO "RICOGNIZIONE NORMATIVA SUL PIAO.RACCORDO TRA IL PIAO, IL DUP, IL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA, IL PIANO FABBISOGNI DEL PERSONALE E BISOGNI FORMATIVI E IL POLA"** MyO S.p.A.

---

02/11/2022

**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE AL WEBINAR "LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE E IL RUOLO DELLE AUTONOMIE LOCALI"** Scuola di Formazione Giuridica "Luigi Graziano"

---

10/05/2022

**ATTESTATO DI FREQUENZA DEL CORSO WEBINAR "ATTUARE IL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)"** OPERA Organizzazione per le Amministrazioni

---

20/10/2020

**ISCRIZIONE ALL'ORDINE PROFESSIONALE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DELLA CALABRIA SEZ.A AL NR.1900**

---

07/2020

**ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI "ASSISTENTE SOCIALE" A SEGUITO DI ESAME DI STATO CON LA VOTAZIONE DI 47/50** Università degli Studi di Messina

---

02/05/2018 – 21/10/2018 Reggio Calabria

**CERTIFICATO DI LIVELLO B2 LINGUA INGLESE PEARSON LCCI LEVEL I IN ESOL INTERNATIONAL** Caledonian English

---

26/05/2014 – 01/12/2014

**CORSO DI FORMAZIONE DI 80 ORE VALORE P.A. INPS "PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI E USO DEI DATI AMMINISTRATIVI, SUPPORTO E-LEARNING"** Centro Studi CEVAS

---

Programmazione dei servizi sociosanitari, gestione dei Piani di zona, monitoraggio e valutazione dei piani e dei singoli progetti, gestione dei servizi sociosanitari integrati, sviluppo di welfare di comunità, raccolta e uso di dati amministrativi.

**Campo di studio** Scienze sociali, giornalismo e informazione

01/07/2011 – 19/04/2012

**CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE POST-DIPLOMA "PROGETTISTA DI INTERVENTI NEL SOCIALE" (500 ORE)** Provincia di Reggio Calabria e Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari di Reggio Calabria

---

Progettazione sociale; Opportunità in ambito sociale; Psicologia di comunità; Legislazione sociale; Prevenzione e Sicurezza sui luoghi di lavoro

**Campo di studio** Istruzione

10/2010 – 12/2010

**CORSO DI FORMAZIONE PER "ANIMATORI PER LA CITTADINANZA ATTIVA E L'ADVOCACY"** Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari di Reggio Calabria

---

09/2008 – 12/2012 Messina, Italia

**LAUREA MAGISTRALE IN SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI CONSEGUITA CON LA VOTAZIONE DI 110 E LODE** Università degli Studi di Messina - Facoltà di Scienze Politiche

---

Diritto di Famiglia e Minorile; Sociologia politica e questione di genere; Metodologia e Tecniche della Ricerca Sociale; Diritto del Terzo Settore; Storia delle Istituzioni Politiche e Sociali; Sociologia Economica; Storia delle Dottrine Sociali.

**Indirizzo** Piazza XX Settembre n.4, 98122, Messina, Italia | **Voto finale** 110/110 e lode |

**Classificazione nazionale** LM 87 |

**Tesi** La continuità del rapporto genitori-figli nelle crisi familiari. Il ruolo dei servizi sociali"

26/05/2009

**ISCRIZIONE ALL'ORDINE PROFESSIONALE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DELLA CALABRIA SEZ.B AL NR. 2313**

---

09/2004 – 02/2008 Messina, Italia

**LAUREA TRIENNALE IN SERVIZIO SOCIALE CONSEGUITA CON LA VOTAZIONE DI 110 E LODE** Università degli Studi di Messina - Facoltà di Scienze Politiche

---

Diritto pubblico, privato, amministrativo e penale, Principi e Fondamenti del Servizio Sociale, Metodi e Tecniche del Servizio Sociale, Organizzazione dei Servizi Sociali, Politica Sociale, Sociologia, Metodologia della Ricerca Sociale, Psicologia Sociale, Psichiatria, Economia applicata, Economia politica, Politica Economica, Statistica.

**Indirizzo** Piazza XX Settembre n.4, 98122, Messina, Italia | **Voto finale** 110/110 e lode |

**Classificazione nazionale** L 39 |

**Tesi** "Immigrazione e servizio sociale: le sfide, le risorse, le risposte" che, accogliendo la prospettiva di una società disposta a confrontarsi con l'altro, descrive la genesi e l'evoluzione del fenomeno migratorio in Italia ed esplora le problematiche politiche, economiche, sociali e culturali connesse ad esso.

Pedagogia, Psicologia, Filosofia, Sociologia, Letteratura Italiana e Latina, Inglese

**Indirizzo** Corso Vittorio Emanuele 69, 89125, Reggio Calabria | **Voto finale** 100/100

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B2	B2	B2	B2	B2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | Utilizzo del browser | GoogleChrome | Windows | Microsoft Office | Android | Gestione PDF | Risoluzione dei problemi | Gmail | InternetExplorer | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Utilizzo di Social Network (Instagram Facebook Pinterest TikTok Snapchat) | Skype | Google | Mozilla Firefox | Elaborazione delle informazioni | Problem Solving | Capacità di adattamento | Autonomia | Pianificare e organizzare

## ● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

### **PUBBLICAZIONI**

**"PAC. L'esperienza distrettuale guidata dal Comune di Lamezia Terme"** – 2014

---

Periodico dell'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Calabria, n°1 Anno VI.

### **PATENTE DI GUIDA**

**Patente di guida:** B

### **CONFERENZE E SEMINARI**

09/03/2021

**Relatrice alla sessione di lavoro della Comunità di pratica, relativamente alla tematica "La cooperazione interistituzionale nell'ambito delle politiche sociali e di contrasto alla povertà"** Evento promosso da Banca Mondiale e Regione Calabria

15/12/2018

**Relatrice all'evento formativo "Il Rel: impegni e prospettive per il servizio sociale professionale"** Evento promosso dall'Ordine Regionale degli Assistenti sociali della Calabria nell'ambito delle Assemblee Provinciali degli iscritti e tenutosi il 15/12/2018.

01/03/2018 – Catanzaro

**Relatrice alla giornata di studio "Servizio sociale professionale. Strategie per il contrasto alla povertà alla luce della riforma del Welfare in Calabria"** Evento promosso dall'Ordine Regionale degli Assistenti sociali della Calabria, tenutosi a Catanzaro il 01.03.2018.

01/12/2016 – Catanzaro

**Relatrice alla tavola rotonda "Il servizio sociale professionale e la costruzione dei sistemi di welfare"** Evento promosso dall'Ordine Regionale degli Assistenti sociali della Calabria nell'ambito del Festival del servizio sociale, tenutosi a Catanzaro il 01.12.2016.

23/09/2013 – Catanzaro

**Seminario sul tema "Le politiche per l'infanzia in Calabria: analisi e prospettive"**

07/12/2012 – Reggio Calabria

**Convegno di formazione "L'allontanamento del minore dalla famiglia - la risposta dell'affido, il ruolo dei servizi"**

24/11/2011 – Reggio Calabria

**Tavola rotonda "La comunicazione sociale in Europa"**

20/10/2011 – 21/10/2011

**Open Space Technology "A scuola? Vorrei che... - Idee e proposte per una scuola reggina a misura di tutti"**

26/10/2009 – Polistena (RC)

**Convegno sul tema "Educare nel tempo. L'evoluzione della pedagogia nelle comunità educative"**

23/05/2009 – Reggio Calabria

**Convegno sul tema "Capire e proteggere il minore nella società contemporanea"**

04/07/2007 – Reggio Calabria

**Convegno sul tema "I giovani e il rischio della devianza"**

03/03/2007 – Reggio Calabria

**Tavola Rotonda sul tema "Il tossicodipendente detenuto e i percorsi di riabilitazione sociale"**

11/05/2006 – Villa San Giovanni (RC)

**Seminario di studio "Reato, Giustizia Riparativa e Mediazione Penale"**

20/04/2006 – 22/05/2006 – Messina

**Seminario di studio sul tema "Il Diritto Minorile"**

23/05/2005 – Messina

**Seminario sul tema "Osservazione e relazione"**

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

**Capacità relazionali** Nel corso dell'impiego attuale, delle occupazioni precedenti e delle attività di tirocinio svolte ho imparato a collaborare con figure professionali diverse, in un'ottica multidimensionale e interdisciplinare. Ho sviluppato, altresì, una buona capacità di coordinamento di personale inquadrato in posizioni di livello pari od inferiore, con attitudine alla team leadership e alla comunicazione operativa. Apertura e disponibilità verso gli altri: ho imparato a gestire con professionalità, empatia e atteggiamento privo di pregiudizi la relazione d'aiuto con soggetti che versano in condizioni di bisogno e/o disagio. Capacità di ascolto e sostegno nei confronti di persone versanti in situazione di disagio e, soprattutto, nei confronti, di bambini e ragazzi: l'attività di servizio civile e la partecipazione al progetto "Bisogni giovanili e Istituzioni locali" mi hanno permesso di apprendere come incoraggiare ragazzi e giovani ad assumere stili di vita corretti e come sostenerli nella creazione del loro progetto di vita.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*