



CITTÀ DI REGGIO CALABRIA  
**PIANO PERFORMANCE - PdO**

2021-2023



1. <b>PREMESSA</b> .....	8
2. <b>OBIETTIVI STRATEGICI</b> .....	12
3. <b>OBIETTIVI OPERATIVI</b> .....	18
<b>AFFARI GENERALI</b> .....	19
<b>Adeguare il Portale dei servizi demografici alle previsioni del D.Lgs n.33/2013</b> .....	19
<b>Attivare la convenzione con Agenzia Entrate per assolvimento bolli virtuali Installazione POS o altri dispositivi per i pagamenti relativi</b> .....	19
<b>Ampliare gli Uffici Decentrati per Matrimoni Civili</b> .....	19
<b>Riorganizzare i servizi dell'Ufficio Elettorale in un'ottica di trasparenza ed anticorruzione</b> .....	20
<b>Carta dei Servizi Demografici</b> .....	20
<b>Procedere all'attivazione e realizzazione procedure previste nella programmazione del fabbisogno triennale del personale - Piano assunzionale anno di riferimento</b> .....	20
<b>Stabilizzare il personale precario</b> .....	21
<b>Attuazione istituti CCID</b> .....	21
<b>Favorire l'implementazione del "Lavoro Agile" nell'Ente</b> .....	21
<b>Procedere al piano assunzionale attraverso progressioni verticali</b> .....	22
<b>Procedere all'attivazione di strumenti formativi per giovani diplomati/laureati che consentano l'arricchimento professionale e/o supportino l'attività amministrativa dell'Ente</b> .....	22
<b>AMBIENTE</b> .....	23
<b>Dotare la città di un impianto di compostaggio autonomo</b> .....	23
<b>Promuovere la sensibilizzazione della popolazione sulla raccolta differenziata</b> .....	23
<b>Promuovere modalità alternative di raccolta anche tramite l'installazione cassonetti intelligenti</b> .....	23
<b>Integrare il sistema di gestione porta a porta</b> .....	24
<b>Realizzare il censimento del patrimonio arboreo e avviare un sistema di toponomastica arborea tramite geolocalizzazione</b> .....	24
<b>Portare a completamento il progetto di realizzazione degli Orti urbani</b> .....	24
<b>Garantire la gestione del verde pubblico cittadino con la collaborazione della cittadinanza</b> .....	25
<b>Valorizzare la collina di Pentimene attraverso la realizzazione di un Parco Urbano</b> .....	25
<b>Promuovere i terreni ed i sistemi agricoli e zootecnici per il recupero e ripopolamento di borghi</b> .....	25
<b>Sensibilizzare ed incentivare i privati nella rimozione dell'amianto tramite lo Sportello Ambiente anche utilizzando personale specializzato della polizia locale (Squadra Amianto)</b> .....	26
<b>Piano zonizzazione acustica</b> .....	26
<b>Supportare la creazione di un canile comunale efficiente ed efficace</b> .....	26
<b>AMMODERNAMENTO, RETE IDRICA, FOGNARIA E SISTEMI, MANUTENTIVI ERP</b> .....	27
<b>Completare i lavori di rifacimento o ripristino funzionalità di pozzetti per la raccolta e il deflusso acque meteoriche e conseguente rifacimento manto stradale ricadente sul centro storico e sue adiacenze</b> .....	27
<b>Avviare il piano delle manutenzioni stradali</b> .....	27



Garantire la manutenzione straordinaria delle palestre scolastiche .....	27
Promuovere il completamento della Diga del Menta attraverso attività inter istituzionali .....	28
Potenziamento dei servizi di Polizia Locale .....	28
Consentire l'utilizzo del Palacalafiore per eventi di rilievo internazionale .....	28
Garantire la manutenzione straordinaria degli impianti di prossimità e playground (Fondo Infrastrutture Sociali) .....	29
Efficientare la gestione dei servizi cimiteriali .....	29
<b>AVVOCATURA CIVICA</b> .....	<b>30</b>
Mantenere gli standard di gestione interna del contenzioso .....	30
Definire le richieste di pagamento di incarichi legali pregressi .....	30
Procedere alla ricognizione e riaccertamento straordinario dei residui passivi da debiti fuori bilancio ex Art. 194 lett.a TUEL .....	30
Effettuare la ricognizione straordinaria di tutto il contenzioso pendente che tenga conto dell'oggetto, dell'autorità giudiziaria investita, del valore della causa con analisi prognostica sul grado di soccombenza secondo i giudizi forniti dalla Corte dei conti (possibile, probabile, certo, remoto) .....	31
<b>DIREZIONE GENERALE</b> .....	<b>32</b>
Aumentare la trasparenza nella gestione degli asset chiave dell'amministrazione .....	32
Strutturare un sistema organico ed interrelato che definisca l'organizzazione, gli strumenti e le modalità di svolgimento dei controlli interni .....	32
Analisi dello stato di attuazione della Qualità effettiva e percepita .....	32
Disporre di un quadro organico ed aggiornato delle attività e dei procedimenti dell'Ente .....	33
Aumentare la trasparenza e l'approccio anticorruptivo ai processi sensibili dell'ente attraverso un progetto sperimentale volto a rilevarne il rating di legalità .....	33
Integrare l'azione di programmazione, monitoraggio e rendicontazione dell'Ente - Verifiche di competenza del Responsabile per la Trasparenza e l'anticorruzione .....	33
Riorganizzazione logistica degli uffici comunali e delle società in house .....	34
<b>FINANZE E TRIBUTI</b> .....	<b>35</b>
Completare l'attività di riaccertamento ordinario dei residui, unitariamente alla Direzione Generale .....	35
Effettuare una puntuale ricognizione del debito relativo alle Opere Pubbliche .....	35
Garantire l'operatività di una task force funzionale all'attuazione del Decreto legge 104/2020 .....	35
Garantire pronto riscontro alle richieste formulate dalla Corte dei Conti di cui alle Dell. 17 e 157 della sezione regionale .....	36
Contrasto all'evasione del canone idrico tramite la sostituzione dei contatori fermi o illeggibili .....	36
Aggiornamento banca dati delle utenze contrattuali del servizio idrico integrato .....	36
Convergenza del servizio idrico integrato alla regolazione di settore .....	37
Contrasto all'evasione del canone idrico tramite la sostituzione dei contatori fermi o illeggibili o obsoleti .....	37
Ridurre l'evasione tributaria da TARI .....	37
Accrescere la riscossione sollecitata e coattiva della TARI .....	38



Accrescere la riscossione sollecitata e coattiva del Servizio Idrico Integrato .....	38
Efficientare l'attività di accertamento dell'evasione tributaria e patrimoniale delle entrate .....	38
<b>GRANDI OPERE – PROGRAMMAZIONE LLPP, RISORSE COMUNITARIE .....</b>	<b>40</b>
Ammodernare la condotta idrica .....	40
Riqualificazione Lungomare cittadino .....	40
Ammodernamento dei depuratori ad opera del commissario unico della depurazione .....	41
Completare gli interventi su strade e infrastrutture di collegamento comunali .....	41
Procedere con l'avanzamento dei cantieri dei parcheggio Rausei e Cedir .....	42
Completare i lavori del Monastero della Visitazione.....	42
Completare i lavori di Piazza Garibaldi, in collaborazione con la Sovrintendenza .....	42
Riqualificare Ex Cinema Orchidea.....	43
Accelerare la spesa delle risorse comunitarie - PON Asse 1-2-4-5 .....	43
Accelerare la spesa delle risorse comunitarie - POC.....	43
Accelerare la spesa delle risorse comunitarie - Agenda Urbana .....	44
Promuovere iniziative volte a valorizzare l'identità culturale e del territorio. Promuovere eventi di interscambio tra il territorio e le regioni meno sviluppate del pianeta (LAST 20), in un'ottica di confronto e mutua collaborazione a latere del G8 (REACT) .....	44
Completare la sede terminal presso il centro integrato di Mortara .....	45
Sviluppare il sistema delle piste ciclabili cittadine e del servizio bikesharing .....	45
Sviluppo del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile.....	45
Controllo della Mobilità attraverso la redazione di una piattaforma ITS .....	46
Individuazione Zone 20 e 30" per sperimentazione dispositivi micromobilità elettrica .....	46
Attivare un'interlocuzione con istituzioni accademiche per il supporto scientifico alle attività .....	46
Promuovere scontistica per i residenti di Reggio e Messina che necessitano di attraversare lo Stretto .	47
<b>PATRIMONIO E ERP .....</b>	<b>48</b>
Disporre di un censimento dei contratti di locazione dei beni commerciali provenienti dall'Agenzia dei Beni Confiscati.....	48
Garantire la verifica e il superamento criticità nell'assegnazione e destinazione dei beni.....	48
Regolarizzare della posizione amministrativa degli occupanti gli alloggi provenienti dall'agenzia dei beni confistati .....	48
Recupero della morosità.....	49
Disporre di un quadro puntuale del patrimonio immobiliare comunale - ERP.....	49
Dare attuazione al Piano di dismissione immobiliare .....	49
Procedere al riordino del comparto degli alloggi di edilizia residenziale pubblica sotto il profilo delle manutenzioni e delle assegnazioni: vendita, regolarizzazione e sgombero, in collaborazione con la Polizia Municipale e altre forze dell'ordine .....	50
<b>POLIZIA MUNICIPALE .....</b>	<b>51</b>
Lotta al degrado anche attraverso i controlli della Polizia Locale .....	51



Potenziare i servizi di Polizia Locale .....	51
Espletare le procedure di assunzione, tramite finanziamento per agenti per mesi tre nell'ambito del progetto ministeriale di cui all'art. 35-quater del D.L. 4 ottobre 2018, n. 113 .....	51
Aumentare il numero di controlli di sicurezza della circolazione stradale .....	52
Adeguare il Piano della Protezione Civile.....	52
Procedere alla formazione di una graduatoria per l'assunzione di agenti di Polizia Locale a tempo pieno e determinato .....	52
Regolazione della viabilità cittadina.....	53
<b>SEGRETERIA GENERALE E ORGANI DI GOVERNO .....</b>	<b>54</b>
Prevenire la corruzione tramite l'aggiornamento Codice di comportamento dei dipendenti .....	54
Completare l'informatizzazione procedimenti della Segreteria Generale .....	54
Promuovere la trasparenza dell'Azione Amministrativa .....	54
Garantire l'attuazione del PIANO PER LA TOPONOMASTICA. Stradario (PATTI PER IL SUD N.47).....	55
Favorire lo snellimento procedurale dei procedimenti della Segreteria generale attraverso l'innovazione tecnologica in coerenza con i requisiti di cui al DL 76/2020 .....	55
Migliorare la trasparenza degli atti amministrativi nonché una più efficiente gestione del sistema documentale dell'ente, con ricadute in termini di efficacia sui procedimenti amministrativi .....	55
Migliorare la trasparenza attraverso l'informatizzazione Procedimenti Segreteria Generale.....	56
Procedere con il processo di informatizzazione delle dotazioni della Segreteria Generale .....	56
Informatizzare il procedimento delle ordinanze ai fini di una maggiore efficienza del sistema .....	56
Informatizzare il procedimento della gestione protocollo .....	57
Aggiornamento del sito web in coerenza con le Linee Guida in materia di accessibilità .....	57
<b>SVILUPPO ECONOMICO .....</b>	<b>58</b>
Favorire un dialogo produttivo e permanente con gli stakeholder del territorio .....	58
Sostenere l'attività di impresa.....	58
Procedere all'adeguamento alla normativa vigente: Legge n. 160/2019 .....	58
Valorizzare il mercato coperto di Via Filippini .....	59
Valorizzare il Mercato Ittico - Banchina di Levante Porto di Reggio Calabria, attraverso tavolo di concertazione con Autorità Portuale .....	59
Efficientare la concessione del servizio di gestione degli impianti pubblicitari comunali.....	59
Riorganizzazione aree mercatali.....	60
<b>URBANISTICA .....</b>	<b>61</b>
Procedere all'attuazione del Piano Strutturale Comunale .....	61
Avviare la redazione del Masterplan della Città di Reggio Calabria.....	61
Rendere operativo il SIT (Sistema Informativo Territoriale) .....	61
Dare attuazione al progetto Condono Edilizio .....	62
Progetto di utilizzo dell'Urban center per progetto Smart City Lab .....	62
Attivare collaborazioni con ordini e collegi professionali.....	62



Aumentare il grado di digitalizzazione dei processi - SUE .....	63
Procedere all'approvazione della variante generale piano comunale spiaggia.....	63
Attivare il Contratto di fiume Vallata del gallico.....	63
Avviare la demolizione dei manufatti abusivi sull'area demaniale.....	64
<b>CULTURA E TURISMO.....</b>	<b>65</b>
Realizzare il "Circuito Aree Archeologiche urbane di Reggio Calabria" - POR Calabria FESR/FSE 2014-2020 .....	65
Realizzazione della cartellonistica e segnaletica turistica -resilienza e investimento per il rilancio dell'economia locale (REACT EU).....	65
Incentivare la gestione dei parchi archeologici cittadini da parte delle associazioni di settore .....	65
Garantire all'amministrazione una attiva partecipazione a bandi per incentivare attività culturali e turistiche .....	66
Promuovere iniziative volte a valorizzare l'identità culturale e del territorio.....	66
Promuovere la fruizione turistica del territorio.....	66
Sviluppare infrastrutture telematiche per la promozione turistica del territorio .....	67
Promuovere iniziative volte a valorizzare l'identità culturale del territorio.....	67
Valorizzare l'identità culturale del territorio .....	68
Garantire servizi per la fruizione turistica .....	68
<b>WELFARE E ISTRUZIONE.....</b>	<b>70</b>
Applicare il Piano per la Programmazione in tema di Welfare (Piano di zona) .....	70
Piano annuale per l'Infanzia e l'adolescenza (L.285/1997) - .....	70
Implementare il Piano per l'inclusione sociale (PON INCLUSIONE – misure SIAREI-REC) .....	70
Attuazione della riforma del welfare locale di cui al Regolamento regionale n. 22/2019 - PIANO DI ZONA - .....	71
Azioni di inclusione sociale di soggetti deboli o senza fissa dimora.....	71
Azioni di contrasto all'emergenza COVID.....	71
Azioni di contrasto alla povertà.....	72
Utilizzo dei percettori di reddito di cittadinanza in azioni di pubblica utilità, così come previsto dal Decreto 8 agosto 2020 .....	72
Garantire assistenza anziani .....	72
Potenziare i servizi per la famiglia .....	73
Garantire supporto scolastico per alunni disabili .....	73
Garantire alle famiglie l'erogazione del servizio di asilo nido .....	73
Prosecuzione servizi scolastici mensa e trasporto .....	73
Consentire frequenza scuole paritarie .....	74
Promuovere iniziative per la frequenza scolastica .....	74
Efficientare il dimensionamento scolastico .....	74
Promuovere la cultura della lotta alla violenza sulle donne .....	75



Promuovere le pari opportunità.....	75
Rendere operativo il progetto Casa delle donne in un bene confiscato CONFISCATO.....	75
<b>SPORT .....</b>	<b>76</b>
<b>REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI .....</b>	<b>76</b>
<b>Favorire la vigilanza, tutela e valorizzazione dell'attività sportiva .....</b>	<b>76</b>
<b>Accordi di collaborazione con le federazione sportive al fine di rendere fruibili alcuni impianti alla luce della normativa in materia di contrasto e diffusione del contagio da covid-19 .....</b>	<b>76</b>
<b>INCENTIVAZIONE ALL'UTILIZZO DI AREE ALL'APERTO PER ATTIVITÀ SPORTIVA.....</b>	<b>77</b>
<b>Azioni di contrasto all'emergenza COVID – Adozione di iniziative volte a consentire l'accesso alla pratica sportiva a giovani con scarse possibilità economiche e diversamente abili.....</b>	<b>77</b>
<b>VICE SEGRETERIA, APPALTI E PARTECIPATE, CONTENZIOSO TRIBUTARIO.....</b>	<b>78</b>
<b>Aggiornare la reale localizzazione dei beni mobili nelle varie strutture comunali, con particolare attenzione ai beni informatici, garantendo contestualmente la loro corretta assegnazione ai direttori consegnatari.....</b>	<b>78</b>
<b>Razionalizzare ed efficientare il servizio di manutenzione centralizzata degli automezzi di proprietà comunale.....</b>	<b>78</b>
<b>Ottimizzare la gestione delle gare d'appalto e la loro archiviazione .....</b>	<b>78</b>
<b>Favorire la razionalizzazione complessiva dei servizi logistici a favore di tutti gli uffici comunali .....</b>	<b>79</b>
<b>Gestione del contenzioso tributario: azione di mantenimento e miglioramento delle attività del servizio .....</b>	<b>79</b>
<b>Aumento della riscossione – potenziare l'attività di riscossione delle entrate tributarie e patrimoniali .....</b>	<b>80</b>
<b>Sperimentare metodi innovativi di gestione delle società partecipate ed in house ai fini dell'efficientamento delle modalità operative .....</b>	<b>80</b>
<b>Semplificare la gestione procedurale delle società partecipate in house.....</b>	<b>80</b>

## 1. PREMESSA

La pubblica amministrazione italiana è stata ormai negli ultimi decenni investita da un acceso dibattito sul buon governo e sull'urgenza di processi che ne consentano una "aziendalizzazione" non solo nominale. Ciò ha comportato il progressivo susseguirsi di una serie di normative e circolari volte a modernizzarne ed efficientarne la gestione, anche in un'ottica di rendicontazione sociale.

Il Testo Unico degli enti Locali (D.Lgs. 267/2000, art. 197) affrontando il tema del Controllo di gestione aveva già previsto che la verifica dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità dei servizi venisse realizzata "rapportando le risorse acquisite ed i costi dei servizi, ove possibile per unità di prodotto, ai dati risultanti dal rapporto annuale sui parametri gestionali degli Enti Locali".

Succeivamente con il Decreto Legislativo n.150/2009, meglio conosciuto come "Riforma Brunetta", è stato introdotto il concetto della valutazione delle performance nella PA, attraverso la quale si è inteso promuovere *"la confrontabilità tra le prestazioni omogenee delle pubbliche amministrazioni anche al fine di consentire la comparazione delle attività e dell'andamento gestionale nelle diverse sedi territoriali ove si esercita una pubblica funzione, stabilendo a tal fine annualmente indicatori di andamento gestionale, comuni alle diverse amministrazioni pubbliche stabiliti per gruppi omogenei di esse, da adottare all'interno di strumenti di programmazione, gestione e controllo e negli strumenti di valutazione dei risultati"*, individuando due finalità chiave:

- assicurare elevati standard qualitativi ed economici del servizio tramite la valorizzazione dei risultati e della performance organizzativa e individuale.
- valorizzare il merito ed incentivare la produttività e la qualità della prestazione lavorativa informandola a principi di selettività e concorsualità nelle progressioni di carriera e nel riconoscimento degli incentivi.

A tal fine si definiscono i seguenti obiettivi-chiave ed i relativi strumenti:

Aiutare le amministrazioni ad assimilare questa nuova logica	➔	Piano e relazione di performance Sistemi di valutazione Commissione ed Organismi indipendenti di valutazione
Mettere il cittadino al centro della programmazione	➔	Customer satisfaction
Mettere il cittadino al centro della rendicontazione	➔	Trasparenza
Rafforzare il collegamento tra retribuzione e performance	➔	Premialità selettiva

A livello amministrativo, perché ciò avvenga, occorre

- ⇒ pianificare meglio, definendo gli obiettivi con criteri che ne assicurino la validità e la pertinenza;
- ⇒ controllare e misurare meglio, ripensando le strutture ed i sistemi esistenti;
- ⇒ rendicontare meglio assicurando un elevato livello di trasparenza.

In altri termini, attraverso l'introduzione della possibilità di misurare e valutare le performance si intende migliorare gli standard dei servizi offerti, aumentare l'autonomia e la responsabilità della dirigenza, risparmiare risorse efficientando i processi. La performance assume in tal senso il ruolo di elemento cruciale della riforma della pubblica amministrazione, più ancora della trasparenza e della misurazione.

Al concetto viene attribuito un carattere di multidimensionalità, in quanto il sistema di valutazione delle performance è articolato sia sulla performance organizzativa che individuale.

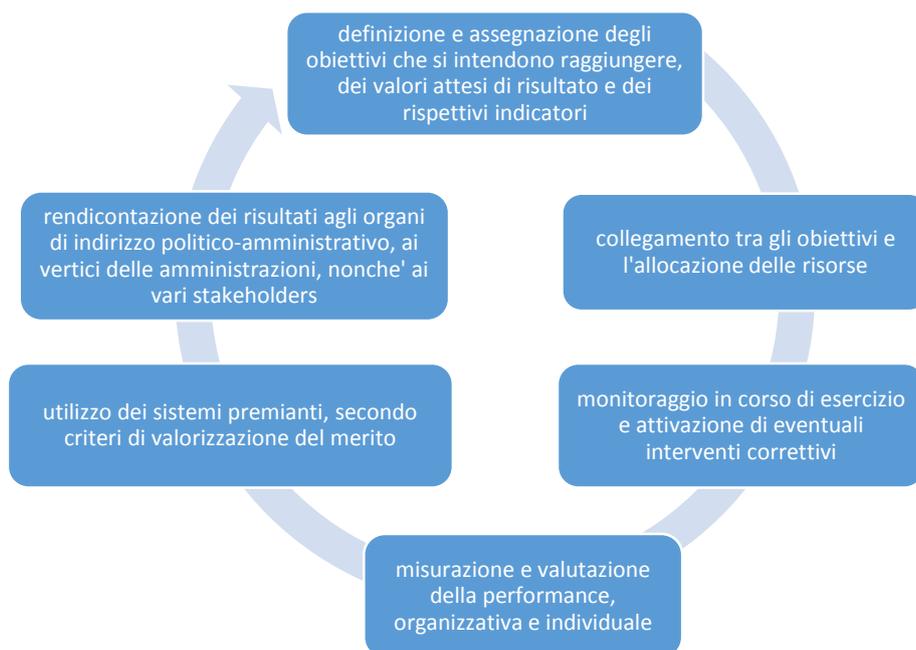
I principali ambiti di valutazione delle performance organizzativa sono:

- l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;

- l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;
- la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive;
- la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi;
- lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
- l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
- la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
- il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

Gli ambiti di valutazione della performance individuale sono sintetizzabili nel raggiungimento di specifici obiettivi individuali, qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura e nella capacità, per i dirigenti, di valutazione dei propri collaboratori.

Il ciclo di gestione della performance previsto si articola nelle seguenti fasi:



Il Legislatore, nell'alveo delle introduzioni normative sopra citate, con il primo Principio Contabile applicato concernente la programmazione di bilancio (allegato n. 4/1 al D.Lgs 118/2011), ha provveduto a ribadire l'esigenza per la pubblica amministrazione di procedere ad un'efficace programmazione, quale processo di analisi e valutazione che, comparando e ordinando coerentemente tra loro le politiche e i piani per il governo del territorio, consenta di organizzare, in una dimensione temporale predefinita, le attività e le risorse necessarie per la realizzazione di fini sociali e la promozione dello sviluppo economico e civile delle comunità di riferimento.

Il processo di programmazione, deve svolgersi nel rispetto delle compatibilità economico-finanziarie e tenendo conto della possibile evoluzione della gestione dell'ente, richiede il coinvolgimento dei portatori di interesse nelle forme e secondo le modalità definite da ogni ente, si conclude con la formalizzazione delle decisioni politiche e gestionali che danno contenuto a programmi e piani futuri riferibili alle missioni dell'ente. Attraverso



tale attività di programmazione, le amministrazioni concorrono al perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica definiti in ambito nazionale, in coerenza con i principi fondamentali di coordinamento della finanza pubblica emanati in attuazione degli articoli 117, terzo comma, e 119, secondo comma, della Costituzione e ne condividono le conseguenti responsabilità.

I documenti nei quali deve formalizzarsi il processo di programmazione devono essere predisposti in modo tale da consentire ai portatori di interesse di:

- a) conoscere, relativamente a missioni e programmi di bilancio, i risultati che l'ente si propone di conseguire;
- b) valutare il grado di effettivo conseguimento dei risultati al momento della rendicontazione.

L'attendibilità, la congruità e la coerenza, interna ed esterna, dei documenti di programmazione è prova della affidabilità e credibilità dell'ente.

Nel rispetto del principio di comprensibilità, i documenti della programmazione esplicitano con chiarezza, il collegamento tra:

- il quadro complessivo dei contenuti della programmazione;
- i portatori di interesse di riferimento;
- le risorse finanziarie, umane e strumentali disponibili;
- le correlate responsabilità di indirizzo, gestione e controllo.

Il d.lgs. n. 74/2017 di modifica al d.lgs. n. 150/2009, Decreto di attuazione della cosiddetta Riforma Madia, ha introdotto una serie di ulteriori innovazioni volte a potenziare il sistema valutazione della performance della PA, prevedendo anche un rafforzamento dell'indipendenza degli organismi indipendenti di valutazione, attraverso l'istituzione dell'Elenco Nazionale dei componenti Oiv, al fine di garantire la professionalità dei soggetti deputati a svolgere questo importante e delicato compito che presiede al funzionamento dell'intero ciclo della performance. E' stato altresì rafforzato il ruolo dell'OIV nella valutazione della performance organizzativa, ovvero di quelli che sono i risultati dell'amministrazione nel suo complesso e/o delle sue articolazioni, e prevedendo il compito di esprimere un parere vincolante sul Sistema di misurazione e valutazione delle performance, garantendo un punto di vista obiettivo circa la correttezza metodologica del sistema.

La Riforma Madia ha previsto inoltre l'attribuzione di una maggiore enfasi sulla performance organizzativa rispetto alla performance individuale. Il D.lgs. n. 74/2017, infatti, prevede che la performance organizzativa assurge ad elemento centrale della valutazione ed un rinnovato ruolo della Customer satisfaction, con l'esplicito coinvolgimento dei cittadini, degli utenti e degli stakeholder nell'attività di valutazione della PA.

Anche alla luce di tali premesse, appare evidente come un territorio che voglia rilanciare la propria competitività, anche e soprattutto nella bufera imperante della pandemia e della crisi economica internazionale, non possa esimersi da un radicale "efficientamento" del proprio sistema pubblico.

Di qui l'urgenza di misure che aiutino il sistema socio-economico a ripartire, anche da una pubblica amministrazione più snella ed efficace, ma anche l'esigenza di una seria riflessione sul concetto di performance management, sulla sua effettiva applicabilità in ambito pubblico, sull'adattabilità degli strumenti utilizzati con profitto in ambito aziendale e sulle criticità da risolvere.

Il Comune di Reggio Calabria, nell'alveo di tali evoluzioni ed aggiornamenti normativi, ha inteso porre in essere una progressiva evoluzione, in chiave migliorativa e semplificativa, del proprio impianto programmatico, anche sviluppando progettualità specifiche che consentano l'adeguato supporto tecnologico al processo di programmazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione dell'Ente.

In tal senso è da intendersi l'approvazione del nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance (Del. G.C. n.84/2020) e la conseguente attivazione delle funzionalità del recentemente costituito Organismo Indipendente di Valutazione. L'attivazione altresì delle piattaforme "Io partecipo" e degli "Stati generali", svoltisi per ovvi motivi telematicamente, ha inteso costruire un processo di programmazione partecipativa che è poi confluita nel documento "Indirizzi, Obiettivi e Azioni per l'attuazione delle Linee Programmatiche di Mandato 2020-2025" (Del. G.C. n.172/2020).



In tal senso il Piano delle Performance è da intendersi non solo come l'esecuzione di un obbligo normativo bensì come un tassello fondamentale del processo programmatico-rendicontativo che l'amministrazione sta sviluppando nell'ottica della partecipazione e della rendicontazione sociale del suo operare.

**PIANO DELLA PERFORMANCE - ART. 10 C. 1 LETT. A D.LGS. 150/2009**

*Al fine di assicurare la qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance, le amministrazioni pubbliche, secondo quanto stabilito dall'articolo 15, comma 2, lettera d), redigono annualmente il Piano delle Performance, un documento programmatico triennale da adottare in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi.*



## 2. OBIETTIVI STRATEGICI

 <b>INDIRIZZO STRATEGICO 1 - RIFIUTI ZERO</b>						
Obiettivo strategico	Denominazione Obiettivo Strategico	Azioni	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Settore
Obiettivo strategico 1.1	Ciclo dei rifiuti	Affidamento dei servizi di raccolta, trasporto, trattamento e smaltimento dei rifiuti	Effettuazione gara e affidamento del servizio	Controllo erogazione servizi e studio di fattibilità internalizzazioni	Controllo erogazione servizi e avvio procedure internalizzazione	Ambiente
Obiettivo strategico 1.2	Raggiungimento del 65% di differenziata	> della % di raccolta differenziata rispetto al 2020	>10%	>15%	>20%	Ambiente
Obiettivo strategico 1.3	Passaggio dal porta a porta spinto al sistema misto	Completamento centro di raccolta a supporto della raccolta differenziata dei RU a Condera	Completamento procedure di gara, affidamento e inizio lavori	Consegna Lavori	Controllo e monitoraggio attività	Ambiente

 <b>INDIRIZZO STRATEGICO 2 - TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI</b>						
Obiettivo strategico	Denominazione Obiettivo Strategico	Azioni	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Settore
Obiettivo strategico 2.1	Valorizzazione e salvaguardia del verde pubblico	Completamento del Giardino Aspromontano della Biodiversita'	Esecuzione lavori	Consegna lavori	--	Ambiente
Obiettivo strategico 2.3	Pianificazione urbana e territoriale ecosostenibile	Operatività del Piano Strutturale Comunale	Approvazione in Consiglio Comunale	Monitoraggio operatività	Monitoraggio operatività	Urbanistica
Obiettivo strategico 2.4	Riqualificazione energetica ed energie rinnovabili	Adozione del PAESC	Redazione e approvazione Delibera di Giunta/Consiglio	Monitoraggio operatività	Monitoraggio operatività	Ambiente
Obiettivo strategico 2.6	Lotta al randagismo e tutela degli animali	Realizzazione progetto Agility dog	Esppletamento gara e affidamento incarico	Esecuzione lavori	Collaudo e consegna	Ambiente + LLPP

 <b>INDIRIZZO STRATEGICO 3 - VALORIZZAZIONE DEL MARE E DELL'ASSET STRATEGICO COLLINA-FIUMARE-MONTAGNA</b>						
Obiettivo strategico	Denominazione Obiettivo Strategico	Azioni	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Settore
Obiettivo strategico 3.1	Valorizzazione delle aree marittime-zone collinari - montagna	Completamento Piano comunale di spiaggia	Conclusione procedimenti e approvazione	Controllo operatività	Controllo operatività	Urbanistica
Obiettivo strategico 3.2	Infrastrutture per la valorizzazione del mare	Completamento waterfront	Affidamento incarico di completamento lavori	Esecuzione lavori	Collaudo e consegna	LLPP



 <b>INDIRIZZO STRATEGICO 4 - VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO, BENI E SPAZI COMUNI PER LA COLLETTIVITA', QUARTIERI VIVIBILI</b>						
Obiettivo strategico	Denom. Obiettivo Strategico	Azioni	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Settore
Obiettivo strategico 4.1	Riqualificazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale	Attuazione del Piano delle alienazioni	Verifica elenco e relative modalità – Bando per la dismissione	Implementazione procedure di dismissione	Implementazione procedure di dismissione	Patrimonio e ERP
Obiettivo strategico 4.2	Beni confiscati	Progetto con Prefettura (Pon Legalità – Nucleo beni confiscati)	Avvio progetto (70% casistiche analizzate/tot individuate)	Implementazione (70% casistiche analizzate/tot individuate)	Conclusione progetto (70% casistiche analizzate/tot individuate)	Patrimonio e ERP
Obiettivo strategico 4.3	Spazi e beni comuni a servizio della collettività	Completamento progetto 15 piazze per 15 quartieri	70% piazze consegnate	90% piazze consegnate	100% piazze consegnate	LLPP

 <b>INDIRIZZO STRATEGICO 5 - LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE</b>						
Obiettivo strategico	Denom. Obiettivo Strategico	Azioni	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Settore
Obiettivo strategico 5.1	Acqua	Interventi per la messa in esercizio e ripristino della rete idrica	80% risorse impegnate / stanziamento a bilancio	100% risorse impegnate / stanziamento a bilancio	---	LLPP + CONTRATTI E APPALTI
Obiettivo strategico 5.2	Infrastrutture e collegamenti	Monitoraggio opere infrastrutturali finanziate - n. report prodotti	Attuazione Piano di controllo e reportistica (N. 2 Report)	Attuazione Piano di controllo e reportistica (N. 2 Report)	Attuazione Piano di controllo e reportistica (N. 2 Report)	LLPP
Obiettivo strategico 5.3	Riqualificazione luoghi della cultura	Riqualificazione e ristrutturazione della sala Versace pinacoteca e castello, biblioteca comunale	Bando di gara, affidamento lavori ed esecuzione lavori	Collaudo e consegna	--	LLPP
Obiettivo strategico 5.4	Riqualificazione infrastrutture sportive	N. impianti sportivi censiti e istituzione di un gruppo di lavoro intersettoriale ad hoc	80% , Si	85%, Si	90%, Si	LLPP e Sport

 <b>INDIRIZZO STRATEGICO 6 - MOBILITA' INTERMODALE E MOBILITA' DOLCE</b>						
Obiettivo strategico	Denom. Obiettivo Strategico	Azioni	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Settore
Obiettivo strategico 6.1	Mobilità intermodale e integrata	Integrazione dei servizi sosta, bikesharing, car sharing, scuolabus	Bando di gara Bikesharing – Esecuzione lavori	Piano di integrazione con servizi Atam	Monitoraggio servizio	Mobilità + ATAM
Obiettivo strategico 6.2	Mobilità dolce e pedonalizzazioni	Completamento ciclo vie e bikeline	Gara e affidamento lavori	Esecuzione lavori	Consegna	LLPP/Mobilità



Obiettivo strategico 6.3	Rilancio dell'aeroporto	Promozione di iniziative di sensibilizzazione / tavoli di lavoro	N.1 iniziative di confronto	N.2 iniziative	N.2 iniziative	Mobilità/Trasporti
--------------------------	-------------------------	--	-----------------------------	----------------	----------------	--------------------



### INDIRIZZO STRATEGICO 7 - REGGIO CITTA' TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Obiettivo strategico	Denom. Obiettivo Strategico	Azioni	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Settore
Obiettivo strategico 7.1	Rilancio del turismo e destagionalizzazione dei flussi	Sviluppo di applicazioni informatiche per smartphone e pc per il turista	Completamento e progetto Smart Tourism	Monitoraggio progetto Smart Tourism	Monitoraggio progetto Smart Tourism	Cultura e turismo + Hermes
Obiettivo strategico 7.2	Promozione della storia e della cultura del territorio	Promozione delle attività della biblioteca de Nava – Ripartenza progetto "Nati per leggere"	N. eventi promossi 3	N. eventi promossi 3	N. eventi promossi 3	Cultura e turismo
Obiettivo strategico 7.3	Promozione e incentivazione delle attività e degli eventi artistici	Riqualificazione Teatro F. Cilea	Esecuzione lavori (già affidati) + consegna	Monitoraggio attività	Monitoraggio attività	LLPP + Cultura e turismo



### INDIRIZZO STRATEGICO 8 - IMPRESA, LAVORO E FORMAZIONE

Obiettivo strategico	Denom. Obiettivo Strategico	Azioni	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Settore
Obiettivo strategico 8.1	Sostegno all'imprenditoria	Incentivi per il supporto all'attività di impresa	Pubblicazione bando – Erogazione almeno 90% contributi stanziati	Monitoraggio e Rendicontazione	Valutazione ex post interventi	Attività produttive
Obiettivo strategico 8.2	Formazione e supporto per la nuova imprenditoria giovanile	Incremento a tutti i settori disponibili delle iniziative di stage e tirocini formativi presso il Comune per studenti e neo laureati	N. tirocinanti coinvolti 20	N. tirocinanti coinvolti 30	N. tirocinanti coinvolti 40	Risorse Umane



### INDIRIZZO STRATEGICO 9 - ISTRUZIONE, SPORT E GIOVANI

Obiettivo strategico	Denom. Obiettivo Strategico	Azioni	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Settore
Obiettivo strategico 9.1	Riqualificazione del patrimonio scolastico e servizi	Scuole Belle e Sicure: interventi di prevenzione incendi e messa in sicurezza	Esecuzione lavori	Esecuzione lavori	Consegna	LLPP
Obiettivo strategico 9.2	Valorizzazione dello sport e accesso alle discipline sportive da parte dei giovani	Proroga al 2023 delle concessioni degli impianti sportivi gestiti da privati (decreto luglio)	Pubblicazione bando	Monitoraggio concessioni	Monitoraggio concessioni	Sport

 <b>INDIRIZZO STRATEGICO 10 - INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI</b>						
Obiettivo strategico	Denom. Obiettivo Strategico	Azioni	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Settore
Obiettivo strategico 10.1	Programmazione dei servizi nell'ambito territoriale	Adozione ed implementazione dei piani di assistenza - Piano di zona	Approvazione in Consiglio	Monitoraggio attuazione	Monitoraggio attuazione	Welfare e Istruzione
Obiettivo strategico 10.2	Riduzione della povertà e tutela delle fasce deboli e delle minoranze	Azioni di contrasto all'emergenza COVID	Completamento del 100% degli interventi programmati	n.d.	n.d.	Welfare e Istruzione
Obiettivo strategico 10.3	Tutela dei minori e delle famiglie	Attuazione del Piano per l'infanzia e l'adolescenza ex lege 285/1997	Completamento del 100% degli interventi programmati	Completamento del 100% degli interventi programmati	Completamento del 100% degli interventi programmati	Welfare e Istruzione
Obiettivo strategico 10.5	Disabilità	Assistenza domiciliare di interventi socio-assistenziali per le persone disabili	Mantenimento del servizio in costanza di emergenza sanitaria	Monitoraggio	Monitoraggio	Welfare e Istruzione
Obiettivo strategico 10.6	Lotta alle dipendenze	Campagne di sensibilizzazione presso le scuole	N. 1 iniziativa	N. 1 iniziativa	N. 1 iniziativa	Welfare e Istruzione

 <b>INDIRIZZO STRATEGICO 11 - INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE</b>						
Obiettivo strategico	Denom. Obiettivo Strategico	Azioni	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Settore
Obiettivo strategico 11.1	Ampliamento della dotazione organica comunale	Completamento delle procedure di assunzione di cui al piano assunzionale	Pubblicazione bandi previsti per l'annualità e conclusione procedure	Pubblicazione bandi previsti per l'annualità e conclusione procedure	Pubblicazione e bandi previsti per l'annualità e conclusione procedure	Affari Generali
Obiettivo strategico 11.2	Benessere organizzativo	Adozione del POLA	Adozione ed attuazione	Monitoraggio implementazione	Monitoraggio implementazione	Affari Generali
Obiettivo strategico 11.3	Semplificazione procedurale	Completamento processo di informatizzazione	Analisi e sviluppo dei processi di telematizzazione di Giunta, Consiglio e Ordinanze	Completamento della telematizzazione dei procedimenti	Monitoraggio	Segreteria Generale
Obiettivo strategico 11.4	Customer satisfaction e trasparenza	Attivazione customer satisfaction in servizi all'utenza	Verifica e supporto all'aggiornamento delle carte dei servizi	Coordinamento e monitoraggio dell'aggiornamento Carte dei servizi	Monitoraggio	Direzione Generale
Obiettivo strategico 11.5	Fiscalità, legalità, equilibrio	Uscita dal piano di riequilibrio	Avvio della gestione ordinaria	Monitoraggio equilibri	Monitoraggio equilibri	Finanze e Tributi



Obiettivo strategico 11.5	Fiscalita', legalita', equilibrio	Iniziative di contrasto alla corruzione e volte a favorire la trasparenza dell'azione amministrativa	N. 4 iniziative avviate	N. 4 iniziative implementate	Aggiornamenti interventi	Segreteria Generale
Obiettivo strategico 11.6	Management delle partecipate	Aggiornamento regolamento controlli delle società partecipate	Proposta di aggiornamento, Delibera di Giunta/Consiglio	Monitoraggio applicazione	Monitoraggio applicazione	Partecipate



### 3. OBIETTIVI OPERATIVI

## AFFARI GENERALI



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.3 **SEMPLIFICAZIONE PROCEDURALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Adeguare il Portale dei servizi demografici alle previsioni del D.Lgs n.33/2013

AZIONE	Adeguamento del portale alle previsioni di legge	
INDICATORE	Grado di adempimento delle procedure	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	ANAGRAFE + COORDINAMENTO DECENTRAMENTO	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Completo adeguamento alla normativa
	TARGET 2022	Aggiornamento
	TARGET 2023	Aggiornamento
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.3 **SEMPLIFICAZIONE PROCEDURALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Attivare la convenzione con Agenzia Entrate per assolvimento bolli virtuali Installazione POS o altri dispositivi per i pagamenti relativi

AZIONE	Attivazione: Certificazioni anagrafiche, CIE, Carte d'identità cartacee, servizi anagrafici e di stato civile - Pagamenti Elettronici	
INDICATORE	N. procedure attivate sul totale previsto	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	ANAGRAFE + COORDINAMENTO DECENTRAMENTO	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	80%
	TARGET 2022	90-100%
	TARGET 2023	100%
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.3 **SEMPLIFICAZIONE PROCEDURALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Ampliare gli Uffici Decentrati per Matrimoni Civili

AZIONE	<b>Stipula convenzioni con strutture private di alto prestigio e di proprietà comunale (Castello, Teatro, ecc.) per organizzazione matrimoni</b>	
INDICATORE	N. strutture convenzionate	
TIPOLOGIA	Numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	ANAGRAFE + COORDINAMENTO DECENTRAMENTO	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	12
	TARGET 2022	14
	TARGET 2023	14
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.3 **SEMPLIFICAZIONE PROCEDURALE**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Riorganizzare i servizi dell'Ufficio Elettorale in un'ottica di trasparenza ed anticorruzione

AZIONE | Analisi processi, aggiornamento modulistica, nuova sezione Sito

INDICATORE | N. interventi posti in essere

TIPOLOGIA | numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE | SINDACO

SERVIZIO / UFFICIO | ELETTORALE +COORDINAMENTO DECENTRAMENTO

RISULTATI ATTESI | TARGET 2021 | 2 ( analisi processi, aggiornamento modulistica)

TARGET 2022 | 3 (aggiornamento sezione sito)

TARGET 2023 | 3 (aggiornamento)

ALTRI SETTORI


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.4 **CUSTOMER SATISFACTION E TRASPARENZA**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Carta dei Servizi Demografici

 AZIONE | **Adozione/aggiornamento della Carta dei servizi Demografici**

INDICATORE | Grado di adempimento delle procedure

TIPOLOGIA | Booleano

ASSESSORATO/ASSESSORE | SINDACO

SERVIZIO / UFFICIO | ANAGRAFE + ELETTORALE

RISULTATI ATTESI | TARGET 2021 | Elaborazione e adozione Carta dei servizi (Determina)

TARGET 2022 | Aggiornamento carta dei servizi

TARGET 2023 | Aggiornamento carta dei servizi

ALTRI SETTORI


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.1 **AMPLIAMENTO DELLA DOTAZIONE ORGANICA COMUNALE**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Procedere all'attivazione e realizzazione procedure previste nella programmazione del fabbisogno triennale del personale - Piano assunzionale anno di riferimento

AZIONE | Grado di adempimento delle procedure

INDICATORE 1 | Numero procedure di assunzione personale dall'esterno (con mobilità, comandi, scorrimento graduatorie altri enti) attivate e realizzate sul totale di quelle previste per ciascun anno

TIPOLOGIA | %

INDICATORE 2 | assunzione personale dall'esterno (con concorsi RIPAM)

TIPOLOGIA | Booleano (per il 1° anno) + Booleano e % (per il 2° anno)

ASSESSORATO/ASSESSORE | SINDACO

SERVIZIO / UFFICIO | GESTIONE GIURIDICA DEL PERSONALE + SEGRETERIA DI SETTORE

RISULTATI ATTESI | TARGET 2021 | 1) Almeno l'80% ; 2) Convenzione con il FORMEZ entro il 30 giugno.

TARGET 2022 | 1) Almeno l'80% ; 2) Adempimenti amministrativi, di supporto logistico e controllo dell'esecuzione del servizio in convenzione. Stipula dei contratti di assunzione per il 100% delle unità di personale vincitori dei concorsi RIPAM.

TARGET 2023 | 1) Almeno l'80%; 2) Assunzione di almeno l'80% del personale mediante scorrimento della graduatoria RIPAM.

ALTRI SETTORI	
---------------	--



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.2 **BENESSERE ORGANIZZATIVO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Stabilizzare il personale precario

AZIONE	<b>Stabilizzazione del personale Lsu ex SIAL (L.R. n° 15/2008) ed ex Multiservizi (L.R. n° 31/2016)</b>	
INDICATORE	N. dipendenti stabilizzati/ totale dipendenti	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	POLITICHE DEL PERSONALE + SEGRETERIA DI SETTORE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	70%
	TARGET 2022	100%
	TARGET 2023	--
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.2 **BENESSERE ORGANIZZATIVO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Attuazione istituti CCID

AZIONE	Inserimento in busta paga dell'indennità accessorie di tipo continuativo	
INDICATORE	Grado di adempimento delle procedure	
TIPOLOGIA	Booleano temporale	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE + SEGRETERIA DI SETTORE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Entro il 30 giugno
	TARGET 2022	Mantenimento standard di erogazione
	TARGET 2023	Mantenimento standard di erogazione
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.2 **BENESSERE ORGANIZZATIVO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Favorire l'implementazione del "Lavoro Agile" nell'Ente

AZIONE	Adozione ed attuazione del POLA con aggiornamento del vigente Regolamento alle eventuali disposizioni normative adottate dal Governo centrale durante l'annualità	
INDICATORE	Grado di adempimento delle procedure	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	POLITICHE DEL PERSONALE + SEGRETERIA DI SETTORE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Adozione regolamento POLA – Delibera Giunta Comunale
	TARGET 2022	Monitoraggio e aggiornamento
	TARGET 2023	Monitoraggio e aggiornamento
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**
**Obiettivo strategico 11.3    AMPLIAMENTO DELLA DOTAZIONE ORGANICA COMUNALE**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Procedere al piano assunzionale attraverso progressioni verticali

AZIONE	Attuazione del Piano assunzionale	
INDICATORE	% Procedure attivate e concluse con determina approvazione graduatorie e stipula contratti di lavoro	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	GESTIONE GIURIDICA DEL PERSONALE + SEGRETERIA DI SETTORE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	90% delle progressioni previste
	TARGET 2022	90% delle progressioni previste
	TARGET 2023	---
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**
**Obiettivo strategico 11.1    ATTIVAZIONE TIROCINI/ASSEGNI DI RICERCA/STAGE PRESSO GLI UFFICI COMUNALI**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Procedere all'attivazione di strumenti formativi per giovani diplomati/laureati che consentano l'arricchimento professionale e/o supportino l'attività amministrativa dell'Ente

AZIONE	Avviso per Alta formazione professionale	
INDICATORE 1	Reclutare giovani diplomati/laureati per attività di formazione professionale presso l'Amministrazione comunale e/o aziende	
TIPOLOGIA	%	
INDICATORE 2	Attivazione tirocini/stage	
TIPOLOGIA	Booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO – VICESINDACO – ASSESSORE FINANZE/ATTIVITA PRODUTTIVE – ASSESSORE LAVORI PUBBLICI	
SERVIZIO / UFFICIO	Risorse umane	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Predisposizione, pubblicazione avviso ed attivazione tirocini
	TARGET 2022	Attivazione tirocini
	TARGET 2023	Attività a regime
ALTRI SETTORI		

## AMBIENTE



### RIFIUTI ZERO

Obiettivo strategico 1.1 **CICLO DEI RIFIUTI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Dotare la città di un impianto di compostaggio autonomo

AZIONE	<b>Realizzazione di un impianto di compostaggio organico, fanghi, stralci e potature con produzione di combustibile ecologico</b>	
INDICATORE	Grado di espletamento delle procedure	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	IGIENE E MONITORAGGIO AMBIENTALE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Studio di fattibilità
	TARGET 2022	Effettuazione gara e affidamento dei lavori
	TARGET 2023	Esecuzione lavori e consegna
ALTRI SETTORI	APPALTI E PARTECIPATE	



### RIFIUTI ZERO

Obiettivo strategico 1.2 **RAGGIUNGIMENTO DEL 65% DI DIFFERENZIATA – Fase propedeutica**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Promuovere la sensibilizzazione della popolazione sulla raccolta differenziata

AZIONE	Azioni di sensibilizzazione negli istituti scolastici	
INDICATORE	N. di istituti scolastici coinvolti	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	IGIENE E MONITORAGGIO AMBIENTALE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	3
	TARGET 2022	4
	TARGET 2023	5
ALTRI SETTORI	WELFARE E ISTRUZIONE	



### RIFIUTI ZERO

Obiettivo strategico 1.3 **PASSAGGIO DAL PORTA A PORTA SPINTO AL SISTEMA MISTO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Promuovere modalità alternative di raccolta anche tramite l'installazione cassonetti intelligenti

AZIONE	<b>Installazione cassonetti intelligenti per frazioni secche riciclabili (carta, multimateriale e vetro) presso le utenze commerciali</b>	
INDICATORE	N. utenze commerciali coinvolte	
TIPOLOGIA	Numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	IGIENE E MONITORAGGIO AMBIENTALE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	8
	TARGET 2022	10
	TARGET 2023	12
ALTRI SETTORI	MANUTENZIONE	



### RIFIUTI ZERO

Obiettivo strategico 1.3 **PASSAGGIO DAL PORTA A PORTA SPINTO AL SISTEMA MISTO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Integrare il sistema di gestione porta a porta

AZIONE **Realizzare un sistema di isole ecologiche diffuse di quartiere al fine**

INDICATORE N. isole ecologiche realizzate

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico -  
dismissione amianto - Polizia Municipale

SERVIZIO / UFFICIO IGIENE E MONITORAGGIO AMBIENTALE

RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Indizione gara e affidamento servizio per n.2 isole ecologiche
	TARGET 2022	Esecuzione lavori n.2 isole ecologiche
	TARGET 2023	Consegna e collaudo n.2 isole ecologiche

ALTRI SETTORI LAVORI PUBBLICI



### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.1 **VALORIZZAZIONE E SALVAGUARDIA DEL VERDE PUBBLICO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Realizzare il censimento del patrimonio arboreo e avviare un sistema di toponomastica arborea tramite geolocalizzazione

AZIONE Attuazione del Piano integrato di gestione del verde urbano

INDICATORE Grado di espletamento delle procedure

TIPOLOGIA booleano

ASSESSORATO/ASSESSORE Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico -  
dismissione amianto - Polizia Municipale

SERVIZIO / UFFICIO AGRICOLTURA , VERDE, FORESTAZIONE E SVILUPPO RURALE PARCHI E GIARDINI

RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Gara e Affidamento dei lavori
	TARGET 2022	Esecuzione lavori
	TARGET 2023	Consegna e collaudo

ALTRI SETTORI



### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.1 **VALORIZZAZIONE E SALVAGUARDIA DEL VERDE PUBBLICO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Portare a completamento il progetto di realizzazione degli Orti urbani

AZIONE Consegna Orti urbani

INDICATORE N. macrolotti consegnati

TIPOLOGIA booleano

ASSESSORATO/ASSESSORE VICESINDACO

SERVIZIO / UFFICIO AGRICOLTURA , VERDE, FORESTAZIONE E SVILUPPO RURALE PARCHI E GIARDINI

RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Collaudo N. 2 macrolotti
	TARGET 2022	Attività a regime
	TARGET 2023	Attività a regime

ALTRI SETTORI



**TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI**

Obiettivo strategico 2.1 **VALORIZZAZIONE E SALVAGUARDIA DEL VERDE PUBBLICO**

**OBIETTIVO OPERATIVO**

Garantire la gestione del verde pubblico cittadino con la collaborazione della cittadinanza

AZIONI	<b>Implementazione delle convenzioni "Adotta il Verde"</b>	
INDICATORE	% convenzioni attivate sul totale delle aree destinate (250.000 mq)	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	AGRICOLTURA , VERDE, FORESTAZIONE E SVILUPPO RURALE PARCHI E GIARDINI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	15%
	TARGET 2022	17%
	TARGET 2023	19%
ALTRI SETTORI		



**TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI**

Obiettivo strategico 2.1 **VALORIZZAZIONE E SALVAGUARDIA DEL VERDE PUBBLICO**

**OBIETTIVO OPERATIVO**

Valorizzare la collina di Pentimene attraverso la realizzazione di un Parco Urbano

AZIONI	<b>Realizzazione del Parco Urbano di Pentimele, in collaborazione con la Città Metropolitana</b>	
INDICATORE	Grado di avanzamento procedurale	
TIPOLOGIA	Booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	AGRICOLTURA , VERDE, FORESTAZIONE E SVILUPPO RURALE PARCHI E GIARDINI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Redazione della proposta progettuale e redazione del progetto esecutivo (previa approvazione dell'iniziativa progettuale da parte del Ministero della Transizione ecologica)
	TARGET 2022	Implementazione progetto previo approvazione dello stesso e trasferimento fondi dalla Metrocity
	TARGET 2023	Completamento progetto
ALTRI SETTORI		



**TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI**

Obiettivo strategico 2.1 **VALORIZZAZIONE E SALVAGUARDIA DEL VERDE PUBBLICO**

**OBIETTIVO OPERATIVO**

Promuovere i terreni ed i sistemi agricoli e zootecnici per il recupero e ripopolamento di borghi

AZIONE	Implementazione progetto Polo turistico montano Reggino	
INDICATORE	Grado di espletamento procedurale	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	VICESINDACO	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Avvio progettualità - Indizione gara strada per Forge
	TARGET 2022	Esecuzione lavori
	TARGET 2023	Collaudo
ALTRI SETTORI		



### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.2 **BONIFICA DALL'AMIANTO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Sensibilizzare ed incentivare i privati nella rimozione dell'amianto tramite lo Sportello Ambiente anche utilizzando personale specializzato della polizia locale (Squadra Amianto)

AZIONE	Promozione di iniziative di sensibilizzazione	
INDICATORE	N. iniziative di sensibilizzazione realizzate	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
TIPOLOGIA	numerico	
SERVIZIO / UFFICIO	AGRICOLTURA , VERDE, FORESTAZIONE E SVILUPPO RURALE PARCHI E GIARDINI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	1
	TARGET 2022	1
	TARGET 2023	1
ALTRI SETTORI	POLIZIA MUNICIPALE - URBANISTICA	



### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.3 **PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE ECOSOSTENIBILE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Piano zonizzazione acustica

AZIONE	Aggiornamento del Piano di zonizzazione acustica	
INDICATORE	Grado di espletamento procedurale	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	IGIENE E MONITORAGGIO AMBIENTALE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Avvio valutazione ambientale strategica del Piano adottato
	TARGET 2022	Proposta Delibera Consiliare di approvazione
	TARGET 2023	Monitoraggio attività
ALTRI SETTORI	Urbanistica	



### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.6 **LOTTA AL RANDAGISMO E TUTELA DEGLI ANIMALI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Supportare la creazione di un canile comunale efficiente ed efficace

AZIONE	<b>Completamento opere strutturali Mortara (Canile)</b>	
INDICATORE	Grado di espletamento procedurale	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	AGRICOLTURA , VERDE, FORESTAZIONE E SVILUPPO RURALE PARCHI E GIARDINI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Espletamento gara ed esecuzione
	TARGET 2022	Esecuzione lavori - collaudo e consegna
	TARGET 2023	Monitoraggio funzionamento
ALTRI SETTORI	LLPP	

## AMMODERNAMENTO, RETE IDRICA, FOGNARIA E SISTEMI, MANUTENTIVI ERP



### LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI

Obiettivo strategico 5.1 **ACQUA**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Completare i lavori di rifacimento o ripristino funzionalità di pozzetti per la raccolta e il deflusso acque meteoriche e conseguente rifacimento manto stradale ricadente sul centro storico e sue adiacenze

**AZIONE** Completamento lavori previsti – Patti per il Sud

**INDICATORE** Stato di avanzamento lavori

**MODALITÀ** Booleano

**ASSESSORATO/ASSESSORE** Lavori pubblici

**SERVIZIO / UFFICIO** AMMODERNAMENTO MANUTENZIONE IDRICA E FOGNARIA

<b>RISULTATI ATTESI</b>	TARGET 2021	Consegna lavori e collaudo
	TARGET 2022	---
	TARGET 2023	---

ALTRI SETTORI



### LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI

Obiettivo strategico 5.2 **INFRASTRUTTURE E COLLEGAMENTI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Avviare il piano delle manutenzioni stradali

**AZIONE** Interventi urgenti per la viabilità cittadina –Lotto III e IV (DECRETO REGGIO)

**INDICATORE** Grado di avanzamento delle procedure

**MODALITÀ** Booleano

**ASSESSORATO/ASSESSORE** Lavori pubblici

**SERVIZIO / UFFICIO** AMMODERNAMENTO MANUTENZIONE IDRICA E FOGNARIA

<b>RISULTATI ATTESI</b>	TARGET 2021	Espletamento gara –Affidamento lavori – Avvio esecuzione
	TARGET 2022	Esecuzione lavori
	TARGET 2023	Collaudo

ALTRI SETTORI



### LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI

Obiettivo strategico 5.4 **RIQUALIFICAZIONE INFRASTRUTTURE SPORTIVE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Garantire la manutenzione straordinaria delle palestre scolastiche

**AZIONE** Manutenzione straordinaria delle palestre scolastiche - Ravagnese e Pitagoras

**INDICATORE**

- 1) Grado di avanzamento delle procedure Palestra Ravagnese
- 2) Grado di avanzamento delle procedure Palestra Pitagoras

**TIPOLOGIA** Numerico

**ASSESSORATO/ASSESSORE** LLPP

**SERVIZIO / UFFICIO** GESTIONE PROGRAMMAZIONE ED ESECUZIONE OPERE PIANO TRIENNALE LEGGI SPECIALI E COMUNITARIE + GESTIONE CONTABILITA'

<b>RISULTATI ATTESI</b>	TARGET 2021	1) Affidamento lavori - esecuzione e collaudo 2) Affidamento lavori ed esecuzione
	TARGET 2022	1) Monitoraggio 2) Consegna lavori e collaudo

	TARGET 2023	1) Monitoraggio 2) Monitoraggio
ALTRI SETTORI	SPORT	



### LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI

Obiettivo strategico 5.1	<b>ACQUA</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Promuovere il completamento della Diga del Menta attraverso attività inter istituzionali		
AZIONE	<b>Azioni di sollecito a Sorical per il completamento della tratta mancante</b>	
INDICATORE	N. di incontri promossi	
TIPOLOGIA	Numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori pubblici	
SERVIZIO / UFFICIO	GESTIONE PROGRAMMAZIONE ED ESECUZIONE OPERE PIANO TRIENNALE LEGGI SPECIALI E COMUNITARIE + GESTIONE CONTABILITA'	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	2
	TARGET 2022	2
	TARGET 2023	---
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11	<b>FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Potenziamento dei servizi di Polizia Locale		
AZIONE	Progetto Camere di sicurezza	
INDICATORE	Realizzazione di camere di sicurezza presso la sede del Comando Polizia Municipale (Progetto Prefettura)	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	Servizio giuridico amministrativo	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Esecuzione lavori e consegna
	TARGET 2022	Controllo utilizzo
	TARGET 2023	Controllo utilizzo
ALTRI SETTORI	POLIZIA MUNICIPALE	



### LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI

Obiettivo strategico 5.4	<b>RIQUALIFICAZIONE INFRASTRUTTURE SPORTIVE</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Consentire l'utilizzo del Palacalafiore per eventi di rilievo internazionale		
AZIONE	<b>Riefficientamento energetico del Palacalafiore</b>	
INDICATORE	Grado di avanzamento delle attività	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	LLPP	
SERVIZIO / UFFICIO	Lavori Pubblici	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Progettazione ed affidamento lavori
	TARGET 2022	Esecuzione e collaudo
	TARGET 2023	-----
ALTRI SETTORI	SPORT	



## LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI

Obiettivo strategico 5.4 **RIQUALIFICAZIONE INFRASTRUTTURE SPORTIVE**

### OBIETTIVO OPERATIVO

Garantire la manutenzione straordinaria degli impianti di prossimità e playground (Fondo Infrastrutture Sociali)

AZIONE	<b>Manutenzione straordinaria degli impianti sportivi di prossimità e playground</b>	
INDICATORE	N. Grado di avanzamento dei lavori e completamento	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Manutenzioni (edilizia, scolastica, stradale, idrico, fognario, illuminazione e cimiteri) - Politiche Abitative ed Edilizia Residenziale Pubblica - Dismissione e valorizzazione del patrimonio - Protezione Civile	
SERVIZIO / UFFICIO		
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Affidamento lavori ed esecuzione 4 impianti/playground
	TARGET 2022	Affidamento lavori ed esecuzioni 3 impianti/playground
	TARGET 2023	Affidamento lavori ed esecuzione 3 impianti/playground
ALTRI SETTORI	SPORT	



## VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO, BENI E SPAZI COMUNI PER LA COLLETTIVITA', QUARTIERI VIVIBILI E PARTECIPAZIONE

Obiettivo strategico 4.3 **SPAZI E BENI COMUNI A SERVIZIO DELLA COLLETTIVITÀ**

### OBIETTIVO OPERATIVO

Efficientare la gestione dei servizi cimiteriali

AZIONE	Affidamento a Castore Spl della gestione delle lampade votive cimiteriali	
INDICATORE	Grado di avanzamento procedurale	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Manutenzioni (edilizia, scolastica, stradale, idrico, fognario, illuminazione e cimiteri) - Politiche Abitative ed Edilizia Residenziale Pubblica - Dismissione e valorizzazione del patrimonio - Protezione Civile	
SERVIZIO / UFFICIO	SERVIZI CIMITERIALI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Affidamento del servizio
	TARGET 2022	Controllo e monitoraggio
	TARGET 2023	Controllo e monitoraggio
ALTRI SETTORI	PARTECIPATE	

## AVVOCATURA CIVICA



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.4 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Mantenere gli standard di gestione interna del contenzioso

AZIONE	Gestione interna del contenzioso	
INDICATORE	% cause gestite internamente	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sindaco	
SERVIZIO / UFFICIO	Servizio legale	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	> 90%
	TARGET 2022	> 92%
	TARGET 2023	> 93%
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.4 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Definire le richieste di pagamento di incarichi legali pregressi

AZIONE	Ricognizione e definizione delle richieste di pagamento di incarichi legali pregressi	
INDICATORE	N. Incarichi legali pregressi definiti	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sindaco	
SERVIZIO / UFFICIO	Servizio legale e servizio contabile	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	n. 80
	TARGET 2022	n. 80
	TARGET 2023	n. 80
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.4 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Procedere alla ricognizione e riaccertamento straordinario dei residui passivi da debiti fuori bilancio ex Art. 194 lett.a TUEL

AZIONE	Ricognizione straordinaria residui passivi	
INDICATORE	% residui definiti	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sindaco	
SERVIZIO / UFFICIO	Servizi interni , servizio contabile e servizio amministrativo	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Avvio ricognizione
	TARGET 2022	Completamento procedura
	TARGET 2023	---
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

Obiettivo strategico  
11.4 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

**OBIETTIVO OPERATIVO**

Effettuare la **ricognizione straordinaria di tutto il contenzioso pendente** che tenga conto dell'oggetto, dell'autorità giudiziaria investita, del valore della causa con analisi prognostica sul grado di soccombenza secondo i giudizi forniti dalla Corte dei conti (possibile, probabile, certo, remoto)

AZIONE	<b>Ricognizione straordinaria del contenzioso pendente</b>	
INDICATORE	Grado di effettuazione ricognizione	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sindaco	
SERVIZIO / UFFICIO	Servizio legale	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Si
	TARGET 2022	Si
	TARGET 2023	Si
ALTRI SETTORI		

## DIREZIONE GENERALE



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Aumentare la trasparenza nella gestione degli asset chiave dell'amministrazione

AZIONE **Realizzazione di una piattaforma integrata di programmazione - monitoraggio e rendicontazione (anche sociale dei processi)**

INDICATORE N. rapporti periodici

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE SINDACO

SERVIZIO / UFFICIO Programmazione Strategica, monitoraggio e valutazione performance

RISULTATI ATTESI TARGET 2021 Creazione e popolamento della piattaforma Sviluppo software – collaudo – primo rapporto

TARGET 2022 Gestione integrata del ciclo – rapporti periodici n.2

TARGET 2023 Gestione integrata del ciclo– rapporti periodici n.2

ALTRI SETTORI



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Strutturare un sistema organico ed interrelato che definisca l'organizzazione, gli strumenti e le modalità di svolgimento dei controlli interni

AZIONE Elaborazione dei Referti di controllo

INDICATORE Rispetto tempistica

TIPOLOGIA temporale

ASSESSORATO/ASSESSORE SINDACO

SERVIZIO / UFFICIO Controllo strategico

RISULTATI ATTESI TARGET 2021 Rispetto dei termini di trasmissione alla Corte dei Conti dei referti richiesti

TARGET 2022 Rispetto dei termini di trasmissione alla Corte dei Conti dei referti richiesti

TARGET 2023 Rispetto dei termini di trasmissione alla Corte dei Conti dei referti richiesti

ALTRI SETTORI



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Analisi dello stato di attuazione della Qualità effettiva e percepita

AZIONE Implementazione progetto Piano di qualità

INDICATORE n. Report di monitoraggio

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE SINDACO

SERVIZIO / UFFICIO Programmazione Strategica, monitoraggio e valutazione performance

RISULTATI ATTESI TARGET 2021 Primo Report su settori specifici definiti dalla Giunta

TARGET 2022 Ampliamento ad altri settori dell'ente (almeno 3)

TARGET 2023 Completamento progetto

ALTRI SETTORI

TUTTI I SETTORI


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Disporre di un quadro organico ed aggiornato delle attività e dei procedimenti dell'Ente

AZIONE	Aggiornamento della mappatura dei procedimenti amministrativi in un'ottica integrata con risorse finanziarie e umane	
INDICATORE	% procedimenti mappati	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	Programmazione Strategica, monitoraggio e valutazione performance	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Predisposizione del manuale dei procedimenti amministrativi. Mappatura del 50% dei procedimenti di rilevanza esterna dell'ente
	TARGET 2022	Completamento mappatura (100% procedimenti)
	TARGET 2023	Aggiornamento
ALTRI SETTORI	TUTTI I SETTORI	


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Aumentare la trasparenza e l'approccio anticorrottivo ai processi sensibili dell'ente attraverso un progetto sperimentale volto a rilevarne il rating di legalità

AZIONE	Realizzazione PROGETTO IDEA - intervento pilota sperimentale volto a rilevarne il rating di legalità	
INDICATORE	Grado di spietamento delle procedure – n. report	
TIPOLOGIA	Booleano - numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	Programmazione Strategica, monitoraggio e valutazione performance	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Avvio del progetto Piattaforma IDEA - Indicatori di efficienza ed affidabilità per il monitoraggio e l'analisi qualitativa dei processi amministrativi – Affidamento incarico per l'erogazione dei servizi – Esecuzione progetto
	TARGET 2022	Completamento attività progettuali – 1 Report
	TARGET 2023	N. 2 report
ALTRI SETTORI	SEGRETERIA GENERALE	


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Integrare l'azione di programmazione, monitoraggio e rendicontazione dell'Ente - Verifiche di competenza del Responsabile per la Trasparenza e l'anticorruzione

AZIONE	Report periodici in materia di trasparenza e anticorruzione a cura dell'OIV	
INDICATORE	Rispetto tempistica	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	Nucleo di valutazione	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Approvazione pareri nei termini
	TARGET 2022	Approvazione pareri nei termini
	TARGET 2023	Approvazione pareri nei termini
ALTRI SETTORI	SEGRETERIA GENERALE	



## INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

### OBIETTIVO OPERATIVO

#### Riorganizzazione logistica degli uffici comunali e delle società in house

AZIONE	Promozione di una più razionale ed omogenea distribuzione degli uffici e del relativo personale nonché di una riduzione dei costi di funzionamento della struttura amministrativa e di fitto	
INDICATORE	Produzione della proposta di riorganizzazione logistica degli uffici e del personale dell'ente e delle società in house	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sindaco + Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate	
SERVIZIO / UFFICIO	PARTECIPATE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Proposta di riorganizzazione logistica - Studio di fattibilità - Completamento procedure logistiche di riorganizzazione
	TARGET 2022	Aggiornamento procedure logistiche di riorganizzazione
	TARGET 2023	Aggiornamento procedure logistiche di riorganizzazione
ALTRI SETTORI	PARTECIPATE	

## FINANZE E TRIBUTI



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Completare l'attività di riaccertamento ordinario dei residui, unitariamente alla Direzione Generale

AZIONE	<b>riaccertamento ordinario dei residui</b>	
INDICATORE	Grado di completamento dell'attività	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	Ragioneria e gestione bilanci	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	completamento dell'attività di riaccertamento nei tempi stabiliti dalla legge
	TARGET 2022	completamento dell'attività di riaccertamento nei tempi stabiliti dalla legge
	TARGET 2023	completamento dell'attività di riaccertamento nei tempi stabiliti dalla legge
ALTRI SETTORI	TUTTI I SETTORI	



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.4 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Effettuare una puntuale ricognizione del debito relativo alle Opere Pubbliche

AZIONE	<b>ricognizione del debito relativo alle Opere Pubbliche</b>	
INDICATORE	N. di Relazioni con report sintetici degli accertamenti e degli impegni relativi alle Opere Pubbliche	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	Ragioneria e gestione bilanci	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	2
	TARGET 2022	2
	TARGET 2023	2
ALTRI SETTORI	LL PP	



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Garantire l'operatività di una task force funzionale all'attuazione del Decreto legge 104/2020

AZIONE	Stanziamiento risorse per straordinario e affidamento personale – Completamento della definizione delle posizioni debitorie	
INDICATORE	Grado di operatività della task force	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	Ragioneria e gestione bilanci	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	90% posizioni debitorie
	TARGET 2022	Completamento dell'attività – 100%
	TARGET 2023	-
ALTRI SETTORI	TUTTI I SETTORI	


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.7 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Garantire pronto riscontro alle richieste formulate dalla Corte dei Conti di cui alle Dell. 17 e 157 della sezione regionale

AZIONE	Trasmissione Riscontro entro i termini (30 maggio)	
INDICATORE	Grado di espletamento delle procedure	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	Ragioneria e gestione bilanci	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Trasmissione Riscontro entro i termini (30 maggio) – 100% delle relazioni a cura dei singoli settori pervenute entro i termini
	TARGET 2022	---
	TARGET 2023	---
ALTRI SETTORI	TUTTI I SETTORI	


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.8 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Contrasto all'evasione del canone idrico tramite la sostituzione dei contatori fermi o illeggibili

AZIONE	Sostituzione contatori	
INDICATORE	% contatori sostituiti rispetto target di riferimento annuo	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	CANONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	>= 90%
	TARGET 2022	>= 90%
	TARGET 2023	>= 90%
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.8 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Aggiornamento banca dati delle utenze contrattuali del servizio idrico integrato

AZIONE	Censimento delle utenze con acquisizione sul campo dei dati e delle informazioni dell'anagrafica dell'utente e del relativo contatore	
INDICATORE	% di utenze le cui informazioni sono state aggiornate rispetto al numero complessivo di contratti attivi presenti nella relativa banca dati, per come di seguito targhettizzato	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	CANONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	≥ 90% DI TENTATIVI DI LETTURA EFFETTUATI ( PESO 50)
		≥ 80% PER ADEGUAMENTO DI CONTRATTI INTESTATI A PERSONE DECEDUTE TI ( PESO 25)
		≥ 80% PER ADEGUAMENTO DI CONTRATTI PRIVI DI CODICE FISCALI ( PESO 25)
ALTRI SETTORI	Partecipate/Hermes Servizi Metropolitani srl	


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.8 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**
**Convergenza del servizio idrico integrato alla regolazione di settore**

AZIONE	Adeguamento dei processi e delle procedure e produzione di ogni connesso documento e/o atto di competenza ( <b>uscita dalla non conformità</b> )	
INDICATORE	% di Proposte di delibere di Giunta e Consiglio comunale adottate rispetto a quanto proposto	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive/ Manutenzione	
SERVIZIO / UFFICIO	CANONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	≥ 90%
	TARGET 2022	≥ 90%
	TARGET 2023	≥ 90%
ALTRI SETTORI	Manutenzione	


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.8 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**
**Contrasto all'evasione del canone idrico tramite la sostituzione dei contatori fermi o illeggibili o obsoleti**

AZIONE	Sostituzione contatori	
INDICATORE	% contatori sostituiti rispetto target di riferimento annuo	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	CANONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	≥ 75%
	TARGET 2022	≥ 85%
	TARGET 2023	≥ 95%
ALTRI SETTORI	Partecipate/Hermes Servizi Metropolitanari srl-Castore srl	


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.8 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**
**Ridurre l'evasione tributaria da TARI**

AZIONE	Notifica avvisi di accertamento per omessa o infedele denuncia	
INDICATORE	Incremento del numero dei soggetti passivi e della base imponibile.	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	TARI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	≥ del 10 % dei soggetti passivi rispetto al numero complessivo presente nel ruolo del 2020 (Peso 80) ≥ del 5% della base imponibile totale riferita al ruolo 2020 (Peso 20)
	TARGET 2022	≥ del 7 % dei soggetti passivi rispetto al numero

ALTRI SETTORI		complessivo presente nel ruolo del 2021 (Peso 80) ≥ del 3% della base imponibile totale riferita al ruolo 2021 ( Peso 20)
	TARGET 2023	≥ del 5 % dei soggetti passivi rispetto al numero complessivo presente nel ruolo del 2021 (Peso 80) ≥ del 2 % della base imponibile totale riferita al ruolo 2020 ( Peso 20)
	Partecipate/Hermes Servizi Metropolitanari srl	



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.8 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Accrescere la riscossione sollecitata e coattiva della TARI

AZIONE	Notifica avvisi di accertamento per omesso pagamento	
INDICATORE	Aumento riscossione entrate rispetto ad anno precedente	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	TARI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	≥ del 10 %
	TARGET 2022	≥ del 7 %
	TARGET 2023	≥ del 5 %
ALTRI SETTORI	Partecipate/Hermes Servizi Metropolitanari srl	



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.8 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Accrescere la riscossione sollecitata e coattiva del Servizio Idrico Integrato

AZIONE	Notifica solleciti di pagamento	
INDICATORE	Aumento riscossione entrate rispetto ad anno precedente	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	TARI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	≥ del 10 %
	TARGET 2022	≥ del 15 %
	TARGET 2023	≥ del 15 %
ALTRI SETTORI	Partecipate/Hermes Servizi Metropolitanari srl	



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.8 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Efficientare l'attività di accertamento dell'evasione tributaria e patrimoniale delle entrate

AZIONE	Emissione e notifica avvisi di accertamento e atti della riscossione sollecitata e coattiva
--------	---



INDICATORE	Incremento dei nuovi accertamenti di evasione tributaria. Aumento riscossione entrate rispetto ad anno precedente	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	ICI-TASI-IMU-CONTRASTO EVASIONE TRIBUTARIA	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	≥ 5% accertamenti (Peso 50) ≥ 10% riscossioni (Peso 50)
	TARGET 2022	≥ 5% accertamenti (Peso 50) ≥ 10% riscossioni (Peso 50)
	TARGET 2023	≥ 5% accertamenti (Peso 50) ≥ 10% riscossioni (Peso 50)
ALTRI SETTORI		

## GRANDI OPERE – PROGRAMMAZIONE LLPP, RISORSE COMUNITARIE



### LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI

Obiettivo strategico 5.1	<b>ACQUA</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Ammodernare la condotta idrica		
AZIONE	Interventi per la messa in esercizio e ripristino della rete idrica	
INDICATORE	N. di gare di appalto	
TIPOLOGIA	Numerico - %	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori Pubblici - Grandi opere - Risorse UE	
SERVIZIO / UFFICIO	AMMODERNAMENTO MANUTENZIONE IDRICA E FOGNARIA	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Affidamento lavori ed esecuzione lavori (80% lavori) – 5 lotti
	TARGET 2022	Collaudo (completamento 100% lavori) – 5 lotti
	TARGET 2023	Studio fattibilità ulteriori gare
ALTRI SETTORI	APPALTI E CONTRATTI	



### VALORIZZAZIONE DEL MARE E DELL'ASSET STRATEGICO COLLINA-FIUMARE-MONTAGNA

Obiettivo strategico 3.2	<b>INFRASTRUTTURE PER LA VALORIZZAZIONE DEL MARE</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Riqualificazione Lungomare cittadino		
AZIONE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Prolungamento lungomare lato nord e lato sud - Pellaro</li> <li>2) Completamento della realizzazione lido sul Parco Lineare Sud</li> <li>3) Completare i Lavori dell' "Arena Lido"</li> <li>4) Completamento lavori Lido Comunale in collaborazione con la Sovrintendenza - Redazione vulnerabilità sismica</li> <li>5) Completare il ponte di collegamento sul Calopinace tra il Lungomare Falcomatà ed il Parco Lineare Sud</li> <li>6) Riqualificazione Lungomare Gallico</li> <li>7) Riqualificazione Area Tempietto</li> </ol>	
INDICATORE	Grado di avanzamento delle attività	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori Pubblici - Grandi opere - Risorse UE	
SERVIZIO / UFFICIO	GESTIONE PROGRAMMAZIONE ED ESECUZIONE OPERE PIANO TRIENNALE LEGGI SPECIALI E COMUNITARIE + GESTIONE CONTABILITA'	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	1) Consegna ed esecuzione lavori
		2) Esecuzione lavori e collaudo
		3) Consegna ed esecuzione lavori
	TARGET 2022	4) Progettazione con collaborazione della Sovrintendenza
		5) Esecuzione lavori e consegna lavori e collaudo
		6) Approvazione progetto esecutivo e indizione gara
		7) Indizione gara e consegna lavori
		1) Consegna e collaudo
		2) ----
3) Esecuzione e collaudo		
4) Esecuzione e collaudo		
TARGET 2023	5) ----	
	6) Esecuzione lavori	
	7) Esecuzione lavori e collaudo	
	1) ----	
	2) ----	

	6) ----
	7) ----
ALTRI SETTORI	



### VALORIZZAZIONE DEL MARE E DELL'ASSET STRATEGICO COLLINA-FIUMARE-MONTAGNA

Obiettivo strategico 3.2 **INFRASTRUTTURE PER LA VALORIZZAZIONE DEL MARE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Ammodernamento dei depuratori ad opera del commissario unico della depurazione

AZIONE	<b>RIEFFICIENTAMENTO SISTEMI DI SOLLEVAMENTO LIQUAMI FOGNARI AREA GEBBIONE E DEPURATORE RAVAGNESE - 1° LOTTO E RIEFFICIENTAMENTO SISTEMI DI SOLLEVAMENTO LIQUAMI FOGNARI AREA GEBBIONE E DEPURATORE RAVAGNESE - 1° LOTTO (Patti per il Sud)</b>	
INDICATORE	Completamento opera	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori Pubblici - Grandi opere - Risorse UE	
SERVIZIO / UFFICIO	PATTI PER IL SUD + GESTIONE CONTABILITA'	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Affidamento lavori ed esecuzione
	TARGET 2022	Consegna e collaudo
	TARGET 2023	-----
ALTRI SETTORI	AMBIENTE	



### LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI E RISORSE UE

Obiettivo strategico 5.2 **INFRASTRUTTURE E COLLEGAMENTI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Completare gli interventi su strade e infrastrutture di collegamento comunali

AZIONE	<b>1) Riqualficazione strada in contrada Scala</b> <b>2) Completamento strada di prolungamento Via Tripepi</b> <b>3) Adeguamento Muraglioni Via Possidonea</b> <b>4) Collegamento Aste Calopinace</b>	
INDICATORE	Grado di avanzamento delle attività	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori Pubblici - Grandi opere - Risorse UE	
SERVIZIO / UFFICIO	GESTIONE PROGRAMMAZIONE ED ESECUZIONE OPERE PIANO TRIENNALE LEGGI SPECIALI E COMUNITARIE + GESTIONE CONTABILITÀ	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	1) Affidamento lavori, esecuzione lavori 2) Affidamento lavori, esecuzione lavori 3) Approvazione progetto esecutivo e consegna lavori 4) Redazione dello stato di consistenza
	TARGET 2022	1) Completamento lavori 2) Completamento lavori 3) Esecuzione lavori e collaudo 4) Riavvio lavori - esecuzione
	TARGET 2023	1) ---- 2) ----- 3) ---- 4) Esecuzione e collaudo
ALTRI SETTORI		



### LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI E RISORSE UE

Obiettivo strategico 5.2 **INFRASTRUTTURE E COLLEGAMENTI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Procedere con l'avanzamento dei cantieri dei parcheggi Rausei e Cedir

AZIONE	1) Completamento lavori parcheggio Rausei 2) Completamento lavori parcheggio Cedir	
INDICATORE	Stato di avanzamento dei lavori	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori Pubblici - Grandi opere - Risorse UE	
SERVIZIO / UFFICIO	GESTIONE PROGRAMMAZIONE ED ESECUZIONE OPERE PIANO TRIENNALE LEGGI SPECIALI E COMUNITARIE + GESTIONE CONTABILITÀ	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	1) Riaffidamento - Esecuzione lavori e collaudo 2) Esecuzione lavori
	TARGET 2022	1) Riaffidamento - Esecuzione lavori e collaudo 2) Esecuzione lavori - Collaudo
	TARGET 2023	1) Riaffidamento - Esecuzione lavori e collaudo 2) ----
ALTRI SETTORI		



### REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Obiettivo strategico 5.3 **RIQUALIFICAZIONE LUOGHI DELLA CULTURA**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Completare i lavori del Monastero della Visitazione

AZIONE	Interventi di completamento opera	
INDICATORE	Grado completamento attività	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori Pubblici - Grandi opere - Risorse UE	
SERVIZIO / UFFICIO	GESTIONE PROGRAMMAZIONE ED ESECUZIONE OPERE PIANO TRIENNALE LEGGI SPECIALI E COMUNITARIE + GESTIONE CONTABILITÀ	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	1) Piano superiore: collaudo 2) Piano inferiore: riavvio dei lavori ed esecuzione
	TARGET 2022	Consegna immobile
	TARGET 2023	Monitoraggio utilizzo
ALTRI SETTORI		



### REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Obiettivo strategico 5.3 **RIQUALIFICAZIONE LUOGHI DELLA CULTURA**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Completare i lavori di Piazza Garibaldi, in collaborazione con la Sovrintendenza

AZIONE	Avvio e completamento opera	
INDICATORE	Grado completamento attività	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori Pubblici - Grandi opere - Risorse UE	
SERVIZIO / UFFICIO	GESTIONE PROGRAMMAZIONE ED ESECUZIONE OPERE PIANO TRIENNALE LEGGI SPECIALI E COMUNITARIE + GESTIONE CONTABILITÀ	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Avvio Lavori
	TARGET 2022	Esecuzione lavori e collaudo
	TARGET 2023	----
ALTRI SETTORI		


**REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA**
**Obiettivo strategico 5.3 RIQUALIFICAZIONE LUOGHI DELLA CULTURA**
**OBIETTIVO OPERATIVO**
**Riqualificare Ex Cinema Orchidea**

AZIONE	Interventi di riqualificazione	
INDICATORE	Grado di completamento delle procedure	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori Pubblici - Grandi opere - Risorse UE	
SERVIZIO / UFFICIO	LLPP- Urbanistica	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Avvio concorso di progettazione
	TARGET 2022	Affidamento dei lavori
	TARGET 2023	Consegna e collaudo
ALTRI SETTORI	TURISMO-CULTURA Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo Mobilità e Trasporti - Società partecipate	


**LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI E RISORSE UE**
**Obiettivo strategico 5.2 INFRASTRUTTURE E COLLEGAMENTI**
**OBIETTIVO OPERATIVO**
**Accelerare la spesa delle risorse comunitarie - PON Asse 1-2-4-5**

AZIONE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Efficientamento della spesa Fondi comunitari per l'Asse 1</li> <li>2) Efficientamento della spesa Fondi comunitari per l'Asse 2</li> <li>3) Efficientamento della spesa Fondi comunitari per l'Asse 4</li> <li>4) Efficientamento della spesa Fondi comunitari per l'Asse 5</li> </ol>	
INDICATORE	Stato avanzamento spese, Tot liquidato/tot programmato per come da prospetto inviato all'Autorità di gestione	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori Pubblici - Grandi opere - Risorse UE	
SERVIZIO / UFFICIO	PON Metro + Smart city + Segr. Amm + progr. Econ. Contabile	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	1) 90%
		2) 90%
		3) 90%
		4) 90%
	TARGET 2022	1) 90%
		2) 90%
		3) 90%
		4) 90%
	TARGET 2023	1) 90%
		2) 90%
		3) 90%
		4) 90%
ALTRI SETTORI		


**LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI – POLITICHE COMUNITARIE**
**Obiettivo strategico 5.4 INFRASTRUTTURE E COLLEGAMENTI**
**OBIETTIVO OPERATIVO**
**Accelerare la spesa delle risorse comunitarie - POC**

AZIONE	Efficientamento della spesa Fondi comunitari
INDICATORE	Stato avanzamento spese, Tot speso / tot programmato per come da prospetto inviato all'Autorità di gestione
TIPOLOGIA	%
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori Pubblici - Grandi opere - Risorse UE



SERVIZIO / UFFICIO	PON metro + Segr. Amm + progr. Econ. Contabile	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	90%
	TARGET 2022	90%
	TARGET 2023	90%
ALTRI SETTORI		



#### LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI – POLITICHE COMUNITARIE

Obiettivo strategico 5.4 **INFRASTRUTTURE E COLLEGAMENTI**

##### OBIETTIVO OPERATIVO

Accelerare la spesa delle risorse comunitarie - Agenda Urbana

AZIONE	Efficientamento della spesa Fondi comunitari	
INDICATORE	Stato avanzamento spese, Tot speso / tot programmato annuo	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Lavori Pubblici - Grandi opere - Risorse UE	
SERVIZIO / UFFICIO	FONDI DIRETTI FSE FESR - SPORTELLO EUROPA - AGENDA URBANA + Segr. Amm + progr. Econ. Contabile	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	90%
	TARGET 2022	90%
	TARGET 2023	90%
ALTRI SETTORI		



#### REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Obiettivo strategico 7.3 **PROMOZIONE E INCENTIVAZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEGLI EVENTI ARTISTICI**

##### OBIETTIVO OPERATIVO

Promuovere iniziative volte a valorizzare l'identità culturale e del territorio. Promuovere eventi di interscambio tra il territorio e le regioni meno sviluppate del pianeta (LAST 20), in un'ottica di confronto e mutua collaborazione a latere del G8 (REACT)

AZIONE	Organizzazione evento di confronto ed interscambio del Sud del Sud Italia e del Mondo (Mediterraneo e Americhe Latina)	
INDICATORE	N. eventi/N. istituzioni coinvolte	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	VICESINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	Risorse UE + Vicesindaco	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Organizzazione di 1 evento – coinvolgimento di almeno 20 organizzazioni/istituzioni
	Target 2022	mantenimento con n. 15 realtà organizzative/istituzionali coinvolte
	Target 2023	mantenimento con n. 15 realtà organizzative/istituzionali coinvolte
ALTRI SETTORI		



## LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONE E NUOVE OPERE INFRASTRUTTURALI

Obiettivo strategico 5.2 **INFRASTRUTTURE E COLLEGAMENTI**

### OBIETTIVO OPERATIVO

Completare la sede terminal presso il centro integrato di Mortara

AZIONE	Completamento dei lavori strutturali degli edifici costituenti la sede prevista per l'insediamento del deposito e degli uffici della Azienda di trasporto comunale, la realizzazione e/o completamento degli impianti tecnologici, la realizzazione delle vie di accesso al deposito poste a sud del torrente Valanidi II	
INDICATORE	Grado di avanzamento delle attività	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate;	
SERVIZIO / UFFICIO	PO MOBILITY MANAGER	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Approvazione progettazione preliminare in Giunta Comunale
	TARGET 2022	Gara e affidamento lavori
	TARGET 2023	Esecuzioni lavori
ALTRI SETTORI	LLPP	



## MOBILITA' INTERMODALE E MOBILITA' DOLCE

Obiettivo strategico 6.2 **MOBILITÀ DOLCE E PEDONALIZZAZIONI**

### OBIETTIVO OPERATIVO

Sviluppare il sistema delle piste ciclabili cittadine e del servizio bikesharing

AZIONE	<b>Programma di incentivazione e sviluppo della sharing mobility in ambito urbano (Primus)</b>	
INDICATORE	Grado di affidamento delle attività	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate	
SERVIZIO / UFFICIO	PO MOBILITY MANAGER	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Affidamento gara
	TARGET 2022	Esecuzione, consegna e collaudo
	TARGET 2023	Utilizzo a regime
ALTRI SETTORI	LL.PP	



## MOBILITA' INTERMODALE E MOBILITA' DOLCE

Obiettivo strategico 6.2 **MOBILITÀ INTERMODALE E INTEGRATA**

### OBIETTIVO OPERATIVO

Sviluppo del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile

AZIONE	<b>Approvazione PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile)</b>	
INDICATORE	Grado di avanzamento delle attività	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate	
SERVIZIO / UFFICIO	PO MOBILITY MANAGER	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Procedura Vas - proposta in Consiglio
	TARGET 2022	Controllo attuazione
	TARGET 2023	Controllo attuazione
ALTRI SETTORI	LLPP	



### MOBILITA' INTERMODALE E MOBILITA' DOLCE

Obiettivo strategico 6.2	<b>MOBILITÀ INTERMODALE E INTEGRATA</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Controllo della Mobilità attraverso la redazione di una piattaforma ITS		
AZIONE	<b>Approvazione ITS e Centrale di Controllo</b>	
INDICATORE	Grado di avanzamento delle attività	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate	
SERVIZIO / UFFICIO	PO Smart City	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Approvazione progettazione definitiva in Giunta Comunale e bando di gara
	TARGET 2022	Affidamento ed esecuzione lavori
	TARGET 2023	Controllo attuazione
ALTRI SETTORI	Polizia Municipale	



### MOBILITA' INTERMODALE E MOBILITA' DOLCE

Obiettivo strategico 6.2	<b>MOBILITÀ INTERMODALE E INTEGRATA</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Individuazione Zone 20 e 30" per sperimentazione dispositivi micromobilità elettrica		
AZIONE	<b>Zonizzazione delle aree e documento di indirizzo per la circolazione sperimentale</b>	
INDICATORE	Grado di avanzamento delle attività	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate	
SERVIZIO / UFFICIO	PO Smart City	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Stesura ed approvazione in Giunta del documento di indirizzo per la sperimentazione
	TARGET 2022	Individuazione infrastrutture stradali, Campagna di informazione e installazione segnaletica stradale verticale e orizzontale
	TARGET 2023	Monitoraggio
ALTRI SETTORI	Polizia Municipale	



### MOBILITA' INTERMODALE E MOBILITA' DOLCE

Obiettivo strategico 6.1	<b>MOBILITÀ INTERMODALE E INTEGRATA</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Attivare un'interlocuzione con istituzioni accademiche per il supporto scientifico alle attività		
AZIONE	Stipulare una Convenzione con l'Università mediterranea degli studi di Reggio Calabria	
INDICATORE	N. convenzioni + n. incontri operativi	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate	
SERVIZIO / UFFICIO	PO MOBILITY MANAGER	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Delibera di giunta di approvazione della convenzione



ALTRI SETTORI		n.2 incontri operativi
	TARGET 2022	n.4 incontri operativi
	TARGET 2023	n.4 incontri operativi



## MOBILITA' INTERMODALE E MOBILITA' DOLCE

Obiettivo strategico 6.1 **MOBILITÀ INTERMODALE E INTEGRATA**

### OBIETTIVO OPERATIVO

Promuovere scontistica per i residenti di Reggio e Messina che necessitano di attraversare lo Stretto

AZIONE Tavolo di lavoro per la promozione di iniziative

INDICATORE N.incontri i con compagnie marittime per la stipula di accordi

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE VICESINDACO

SERVIZIO / UFFICIO PO MOBILITY MANAGER

RISULTATI ATTESI TARGET 2021 2 incontri

TARGET 2022 1 accordo stipulato

TARGET 2023 1 accordo stipulato

ALTRI SETTORI Mobilità e Trasporti

## PATRIMONIO E ERP



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 4.1 **RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE COMUNALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Disporre di un censimento dei contratti di locazione dei beni commerciali provenienti dall'Agenzia dei Beni Confiscati

AZIONE	<b>Ricognizione dei contratti di locazione dei beni commerciali provenienti dall'Agenzia dei Beni Confiscati</b>	
INDICATORE	% beni commerciali censiti	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Manutenzioni (edilizia, scolastica, stradale, idrico, fognario, illuminazione e cimiteri) - Politiche Abitative ed Edilizia Residenziale Pubblica - Dismissione e valorizzazione del patrimonio - Protezione Civile	
SERVIZIO / UFFICIO	PROGRAMMAZIONE DELLA GESTIONE DEI BENI COMUNI E CONFISCATI, GESTIONE BENI COMUNI E CONFISCATI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	100%
	TARGET 2022	Aggiornamento censimento
	TARGET 2023	Aggiornamento censimento
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 4.1 **RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE COMUNALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Garantire la verifica e il superamento criticità nell'assegnazione e destinazione dei beni

AZIONE	<b>Realizzazione progetto task force PON legalità - Nucleo beni confiscati prefettura</b>	
INDICATORE	% situazioni di criticità gestite /tot di quelle censite	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Manutenzioni (edilizia, scolastica, stradale, idrico, fognario, illuminazione e cimiteri) - Politiche Abitative ed Edilizia Residenziale Pubblica - Dismissione e valorizzazione del patrimonio - Protezione Civile	
SERVIZIO / UFFICIO	PROGRAMMAZIONE DELLA GESTIONE DEI BENI COMUNI E CONFISCATI, GESTIONE BENI COMUNI E CONFISCATI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	60%
	TARGET 2022	100%
	TARGET 2023	100%
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 4.2 **BENI CONFISCATI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Regolarizzare della posizione amministrativa degli occupanti gli alloggi provenienti dall'agenzia dei beni confiscati

AZIONE	Verifica delle posizioni irregolari oggetto di procedure di regolarizzazione	
INDICATORE	% beni con posizioni irregolari oggetto di procedure di regolarizzazione	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Manutenzioni (edilizia, scolastica, stradale, idrico, fognario, illuminazione e cimiteri) - Politiche Abitative ed Edilizia Residenziale Pubblica - Dismissione e valorizzazione del patrimonio - Protezione Civile	
SERVIZIO / UFFICIO	PROGRAMMAZIONE DELLA GESTIONE DEI BENI COMUNI E CONFISCATI,	

	GESTIONE BENI COMUNI E CONFISCATI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	50%
	TARGET 2022	60%
	TARGET 2023	70%
ALTRI SETTORI		



#### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 4.1	<b>RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE COMUNALE</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Recupero della morosità		
AZIONE	Verifica delle posizioni irregolari oggetto di procedure di regolarizzazione del complesso Madonna di Fatima	
INDICATORE	N. istruttorie concluse relative alloggi del complesso Madonna di Fatima	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Manutenzioni (edilizia, scolastica, stradale, idrico, fognario, illuminazione e cimiteri) - Politiche Abitative ed Edilizia Residenziale Pubblica - Dismissione e valorizzazione del patrimonio - Protezione Civile	
SERVIZIO / UFFICIO	RECUPERO	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	90%
	TARGET 2022	100%
	TARGET 2023	-
ALTRI SETTORI		



#### VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO, BENI E SPAZI COMUNI PER LA COLLETTIVITA', QUARTIERI VIVIBILI E PARTECIPAZIONE

Obiettivo strategico 4.1	<b>RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE COMUNALE</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Disporre di un quadro puntuale del patrimonio immobiliare comunale - ERP		
AZIONE	Censimento del patrimonio immobiliare comunale - ERP	
INDICATORE	Grado di utilizzo della banca dati	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Manutenzioni (edilizia, scolastica, stradale, idrico, fognario, illuminazione e cimiteri) - Politiche Abitative ed Edilizia Residenziale Pubblica - Dismissione e valorizzazione del patrimonio - Protezione Civile	
SERVIZIO / UFFICIO	PROGETTAZIONI E BANDI PER LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO COMUNALE, STRUTTURA ERP- SERVIZIO GESTIONE PATRIMONIO- DISMISSIONI E LOCAZIONI IMMOBILIARI E FEDERALISMO DEMANIALE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Avvio popolamento banca dati
	TARGET 2022	Completamento censimento
	TARGET 2023	Aggiornamento
ALTRI SETTORI		



#### VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO, BENI E SPAZI COMUNI PER LA COLLETTIVITA', QUARTIERI VIVIBILI E PARTECIPAZIONE

Obiettivo strategico 4.1	<b>RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE COMUNALE</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Dare attuazione al Piano di dismissione immobiliare		
AZIONE	Verifica beni da dismettere e relative modalità – pubblicazione Bando	
INDICATORE	Grado di realizzazione target vendita stabilito da bilancio preventivo comunale	



TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Manutenzioni (edilizia, scolastica, stradale, idrico, fognario, illuminazione e cimiteri) - Politiche Abitative ed Edilizia Residenziale Pubblica - Dismissione e valorizzazione del patrimonio - Protezione Civile	
SERVIZIO / UFFICIO	PROGETTAZIONI E BANDI PER LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO COMUNALE, STRUTTURA ERP- SERVIZIO GESTIONE PATRIMONIO-DISMISSIONI E LOCAZIONI IMMOBILIARI E FEDERALISMO DEMANIALE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Dismissione di almeno il 60% dei beni previsti in sede di approvazione del bilancio
	TARGET 2022	Dismissione di almeno il 70% dei beni previsti in sede di approvazione del bilancio
	TARGET 2023	Dismissione di almeno il 80% dei beni previsti in sede di approvazione del bilancio
ALTRI SETTORI		



### VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO, BENI E SPAZI COMUNI PER LA COLLETTIVITA', QUARTIERI VIVIBILI E PARTECIPAZIONE

Obiettivo strategico 4.1 **RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE COMUNALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Procedere al riordino del comparto degli alloggi di edilizia residenziale pubblica sotto il profilo delle manutenzioni e delle assegnazioni: vendita, regolarizzazione e sgombero, in collaborazione con la Polizia Municipale e altre forze dell'ordine

AZIONE	Verifiche per la regolarizzazione	
INDICATORE	% beni oggetto di procedure di regolarizzazione	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Manutenzioni (edilizia, scolastica, stradale, idrico, fognario, illuminazione e cimiteri) - Politiche Abitative ed Edilizia Residenziale Pubblica - Dismissione e valorizzazione del patrimonio - Protezione Civile	
SERVIZIO / UFFICIO	RECUPERO	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	60%
	TARGET 2022	70%
	TARGET 2023	80%
ALTRI SETTORI		

## POLIZIA MUNICIPALE



### RIFIUTI ZERO

Obiettivo strategico 1.2 **RAGGIUNGIMENTO DEL 65% DI DIFFERENZIATA – Fase propedeutica**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Lotta al degrado anche attraverso i controlli della Polizia Locale

AZIONE	Controlli randagismo	
INDICATORE	Aumento del numero dei controlli di polizia locale rispetto all'anno 2020	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	Servizio operativo e servizio territoriale	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	> 10%
	TARGET 2022	> 15%
	TARGET 2023	>20%
ALTRI SETTORI	POLIZIA MUNICIPALE	



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Potenziare i servizi di Polizia Locale

AZIONE	Completamento centrale operativa e relativi acquisti attrezzature	
INDICATORE	Grado di funzionalità della centrale	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	Servizio giuridico amministrativo	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Consegna lavori e disponibilità attrezzature
	TARGET 2022	-
	TARGET 2023	-
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Espletare le procedure di assunzione, tramite finanziamento per agenti per mesi tre nell'ambito del progetto ministeriale di cui all'art. 35-quater del D.L. 4 ottobre 2018, n. 113

AZIONE	Attuazione procedure di assunzione	
INDICATORE	N. agenti a tempo pieno e determinato assunti	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	Servizio giuridico amministrativo	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	51
	TARGET 2022	42
	TARGET 2023	59
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Aumentare il numero di controlli di sicurezza della circolazione stradale

AZIONE aumento del numero dei controlli rispetto all'anno 2020

INDICATORE % controlli rispetto all'anno precedente

TIPOLOGIA %

 ASSESSORATO/ASSESSORE Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico -  
dismissione amianto - Polizia Municipale

SERVIZIO / UFFICIO Servizio polizia stradale

RISULTATI ATTESI

TARGET 2021 &gt; 10%

TARGET 2022 &gt; 15%

TARGET 2023 &gt;20%

ALTRI SETTORI


**TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI**

 Obiettivo strategico 2.3 **PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE ECOSOSTENIBILE**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Adeguare il Piano della Protezione Civile

AZIONE Approvazione del Piano

INDICATORE Adeguamento del Piano della Protezione Civile

TIPOLOGIA booleano

ASSESSORATO/ASSESSORE SINDACO

SERVIZIO / UFFICIO Servizio Protezione civile

RISULTATI ATTESI

TARGET 2021 Studio di fattibilità e conferimento incarico

TARGET 2022 Delibera di Approvazione

TARGET 2023 ----

ALTRI SETTORI


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Procedere alla formazione di una graduatoria per l'assunzione di agenti di Polizia Locale a tempo pieno e determinato

AZIONE Espletamento procedure di assunzione

INDICATORE Graduatoria disponibile

TIPOLOGIA booleano

 ASSESSORATO/ASSESSORE Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico -  
dismissione amianto - Polizia Municipale

SERVIZIO / UFFICIO Servizio giuridico amministrativo

RISULTATI ATTESI

TARGET 2021 Avviso Pubblico ed espletamento procedure amministrative per la formazione della graduatoria

TARGET 2022 ----

TARGET 2023 ----

ALTRI SETTORI

RISORSE UMANE


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 6.1 **MOBILITA' INTERMODALE ED INTEGRATA**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Regolazione della viabilità cittadina

AZIONE	<b>Realizzare un sistema di varchi elettronici per il controllo della ZTL di Corso garibaldi</b>	
INDICATORE	Grado di funzionamento dei varchi elettronici	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Ambiente - Ciclo integrato dei rifiuti - Depurazione - Verde pubblico - dismissione amianto - Polizia Municipale	
SERVIZIO / UFFICIO	Servizio viabilità	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Espletamento procedura di gara
	TARGET 2022	Posa in opera ed attivazione del sistema di controllo dei varchi elettronici
	TARGET 2023	Monitoraggio funzionalità varchi
ALTRI SETTORI		

## SEGRETERIA GENERALE E ORGANI DI GOVERNO



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.4 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Prevenire la corruzione tramite l'aggiornamento Codice di comportamento dei dipendenti

AZIONE	Aggiornamento Codice di comportamento dei dipendenti	
INDICATORE	Grado di attuazione delle procedure	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università	
SERVIZIO / UFFICIO	Segreteria Generale Ufficio procedimenti disciplinari	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	ADOZIONE Codice di comportamento dei dipendenti
	TARGET 2022	Controllo applicazione
	TARGET 2023	Controllo applicazione
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Completare l'informatizzazione procedimenti della Segreteria Generale

AZIONE	Completamento dell'informatizzazione del procedimento Delibere	
INDICATORE	Grado di implementazione del Sistema Auriga	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	Consiglio, Giunta	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Attivazione del modulo Proposte di Delibere di Consiglio on line
	TARGET 2022	Attivazione del modulo Delibera di Consiglio on line e sessione consiliare
	TARGET 2023	-----
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Promuovere la trasparenza dell'Azione Amministrativa

AZIONE	Attivazione del modulo "Amministrazione Trasparente" nell'ambito della piattaforma Auriga	
INDICATORE	Funzionalità entro il 30 giugno del modulo "Amministrazione Trasparente"	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO - Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università	
SERVIZIO / UFFICIO	PO TRASPARENZA	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Predisposizione ed attivazione del sistema informatico
	TARGET 2022	Monitoraggio funzionalità
	TARGET 2023	Monitoraggio funzionalità
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Garantire l'attuazione del PIANO PER LA TOPONOMASTICA. Stradario (PATTI PER IL SUD N.47)

AZIONE	Completamento del Piano per la Toponomastica	
INDICATORE	Grado di operatività dello stradario	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	Toponomastica	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Progettazione Stradario
	TARGET 2022	Implementazione stradario
	TARGET 2023	----
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Favorire lo snellimento procedurale dei procedimenti della Segreteria generale attraverso l'innovazione tecnologica in coerenza con i requisiti di cui al DL 76/2020

AZIONE	Miglioramento della gestione documentale dei procedimenti di competenza	
INDICATORE	N. interventi di Informatizzazione	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO - Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università	
SERVIZIO / UFFICIO	Segreteria Generale e Contratti	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Attivazione di una piattaforma per la gestione condivisa dei procedimenti di competenza della Segreteria Generale
	TARGET 2022	Aggiornamento
	TARGET 2023	Aggiornamento
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Migliorare la trasparenza degli atti amministrativi nonché una più efficiente gestione del sistema documentale dell'ente, con ricadute in termini di efficacia sui procedimenti amministrativi

AZIONE	Informatizzazione Procedimenti di fascicolazione della Segreteria Generale	
INDICATORE	Grado di informatizzazione Procedimenti di fascicolazione della Segreteria Generale - % procedimenti digitalizzati	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO - Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università	
SERVIZIO / UFFICIO	Procedimenti Disciplinari	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Digitalizzazione fascicoli Procedimenti Disciplinari in corso - 75% procedimenti digitalizzati
	TARGET 2022	Creazione Database e collegamento con il Settore RU - 100%
	TARGET 2023	Aggiornamento database
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Migliorare la trasparenza attraverso l'informatizzazione Procedimenti Segreteria Generale

AZIONE	Digitalizzazione di Archivio e Protocollo	
INDICATORE	Grado di digitalizzazione di Archivio e Protocollo	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	Archivio e Protocollo	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Completamento procedura Informatizzazione del registro atti giudiziari e del Sistema di notifiche
	TARGET 2022	---
	TARGET 2023	---
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.10 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Procedere con il processo di informatizzazione delle dotazioni della Segreteria Generale

AZIONE	<b>Ristrutturazione del sistema audio-video della sala consiliare per la gestione on line delle sedute di consiglio e commissioni</b>	
INDICATORE	Grado di funzionalità telematica delle seguerente di consiglio e commissioni	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	Cerimoniale	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Acquisto attrezzature e collaudo.
	TARGET 2022	Manutenzione e assistenza sedute on line
	TARGET 2023	Manutenzione e assistenza sedute on line
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Informatizzare il procedimento delle ordinanze ai fini di una maggiore efficienza del sistema

AZIONE	Sviluppo e attuazione del modulo ordinanze on line	
INDICATORE	Grado di telematizzazione della procedura	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	Staff sindaco	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Implementazione modulo ordinanze on line sul sistema auriga
	TARGET 2022	Aggiornamento
	TARGET 2023	Aggiornamento
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**



Informatizzare il procedimento della gestione protocollo		
AZIONE	Protocollo informatico centralizzato	
INDICATORE	Funzionalità del protocollo informatico centralizzato	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO	
SERVIZIO / UFFICIO	Protocollo	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Progettazione e sviluppo piattaforma
	TARGET 2022	Consegna, collaudo e funzionalità a regime della piattaforma
	TARGET 2023	----
ALTRI SETTORI		



#### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.5 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

##### OBIETTIVO OPERATIVO

Aggiornamento del sito web in coerenza con le Linee Guida in materia di accessibilità

AZIONE	Intervento di adeguamento del sito alla normativa vigente	
INDICATORE	Grado di adeguamento alle previsioni di legge	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SINDACO - Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università	
SERVIZIO / UFFICIO	RETE CIVICA E SMART CITY	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Progettazione, sviluppo e realizzazione degli interventi di adeguamento
	TARGET 2022	Monitoraggio funzionalità sito a norma di legge ed eventuali successivi adeguamenti
	TARGET 2023	Monitoraggio funzionalità sito a norma di legge ed eventuali successivi adeguamenti
ALTRI SETTORI	HERMES	

## SVILUPPO ECONOMICO



### IMPRESA, LAVORO E FORMAZIONE

Obiettivo strategico 8.1 **SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIA**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Favorire un dialogo produttivo e permanente con gli stakeholder del territorio

AZIONE	<b>Attivare un tavolo permanente di confronto, accordi e partenariati, con le Associazioni di categoria e le OO.SS. dei diversi comparti e realizzare una piattaforma informatica istruttoria delle istanze</b>	
INDICATORE	N. incontri	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	MARKETING TERRITORIALE AUTORIZZAZIONI EVENTI E MANIFESTAZIONI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	2
	TARGET 2022	2
	TARGET 2023	2
ALTRI SETTORI		



### IMPRESA, LAVORO E FORMAZIONE

Obiettivo strategico 8.1 **SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIA**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Sostenere l'attività di impresa

AZIONE	Pubblicazione bando Progetto: "Indennità una tantum a sostegno delle imprese danneggiate dalle restrizioni disposte per contrastare la diffusione del contagio da Covid-19"	
INDICATORE	Grado di erogazione risorse– Finanziamento POC_RC I.3.1.k. € 3.200.000,00	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	MARKETING TERRITORIALE AUTORIZZAZIONI EVENTI E MANIFESTAZIONI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Istruttoria del 100% delle domande pervenute
	TARGET 2022	Rendicontazione
	TARGET 2023	---
ALTRI SETTORI	FINANZE E TRIBUTI	



### IMPRESA, LAVORO E FORMAZIONE

Obiettivo strategico 8.1 **SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIA**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Procedere all'adeguamento alla normativa vigente: Legge n. 160/2019

AZIONE	<b>Istituzione Canone Unico Patrimoniale</b>	
INDICATORE	Redazione regolamento	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	SERVIZIO PUBBLICITA'	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Presentazione del regolamento alla commissione Statuti e regolamenti
	TARGET 2022	Controllo attuazione regolamento
	TARGET 2023	Controllo attuazione regolamento
ALTRI SETTORI	FINANZE E TRIBUTI	



<b>IMPRESA, LAVORO E FORMAZIONE</b>		
Obiettivo strategico 8.1	<b>SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIA</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Valorizzare il mercato coperto di Via Filippini		
AZIONE	Bando per la gestione e affidamento in concessione	
INDICATORE	Grado di valorizzazione degli spazi	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	MARKETING TERRITORIALE AUTORIZZAZIONI EVENTI E MANIFESTAZIONI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Avviso esplorativo – Bando per la concessione Espletamento gara
	TARGET 2022	Affidamento in concessione e stipula contratto
	TARGET 2023	Monitoraggio attività
ALTRI SETTORI		



<b>IMPRESA, LAVORO E FORMAZIONE</b>		
Obiettivo strategico 8.1	<b>SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIA</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Valorizzare il Mercato Ittico - Banchina di Levante Porto di Reggio Calabria, attraverso tavolo di concertazione con Autorità Portuale		
AZIONE	Avviso esplorativo e affidamento in concessione	
INDICATORE	Grado di valorizzazione degli spazi	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	MARKETING TERRITORIALE AUTORIZZAZIONI EVENTI E MANIFESTAZIONI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Avviso esplorativo – Bando per la concessione Espletamento gara
	TARGET 2022	Affidamento in concessione e stipula contratto
	TARGET 2023	Monitoraggio attività
ALTRI SETTORI		



<b>IMPRESA, LAVORO E FORMAZIONE</b>		
Obiettivo strategico 8.1	<b>SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIA</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Efficientare la concessione del servizio di gestione degli impianti pubblicitari comunali		
AZIONE	Ricognizione e predisposizione atti per gara – espletamento gara	
INDICATORE	% impianti oggetto di concessione	
TIPOLOGIA	Booleano + %	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	Affissioni	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Ricognizione impianti pubblicitari – Determina di approvazione elaborati tecnici propedeutici alla redazione del bando e indizione procedura di affidamento degli impianti
	TARGET 2022	Completamento procedure di affidamento del 100% degli impianti
	TARGET 2023	Controllo corretta gestione impianti a cura del soggetto affidatario
ALTRI SETTORI		



## IMPRESA, LAVORO E FORMAZIONE

Obiettivo strategico 8.1    **SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIA**

### OBIETTIVO OPERATIVO

Riorganizzazione aree mercatali

AZIONE	Rivisitazione planimetrie e collocazione stalli – assegnazione posti liberi e migliorie	
INDICATORE	Grado di valorizzazione degli spazi	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi - Attività produttive	
SERVIZIO / UFFICIO	SUAP	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	50% Revisione spazi/assegnazione posti liberi/migliorie
	TARGET 2022	50% Revisione spazi/assegnazione posti liberi/migliorie
	TARGET 2023	-----
ALTRI SETTORI		

## URBANISTICA



### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.3 **PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE ECOSOSTENIBILE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Procedere all'attuazione del Piano Strutturale Comunale

AZIONE	Programmazione degli interventi di trasformazione urbanistica nei diversi Ambiti Territoriali Unitari del PSC	
INDICATORE	N. manifestazioni per ATU	
TIPOLOGIA	numero	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate;	
SERVIZIO / UFFICIO	Gestione Territoriale	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Approvazione progetto di trasformazione urbanistica in Giunta Comunale
	TARGET 2022	MANIFESTAZION E DI INTERESSE PER L'ATTUAZIONE DI N.4 ATU
	TARGET 2023	Attuazione e monitoraggio
ALTRI SETTORI		



### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.3 **PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE ECOSOSTENIBILE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Avviare la redazione del Masterplan della Città di Reggio Calabria

AZIONE	Attuazione di tutti gli adempimenti procedurali per la redazione ed approvazione del Masterplan	
INDICATORE	Grado di esecuzione delle attività previste	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate;	
SERVIZIO / UFFICIO	Gestione Territoriale	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Approvazione Delibera di Giunta concorso di progettazione
	TARGET 2022	Bando di gara-affidamento
	TARGET 2023	Esecuzione e monitoraggio
ALTRI SETTORI		



### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.3 **PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE ECOSOSTENIBILE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Rendere operativo il SIT (Sistema Informativo Territoriale)

AZIONI	Dotare l'ente di uno strumento in grado di organizzare, aggiornare e diffondere l'informazione geografica quale riferimento per tutte le informazioni e gli atti di pianificazione relativi alla gestione del territorio del Comune	
INDICATORE	Grado di sviluppo ed operatività del SIT (Sistema Informativo Territoriale) Completamento ed operatività del sistema	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate;	

SERVIZIO / UFFICIO	Gestione Territoriale	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Completamento ed operatività del sistema
	TARGET 2022	Monitoraggio funzionalità ed operatività
	TARGET 2023	Monitoraggio funzionalità ed operatività
ALTRI SETTORI		



#### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.3 **PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE ECOSOSTENIBILE**

##### OBIETTIVO OPERATIVO

Dare attuazione al progetto **Condomo Edilizio**

AZIONE	Completamento istruttorie di cui al progetto	
INDICATORE	N. pratiche chiuse sul totale delle richieste presentate	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate;	
SERVIZIO / UFFICIO	Gestione edilizia privata - S.U.E.	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	70%
	TARGET 2022	80%
	TARGET 2023	90%
ALTRI SETTORI		



#### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.3 **PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE ECOSOSTENIBILE**

##### OBIETTIVO OPERATIVO

Progetto di utilizzo dell'Urban center per progetto **Smart City Lab**

AZIONE	Implementazione progetto "Smart City Lab" con Hermes Srl	
INDICATORE	% di attività realizzate come da cronoprogramma	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate	
SERVIZIO / UFFICIO	Urbanistica	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	100%
	TARGET 2022	Monitoraggio operatività
	TARGET 2023	Monitoraggio operatività
ALTRI SETTORI	RISORSE COMUNITARIE	



#### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.3 **PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE ECOSOSTENIBILE**

##### OBIETTIVO OPERATIVO

Attivare collaborazioni con ordini e colleghi professionali

AZIONE	<b>Rinnovo convenzione con ordini e colleghi professionali per l'effettuazione di tirocini formativi presso gli uffici comunali</b>	
INDICATORE	N. tirocinanti	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate;	
SERVIZIO / UFFICIO	Gestione edilizia privata - S.U.E.	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	15

ALTRI SETTORI	TARGET 2022	15
	TARGET 2023	15



### TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI

Obiettivo strategico 2.3 **PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE ECOSOSTENIBILE**  
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Aumentare il grado di digitalizzazione dei processi - SUE

AZIONE	Implementare progetto SUE	
INDICATORE	N. processi / totale processi	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate;	
SERVIZIO / UFFICIO	Gestione edilizia privata - S.U.E.	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	70%
	TARGET 2022	80%
	TARGET 2023	90%
ALTRI SETTORI		



### 3. VALORIZZAZIONE DEL MARE E DELL'ASSET STRATEGICO COLLINA-FIUMARE-MONTAGNA

Obiettivo strategico 3.1 **3.1 VALORIZZAZIONE DELLE AREE MARITTIME- ZONE COLLINARI - MONTAGNA**

**OBIETTIVO OPERATIVO**

Procedere all'approvazione della variante generale piano comunale spiaggia

AZIONE	Definizione elaborazioni conoscitive-progettuali partecipate	
INDICATORE	Grado di esecuzione delle attività previste	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate;	
SERVIZIO / UFFICIO	Demanio Marittimo	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Approvazione del Piano in Consiglio Comunale
	TARGET 2022	Attuazione con promozione manifestazioni d'interesse e bandi pubblici
	TARGET 2023	Controllo operatività
ALTRI SETTORI		



### 3. VALORIZZAZIONE DEL MARE E DELL'ASSET STRATEGICO COLLINA-FIUMARE-MONTAGNA

Obiettivo strategico 3.1 **3.1 VALORIZZAZIONE DELLE AREE MARITTIME- ZONE COLLINARI - MONTAGNA**

**OBIETTIVO OPERATIVO**

Attivare il Contratto di fiume Vallata del gallico

AZIONE	Promozione dello stato di avanzamento del contratto di Fiume	
INDICATORE	Contratti stipulati	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate;	
SERVIZIO / UFFICIO	PO Gestione Territoriale	



RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Organizzazione del processo partecipativo con stakeholders
	TARGET 2022	Analisi conoscitiva ed elaborazione documento strategico
	TARGET 2023	Sottoscrizione del contratto
ALTRI SETTORI		



#### **TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL VERDE PUBBLICO SVILUPPO ECOSOSTENIBILE E BENESSERE DEGLI ANIMALI**

Obiettivo strategico 2.3 **PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE ECOSOSTENIBILE**

##### **OBIETTIVO OPERATIVO**

Avviare la demolizione dei manufatti abusivi sull'area demaniale

AZIONE	<b>Definizione pianificatoria e ricognitiva dei manufatti abusivi ricadenti nel tratto costiero da Catona a Bocale</b>	
INDICATORE	Grado di espletamento procedurale	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate;	
SERVIZIO / UFFICIO	VIGILANZA EDILIZIA E PUBBLICA E PRIVATA INCOLUMITA'	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Approvazione atto di indirizzo in Giunta Comunale su modalità e termini di demolizione dei manufatti abusivi sul demanio marittimo, secondo le priorità del Protocollo di collaborazione con Procura e Prefettura - Avvio attività di demolizione
	TARGET 2022	Prosecuzione e monitoraggio attività di demolizione
	TARGET 2023	Prosecuzione e monitoraggio attività di demolizione
ALTRI SETTORI	LLPP	

## CULTURA E TURISMO



### REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Obiettivo strategico 7.1 **RILANCIO DEL TURISMO E DESTAGIONALIZZAZIONE DEI FLUSSI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Realizzare il "Circuito Aree Archeologiche urbane di Reggio Calabria" - POR Calabria FESR/FSE 2014-2020

AZIONE **Implemetazione progetto POR Calabria FESR/FSE 2014-2020**

INDICATORE **Operatività del sito internet informativo per il turista**

TIPOLOGIA Booleano

ASSESSORATO/ASSESSORE Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università

SERVIZIO / UFFICIO Tutela e valorizzazione dei beni culturali

RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Realizzazione gara e affidamento per servizi di documentazione fotografica delle aree archeologiche, produzione della cartellonistica, traduzione schede storiche, progettazione grafica
	TARGET 2022	Operatività del sito e applicazione interattiva per smart phone e tablet
	TARGET 2023	Monitoraggio accessi e analisi dati

ALTRI SETTORI



### REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Obiettivo strategico 7.2 **PROMOZIONE DELLA STORIA E DELLA CULTURA DEL TERRITORIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Realizzazione della cartellonistica e segnaletica turistica -resilienza e investimento per il rilancio dell'economia locale (REACT EU)

AZIONE Realizzazione bando di gara e affidamento produzione della cartellonistica (studio e realizzazione)

INDICATORE % cartellonistica installata

TIPOLOGIA %

ASSESSORATO/ASSESSORE Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università

SERVIZIO / UFFICIO Tutela e valorizzazione dei beni culturali

RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Bando e affidamento
	TARGET 2022	Installazione 100% cartellonistica prevista
	TARGET 2023	Monitoraggio

ALTRI SETTORI



### REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Obiettivo strategico 7.2 **PROMOZIONE DELLA STORIA E DELLA CULTURA DEL TERRITORIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Incentivare la gestione dei parchi archeologici cittadini da parte delle associazioni di settore

AZIONE Pubblicazione bando di gara per l'affidamento in gestione dei parchi archeologici cittadini alle associazioni di settore

INDICATORE N. parchi archeologici cittadini gestiti dalle associazioni di settore

TIPOLOGIA Numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università

SERVIZIO / UFFICIO Tutela e valorizzazione dei beni culturali

RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Affidamento di almeno n. 4 parchi
	TARGET 2022	Gestione di almeno n. 4 parchi - controllo
	TARGET 2023	Gestione di almeno n. 4 parchi - controllo

ALTRI SETTORI


**REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

 Obiettivo strategico 7.2 **PROMOZIONE DELLA STORIA E DELLA CULTURA DEL TERRITORIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Garantire all'amministrazione una attiva partecipazione a bandi per incentivare attività culturali e turistiche

AZIONE	Formulazione di proposte progettuali	
INDICATORE	N. proposte progettuali presentate	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola – Università	
SERVIZIO / UFFICIO	Tutela e valorizzazione dei beni culturali	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	N. 2 delibere di approvazione delle proposte di partecipazione
	TARGET 2022	N. 2 delibere di approvazione delle proposte di partecipazione
	TARGET 2023	N. 2 delibere di approvazione delle proposte di partecipazione
ALTRI SETTORI		


**REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

 Obiettivo strategico 7.2 **PROMOZIONE DELLA STORIA E DELLA CULTURA DEL TERRITORIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Promuovere iniziative volte a valorizzare l'identità culturale e del territorio

AZIONE	Realizzazione eventi culturali	
INDICATORE	N. eventi	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola – Università	
SERVIZIO / UFFICIO	Tutela e valorizzazione dei beni culturali	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	N. 5 iniziative
	Target 2022	N. 5 iniziative
	Target 2023	N. 5 iniziative
ALTRI SETTORI		


**REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

 Obiettivo strategico 7.1 **Rilancio turismo e destagionalizzazione dei flussi**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Promuovere la fruizione turistica del territorio

AZIONE	Realizzazione, riqualificazione e messa a regime infopoint gestiti da personale qualificato e con competenze multilingue con il coinvolgimento di associazioni culturali e Università	
INDICATORE	Grado di attuazione delle attività	
TIPOLOGIA	Booleano - numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola – Università	
SERVIZIO / UFFICIO	Macroarea Cultura Turismo	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Riqualificazione e utilizzo a regime degli attuali infopoint
	Target 2022	Affidamento 2 nuovi infopoint e monitoraggio gestione di quelli avviati
	Target 2023	Monitoraggio gestione
ALTRI SETTORI		


**REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

 Obiettivo strategico 7.1 **Rilancio turismo e destagionalizzazione dei flussi**
**OBIETTIVO OPERATIVO**
**Sviluppare infrastrutture telematiche per la promozione turistica del territorio**

AZIONE	1) Promozione e implementazione del portale turismo e specifiche app settoriali 2) Sviluppo di applicazioni informatiche per PC e smartphone per facilitare il reperimento e l'utilizzo da parte di turisti/visitatori/residenti delle info su trasporti, servizi e rete museale promuovendo l'erogazione di un biglietto unico	
INDICATORE	Grado di attuazione delle attività	
TIPOLOGIA	Booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola – Università	
SERVIZIO / UFFICIO	Macroarea Cultura Turismo	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	1) Implementazione portale 2) Progettazione, realizzazione e messa in rete
	Target 2022	1) Sviluppo app settoriali 2) Comunicazione e diffusione servizi
	Target 2023	1) Messa a regime e monitoraggio 2) Sviluppo
ALTRI SETTORI	LLPP + PARTECIPATE (HERMES)	


**REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

 Obiettivo strategico 7.2 **PROMOZIONE DELLA STORIA E DELLA CULTURA DEL TERRITORIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**
**Promuovere iniziative volte a valorizzare l'identità culturale del territorio**

AZIONE	1) Iniziative volte a promuovere il Natale di Reggio Calabria 2) Istituzionalizzazione di un festival del Mediterraneo o della Magna Grecia che metta in rete e promuova i luoghi di interesse e di cultura del Comune e volto a valorizzare l'identità e le tipicità del territorio attraverso partnership con soggetti istituzionali, università, associazioni culturali e di promozione turistica, sponsor	
INDICATORE	Numero eventi/numero partner coinvolti	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola – Università	
SERVIZIO / UFFICIO	Macroarea cultura turismo	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	1) 1 2) 1

ALTRI SETTORI	Target 2022	1) 2 2) 1
	Target 2023	1) 2 2) 1



### REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Obiettivo strategico 7.3 **PROMOZIONE E INCENTIVAZIONE DELLE ATTIVITÀ' E DEGLI EVENTI ARTISTICI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

#### Valorizzare l'identità culturale del territorio

AZIONE	Utilizzo a fini artistici delle scalinate del centro storico anche attraverso bandi ministeriali e partenariati con università, accademie e associazioni culturali	
INDICATORE	Realizzazione progetto	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola – Università	
SERVIZIO / UFFICIO	Macroarea cultura turismo	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Individuazione e partecipazione a bandi/realizzazione
	Target 2022	Individuazione e partecipazione a bandi/realizzazione
	Target 2023	Individuazione e partecipazione a bandi/realizzazione
ALTRI SETTORI	LLPP	



### REGGIO CITTÀ TURISTICA DI ARTE E CULTURA TRA MAGNA GRECIA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Obiettivo strategico 7.1 **Rilancio turismo e destagionalizzazione dei flussi**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

#### Garantire servizi per la fruizione turistica

AZIONE	Riqualificazione e fruizione bagni pubblici Arena dello Stretto e Corso Matteotti dotati di servizi per disabili, punto mamma e docce	
INDICATORE	Utilizzo e fruizione	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola – Università Ambiente	
SERVIZIO / UFFICIO	Macroarea cultura turismo, Ambiente	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Riqualificazione e utilizzo
	Target 2022	Monitoraggio gestione



	Target 2023	Monitoraggio gestione
ALTRI SETTORI	LLPP	

## WELFARE E ISTRUZIONE



### INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI

Obiettivo strategico 10.1 **PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI NELL'AMBITO TERRITORIALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Applicare il Piano per la Programmazione in tema di Welfare (Piano di zona)

AZIONE	Adozione Piano di Zona	
INDICATORE	Grado di disponibilità ed utilizzo della struttura	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Welfare e politiche della famiglia	
SERVIZIO / UFFICIO	Programmazione + Minori + Disabili + Anziani + Segretariato + e Poli sociali	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Approvazione Delibera CC
	TARGET 2022	Monitoraggio attuazione
	TARGET 2023	Monitoraggio attuazione
ALTRI SETTORI		



### INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI

Obiettivo strategico 10.1 **PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI NELL'AMBITO TERRITORIALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Piano annuale per l'Infanzia e l'adolescenza (L.285/1997) -

AZIONE	<b>N. azioni specifiche (Centri diurni per minori, Spazio famiglia, Attività di sostegno per minori a rischio sociale in aree degradate, assistenza domiciliare minori)</b>	
INDICATORE	a) N. minori coinvolti nel progetto ; b) N. azioni specifiche	
TIPOLOGIA	Numerico; %	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Welfare e politiche della famiglia	
SERVIZIO / UFFICIO	FAMIGLIE E MINORI	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	a) 200 ; b) 100%
	TARGET 2022	a) 200 ; b) 100%
	TARGET 2023	a) 200 ; b) 100%
ALTRI SETTORI		



### INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI

Obiettivo strategico 10.1 **PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI NELL'AMBITO TERRITORIALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Implementare il Piano per l'inclusione sociale (PON INCLUSIONE – misure SIAREI-REC)

AZIONE	<b>Attività : Potenziamento servizi sociali per REI e REC; realizzazione servizi socio-educativi per minori</b>	
INDICATORE	a) n. nuclei familiari coinvolti; b) n. minori coinvolti	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Welfare e politiche della famiglia	
SERVIZIO / UFFICIO	Servizio Inclusione sociale e Immigrazione + FAMIGLIE E MINORI + Programmazione + e Poli sociali	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	a)100; b) 30
	TARGET 2022	a)100; b) 30
	TARGET 2023	a)100; b) 30
ALTRI SETTORI		



### INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI

Obiettivo strategico 10.1 **PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI NELL'AMBITO TERRITORIALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Attuazione della riforma del welfare locale di cui al Regolamento regionale n. 22/2019 - PIANO DI ZONA -

AZIONE **rinnovo convenzioni con strutture autorizzate - rilascio nuove autorizzazioni**

INDICATORE N. convenzioni rinnovate

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE Welfare e politiche della famiglia

SERVIZIO / UFFICIO PO Welfare di comunità

RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	10
	TARGET 2022	12
	TARGET 2023	14

ALTRI SETTORI



### INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI

Obiettivo strategico 10.2 **RIDUZIONE DELLA POVERTÀ E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI E DELLE MINORANZE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Azioni di inclusione sociale di **soggetti deboli o senza fissa dimora**

AZIONE **Casa dei senza fissa dimora, Unità di strada, Empori di solidarietà**

INDICATORE N. utenti

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE Welfare e politiche della famiglia

SERVIZIO / UFFICIO Programmazione e Inclusione sociale

RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	120
	TARGET 2022	130
	TARGET 2023	140

ALTRI SETTORI



### INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI

Obiettivo strategico 10.2 **RIDUZIONE DELLA POVERTÀ E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI E DELLE MINORANZE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Azioni di contrasto all'emergenza COVID

AZIONE **A) Buoni spesa B) bando resilienza**

INDICATORE N. beneficiari

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE Welfare e politiche della famiglia

SERVIZIO / UFFICIO Contabilità e Segreteria

RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	a) 2000; b) 100
	TARGET 2022	n.d.
	TARGET 2023	n.d.

ALTRI SETTORI


**INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI**

Obiettivo strategico 10.2 **RIDUZIONE DELLA POVERTÀ E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI E DELLE MINORANZE**

**OBIETTIVO OPERATIVO**

Azioni di contrasto alla povertà

AZIONE	<b>Contributi alloggiativi</b>	
INDICATORE	N. beneficiari	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Welfare e politiche della famiglia	
SERVIZIO / UFFICIO	Programmazione + Inclusioni Sociale e Poli sociali	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	1000
	TARGET 2022	1000
	TARGET 2023	1000
ALTRI SETTORI		


**INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI**

Obiettivo strategico 10.2 **RIDUZIONE DELLA POVERTÀ E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI E DELLE MINORANZE**

**OBIETTIVO OPERATIVO**

Utilizzo dei percettori di reddito di cittadinanza in azioni di pubblica utilità, così come previsto dal Decreto 8 agosto 2020

AZIONE	<b>Progetto PUC</b>	
INDICATORE	N. utenti	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Welfare e politiche della famiglia	
SERVIZIO / UFFICIO	e Poli sociali	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	50
	TARGET 2022	60
	TARGET 2023	70
ALTRI SETTORI		


**INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI**

Obiettivo strategico 10.2 **RIDUZIONE DELLA POVERTÀ E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI E DELLE MINORANZE**

**OBIETTIVO OPERATIVO**

Garantire assistenza anziani

AZIONE	<b>Assistenza domiciliare anziani</b>	
INDICATORE	N. utenti	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Welfare e politiche della famiglia	
SERVIZIO / UFFICIO	Anziani	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	250
	TARGET 2022	250
	TARGET 2023	250
ALTRI SETTORI		


**INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI**

 Obiettivo strategico 10.3 **TUTELA DEI MINORI E DELLE FAMIGLIE**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Potenziare i servizi per la famiglia

 AZIONE **Attivazione dell'HUB per i servizi alla famiglia**

INDICATORE a) Attivazione sportello; b) N. utenti

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE Welfare e politiche della famiglia

SERVIZIO / UFFICIO Famiglie e minori

RISULTATI ATTESI TARGET 2021 a) Si; b) 150

TARGET 2022 b) 200

TARGET 2023 b) 230

ALTRI SETTORI


**INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI**

 Obiettivo strategico 10.5 **DISABILITA'**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Garantire supporto scolastico per alunni disabili

 AZIONE **Assistenza educativa scolastica per alunni disabili**

INDICATORE N. utenti

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE Welfare e politiche della famiglia

SERVIZIO / UFFICIO Disabili

RISULTATI ATTESI TARGET 2021 300

TARGET 2022 300

TARGET 2023 300

ALTRI SETTORI


**INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI**

 Obiettivo strategico 10.3 **TUTELA DEI MINORI E DELLE FAMIGLIE**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Garantire alle famiglie l'erogazione del servizio di asilo nido

AZIONE Funzionalità asili nido

INDICATORE N. utenti

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE Welfare e politiche della famiglia

SERVIZIO / UFFICIO Famiglie e Minori + Programmazione

RISULTATI ATTESI TARGET 2021 100

TARGET 2022 100

TARGET 2023 100

ALTRI SETTORI


**INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI**

 Obiettivo strategico 9.1 **RIQUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO SCOLASTICO E SERVIZI**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Prosecuzione servizi scolastici mensa e trasporto

AZIONE Funzionalità

INDICATORE N. utenti servizi scolastici mensa e trasporto

TIPOLOGIA numerico



ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università	
SERVIZIO / UFFICIO	Servizi scolastici	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	1000
	TARGET 2022	1000
	TARGET 2023	1000
ALTRI SETTORI		



#### INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI

Obiettivo strategico 9.1	<b>RIQUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO SCOLASTICO E SERVIZI</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Consentire frequenza scuole paritarie		
AZIONE	<b>Convenzione con scuole paritarie</b>	
INDICATORE	N. scuole coinvolte	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università	
SERVIZIO / UFFICIO	Diritto allo studio	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	70
	TARGET 2022	70
	TARGET 2023	70
ALTRI SETTORI		



#### INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI

Obiettivo strategico 9.1	<b>RIQUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO SCOLASTICO E SERVIZI</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Promuovere iniziative per la frequenza scolastica		
AZIONE	<b>Attuazione programma finanziamenti "Buona Scuola"</b>	
INDICATORE	% interventi realizzati	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università - Welfare e politiche della famiglia	
SERVIZIO / UFFICIO	PO Istruzione - WELFARE Programmazione	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	100%
	TARGET 2022	100%
	TARGET 2023	100%
ALTRI SETTORI	LLPP	



#### INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI

Obiettivo strategico 9.1	<b>RIQUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO SCOLASTICO E SERVIZI</b>	
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		
Efficientare il dimensionamento scolastico		
AZIONE	Piano di dimensionamento scolastico	
INDICATORE	Grado di attuazione delle procedure	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Cultura - Turismo - Legalità - Scuola - Università	
SERVIZIO / UFFICIO	PO Istruzione	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Approvazione Delibera GC
	TARGET 2022	Attività a regime
	TARGET 2023	Attività a regime
ALTRI SETTORI		


**INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI**

 Obiettivo strategico 10.3 **TUTELA DEI GIOVANI E DELLE FAMIGLIE**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Promuovere la cultura della lotta alla violenza sulle donne

 AZIONE **Osservatorio Comunale contro la violenza sulle donna**

INDICATORE n. incontri organizzati

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE Sport - Politiche di genere - Politiche Giovanili - Europe Direct

SERVIZIO / UFFICIO INCLUSIONE SOCIALE, POLITICHE DELL'IMMIGRAZIONE E DELL'ACCOGLIENZA, CITTADINANZA E PARTECIPAZIONE

RISULTATI ATTESI TARGET 2021 4

TARGET 2022 4

TARGET 2023 4

ALTRI SETTORI WELFARE


**ISTRUZIONE, SPORT E GIOVANI**

 Obiettivo strategico 10.3 **TUTELA DEI GIOVANI E DELLE FAMIGLIE**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Promuovere le pari opportunità

 AZIONE **Progetto delle Panchine parlanti**

INDICATORE N. panchine installate

TIPOLOGIA numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE Sport - Politiche di genere - Politiche Giovanili - Europe Direct

SERVIZIO / UFFICIO INCLUSIONE SOCIALE, POLITICHE DELL'IMMIGRAZIONE E DELL'ACCOGLIENZA, CITTADINANZA E PARTECIPAZIONE

RISULTATI ATTESI TARGET 2021 3

TARGET 2022 5

TARGET 2023 7

ALTRI SETTORI


**INCLUSIONE SOCIALE, FAMIGLIA E TUTELA DELLE FASCE DEBOLI**

 Obiettivo strategico 10.3 **TUTELA DEI GIOVANI E DELLE FAMIGLIE**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Rendere operativo il progetto Casa delle donne in un bene confiscato CONFISCATO

 AZIONE **Apertura Casa delle Donne in un bene confiscato**

INDICATORE N. associazioni coinvolte - N. utenti

TIPOLOGIA Numerico

ASSESSORATO/ASSESSORE Sport - Politiche di genere - Politiche Giovanili - Europe Direct

SERVIZIO / UFFICIO INCLUSIONE SOCIALE, POLITICHE DELL'IMMIGRAZIONE E DELL'ACCOGLIENZA, CITTADINANZA E PARTECIPAZIONE

RISULTATI ATTESI TARGET 2021 N. 6 ASSOCIAZIONI COINVOLTE PER L'AVVIO

TARGET 2022 n. 50 utenti

TARGET 2023 n. 50 utenti

ALTRI SETTORI PATRIMONIO

## SPORT



### ISTRUZIONE, SPORT E GIOVANI

Obiettivo strategico 9.2 **VALORIZZAZIONE DELLO SPORT E ACCESSO ALLE DISCIPLINE SPORTIVE DA PARTE DEI GIOVANI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

##### REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI

AZIONE	Redazione Regolamento	
INDICATORE	Grado di utilizzo degli impianti sportivi	
TIPOLOGIA	Booleano - numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sport - Politiche di genere - Politiche Giovanili - Europe Direct;	
SERVIZIO / UFFICIO	PROMOZIONE SPORTIVA	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Redazione Regolamento ed invio alla commissione statuti
	TARGET 2022	N. 3 incontri commissione
	TARGET 2023	N. 3 incontri commissione
ALTRI SETTORI	FINANZE E TRIBUTI	



### ISTRUZIONE, SPORT E GIOVANI

Obiettivo strategico 9.2 **VALORIZZAZIONE DELLO SPORT E ACCESSO ALLE DISCIPLINE SPORTIVE DA PARTE DEI GIOVANI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

##### Favorire la vigilanza, tutela e valorizzazione dell'attività sportiva

AZIONE	<b>Creazione di un Osservatorio Permanente comunale di vigilanza, tutela e valorizzazione dell'attività sportiva</b>	
INDICATORE	N. incontri organizzati	
TIPOLOGIA	numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sport - Politiche di genere - Politiche Giovanili - Europe Direct;	
SERVIZIO / UFFICIO	PROMOZIONE SPORTIVA	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	N.3 incontri
	TARGET 2022	N.3 incontri
	TARGET 2023	N.3 incontri
ALTRI SETTORI		



### ISTRUZIONE, SPORT E GIOVANI

Obiettivo strategico 9.2 **VALORIZZAZIONE DELLO SPORT E ACCESSO ALLE DISCIPLINE SPORTIVE DA PARTE DEI GIOVANI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

##### Accordi di collaborazione con le federazione sportive al fine di rendere fruibili alcuni impianti alla luce della normativa in materia di contrasto e diffusione del contagio da covid-19

AZIONE	Convenzione con le FIP, FIPAV, FIDAL per l'affidamento in gestione del Palacalafiore, Copri e scopri, Campo CONI, P. Archi, P. Scatolone, Palloncino nelle more della pubblicazione dei bandi (Causa emergenza Covid 19)	
INDICATORE	N. impianti affidati in gestione	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sport - Politiche di genere - Politiche Giovanili - Europe Direct;	
SERVIZIO / UFFICIO	PROMOZIONE SPORTIVA	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	100% impianti affidati in gestione
	TARGET 2022	---
	TARGET 2023	---
ALTRI SETTORI		



### ISTRUZIONE, SPORT E GIOVANI

Obiettivo strategico 9.2 **VALORIZZAZIONE DELLO SPORT E ACCESSO ALLE DISCIPLINE SPORTIVE DA PARTE DEI GIOVANI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

##### INCENTIVAZIONE ALL'UTILIZZO DI AREE ALL'APERTO PER ATTIVITÀ SPORTIVA

AZIONE	Incentivazione all'utilizzo di aree all'aperto per attività sportiva	
INDICATORE	Grado di utilizzo delle aree	
TIPOLOGIA	booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sport - Politiche di genere - Politiche Giovanili - Europe Direct;	
SERVIZIO / UFFICIO	PROMOZIONE SPORTIVA	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Concessione aree - manifestazione d'interesse
	TARGET 2022	Monitoraggio attività
	TARGET 2023	Monitoraggio attività
ALTRI SETTORI		



### ISTRUZIONE SPORT GIOVANI

Obiettivo strategico 9.2 **VALORIZZAZIONE DELLO SPORT E ACCESSO ALLE DISCIPLINE SPORTIVE DA PARTE DEI GIOVANI**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Azioni di contrasto all'emergenza COVID – Adozione di iniziative volte a consentire l'accesso alla pratica sportiva a giovani con scarse possibilità economiche e diversamente abili

AZIONE	<b>Buoni sport</b>	
INDICATORE	% ammontare risorse erogate / tot delle risorse assegnate al Comune	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	SPORT	
SERVIZIO / UFFICIO	Sport	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	100%
	TARGET 2022	100%
	TARGET 2023	100%
ALTRI SETTORI	WELFARE	

## VICE SEGRETERIA, APPALTI E PARTECIPATE, CONTENZIOSO TRIBUTARIO



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 10.3 **SEMPLIFICAZIONE PROCEDURALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Aggiornare la reale localizzazione dei beni mobili nelle varie strutture comunali, con particolare attenzione ai beni informatici, garantendo contestualmente la loro corretta assegnazione ai direttori consegnatari

AZIONE	Rilevazione e aggiornamento dell'inventario fisico beni mobili durevoli e ripristino etichettazione/numerazione inventariale	
INDICATORE	Grado di espletamento procedure e rispetto tempistica adempimenti	
TIPOLOGIA	Booleano + temporale	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sindaco	
SERVIZIO / UFFICIO	VICE SEGRETERIA	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Studio di fattibilità, analisi costi e pianificazione interventi. Approvazione nuova procedura di inventariazione e tenuta dei beni mobili di proprietà comunale Avvio procedure finalizzate all'affidamento delle attività di rilevazione e aggiornamento entro il 30 settembre, previo stanziamento delle risorse in bilancio.
	TARGET 2022	Completamento inventario per tutto l'ente
	TARGET 2023	
ALTRI SETTORI	TUTTI I SETTORI	



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.4 **CUSTOMER SATISFACTION E TRASPARENZA**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Razionalizzare ed efficientare il servizio di manutenzione centralizzata degli automezzi di proprietà comunale

AZIONE	Ricognizione ed analisi del parco automezzi comunale al fine dell'avvio delle procedure d'affidamento del servizio centralizzato di manutenzione ad unico operatore economico, in base alla diversa tipologia dei veicoli.	
INDICATORE	Grado di efficientamento della gestione degli automezzi	
TIPOLOGIA	Booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sindaco	
SERVIZIO / UFFICIO	VICE SEGRETERIA	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Approvazione degli esiti della ricognizione ed analisi del parco automezzi comunale, redazione del capitolato speciale d'appalto, adozione della determinazione a contrattare e indizione della gara per l'affidamento dei servizi manutentivi centralizzati.
	TARGET 2022	Monitoraggio e mantenimento
	TARGET 2023	Monitoraggio e mantenimento
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 10.3 **SEMPLIFICAZIONE PROCEDURALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Ottimizzare la gestione delle gare d'appalto e la loro archiviazione

AZIONE	Acquisizione e attivazione di un software di gestione ed archiviazione documentale digitale delle gare d'appalto conforme alle normative di riferimento emanate dall'AGID.
INDICATORE	Grado di efficientamento delle procedure di gara



TIPOLOGIA	Booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sindaco	
SERVIZIO / UFFICIO	VICE SEGRETERIA	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Studio di fattibilità; espletamento procedure per l'acquisto o per l'elaborazione in house providing con la propria società Hermes Servizi Metropolitan s.r.l. del software di gestione ed archiviazione documentale digitale delle gare d'appalto, previo stanziamento delle risorse in bilancio; customizzazione e attivazione del gestionale.
	TARGET 2022	Utilizzo a regime della piattaforma di gestione ed archiviazione documentale delle procedure di gara.
	TARGET 2023	Mantenimento.
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 10.3 **SEMPLIFICAZIONE PROCEDURALE**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Favorire la razionalizzazione complessiva dei servizi logistici a favore di tutti gli uffici comunali

AZIONE	<b>Attivazione della gestione centralizzata delle attività logistiche per trasloco, facchinaggio e stoccaggio di arredi, attrezzature e materiali nelle varie sedi comunali.</b>	
INDICATORE	Grado di efficientamento della gestione centralizzata delle attività logistiche.	
TIPOLOGIA	Booleano	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Sindaco	
SERVIZIO / UFFICIO	VICE SEGRETERIA	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Ricognizione necessità dei settori. Determinazione a contrattare per individuazione operatore economico per la gestione del servizio centralizzato delle attività logistiche. Aggiudicazione servizio.
	TARGET 2022	Mantenimento
	TARGET 2023	mantenimento
ALTRI SETTORI		



### INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

Obiettivo strategico 11.4 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**

#### OBIETTIVO OPERATIVO

Gestione del contenzioso tributario: azione di mantenimento e miglioramento delle attività del servizio

AZIONE	Mantenimento degli standard di costituzione in giudizio nei termini previsti dagli artt. 23 e 32 del D. Lgs. n. 546/92, tenendo conto del previsto incremento dei ricorsi a seguito del connesso potenziamento delle attività di accertamento per la lotta all'evasione dei tributi locali e della massimizzazione delle azioni di riscossione coattiva.	
INDICATORE	Numero delle costituzioni in giudizio nei termini previsti dagli artt. 23 e 32 del D. Lgs. n. 546/92, rispetto al numero totale dei ricorsi depositati nell'anno.	
TIPOLOGIA	%	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi	
SERVIZIO / UFFICIO	Contenzioso tributario	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	1) >= 80%
	TARGET 2022	2) >= 85%
	TARGET 2023	3) >= 90%
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 11.4 **FISCALITA', LEGALITA', EQUILIBRIO**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Aumento della riscossione – potenziare l'attività di riscossione delle entrate tributarie e patrimoniali

AZIONE	Ricognizione e recupero crediti tributari e canoni del servizio idrico discendenti da sentenze favorevoli all'Ente, passati in giudicato o comunque esecutive	
INDICATORE	% N. atti emessi e notificati / totale atti emessi e notificati nel corso dell'anno 2017 (276)	
TIPOLOGIA	% incremento base fissa	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Finanze e Tributi	
SERVIZIO / UFFICIO	Contenzioso tributario	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	>= 70%
	TARGET 2022	>= 80%
	TARGET 2023	>= 90%
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 10.6 **MANAGEMENT DELLE PARTECIPATE**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Sperimentare metodi innovativi di gestione delle società partecipate ed in house ai fini dell'efficientamento delle modalità operative

AZIONE	Stipula di una Convenzione con l'Università per il supporto scientifico al management ed al controllo delle società partecipate ed in house	
INDICATORE	N. convenzioni + n. incontri operativi	
TIPOLOGIA	Numerico	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate	
SERVIZIO / UFFICIO	PARTECIPATE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Delibera di giunta di approvazione della convenzione n.2 incontri operativi
	TARGET 2022	n.4 incontri operativi
	TARGET 2023	n.4 incontri operativi
ALTRI SETTORI		


**INNOVAZIONE, QUALITA' DEI SERVIZI, EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE**

 Obiettivo strategico 10.6 **MANAGEMENT DELLE PARTECIPATE IN HOUSE**
**OBIETTIVO OPERATIVO**

Semplificare la gestione procedurale delle società partecipate in house

AZIONE	<b>Semplificazione e la standardizzazione dei disciplinari e delle procedure</b>	
INDICATORE	N. Disciplinari revisionati e/o accorpati ai fini della semplificazione e omogeneità procedurale con la previsione per tutte le società della periodicità di fatturazione bimestrale o trimestrale nonché con la previsione di sanzioni a carico dei responsabili per il mancato rispetto dei tempi di liquidazione	
TIPOLOGIA	BOOLEANO	
ASSESSORATO/ASSESSORE	Pianificazione territoriale e urbana sostenibile e programmazione progetti strategici - Edilizia, Vigilanza e Demanio marittimo - Mobilità e Trasporti - Società partecipate	
SERVIZIO / UFFICIO	PARTECIPATE	
RISULTATI ATTESI	TARGET 2021	Revisione e/o accorpamento dei disciplinari delle società



<b>ALTRI SETTORI</b>		Castore Spl e Hermes
	TARGET 2022	Monitoraggio stato avanzamento attività
	TARGET 2023	Monitoraggio stato avanzamento attività
		Manutenzione e Ammodernamento, Ambiente, Polizia Municipale, Tributi