

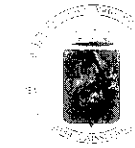
Letto, approvato e sottoscritto

IL SINDACO

Avv. Giuseppe Falcomatà

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott.ssa Giovanna A. Acquaviva



CITTA' DI REGGIO CALABRIA
VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 23 DEL 20 FEBBRAIO 2017

<p>PARERE FAVOREVOLE In ordine alla regolarità tecnica (Art.49 del T.U. 18/8/2000, n.267)</p> <p>IL DIRIGENTE DEL SETTORE</p>	<p>PARERE FAVOREVOLE In ordine alla regolarità contabile (Art.49 del T.U. 18/8/2000, n.267)</p> <p>IL DIRIGENTE DEL SETTORE</p>
---	---

N. 1987 Reg

Il sottoscritto messo comunale dichiara che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo Pretorio il **29.03.2017** e vi rimarrà in pubblicazione per quindici giorni consecutivi.
Reggio Calabria, li **29.03.2017**

Il Messo Comunale

Il sottoscritto Segretario Generale, vista l'attestazione del messo comunale, certifica che la deliberazione di cui sopra è stata affissa all'Albo Pretorio di questo Comune il **29.03.2017** e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi, dal **29.03.2017** al **13.04.2017**, ai sensi dell'art. 124, comma 1° del T.U. 18/8/2000, n. 267.
Reggio Calabria, li **29.03.2017**

Il Segretario Generale

La presente deliberazione, in pubblicazione dal **29.03.2017**, è divenuta esecutiva per effetto dell'art.134 Comma 4° del T.U. 18/08/2000, n.267, essendo stata dichiarata, con voti unanimi, immediatamente eseguibile.

Reggio Calabria, li **29.03.2017**

Il Segretario Generale

OGGETTO: PIANO DELLE PERFORMANCE ANNO 2017

L'anno **duemiladiciassette** il giorno **venti** del mese di **febbraio**, alle ore **9,00**, in Reggio Calabria, si è riunita la Giunta Comunale, convocata nei modi di legge, per trattare vari argomenti, compreso quello di cui all'oggetto.

Presiede l'Avv. **Giuseppe Falcomatà** nella sua qualità di Sindaco.

COGNOME E NOME	PRESENTE	ASSENTE
FALCOMATA' GIUSEPPE - SINDACO	SI	
NERI ARMANDO - VICE SINDACO	SI	
MARCIANO' ANGELA	SI	
CALABRO' IRENE VITTORIA	SI	
MARINO GIUSEPPE	SI	
ZIMBALATTI ANTONINO	SI	
NUCERA ANNA	SI	
MURACA GIOVANNI	SI	
ANGHELONE SAVERIO	SI	
NUCERA LUCIA ANITA	SI	

Assiste il Segretario Generale Dott.ssa **Giovanna A. Acquaviva**, incaricata della redazione del verbale.

Constatato che i presenti integrano il numero legale richiesto per la valida costituzione della seduta, il presidente dichiara aperta la seduta stessa ed invita a discutere e deliberare sull'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- ai sensi dell'art. 169 del T.U.E. il Piano Esecutivo di Gestione definito dall'organo esecutivo prima dell'inizio dell'esercizio, sulla base del bilancio di previsione annuale deliberato dal consiglio, determina gli obiettivi di gestione ed affida gli stessi, unitamente alle dotazioni necessarie ai responsabili dei servizi;
- il comma 3 bis introdotto dal DL 10 ottobre 2012 n. 174 convertito con modificazioni con la L. 7 dicembre 2012 n. 213, il quale stabilisce che "Il Piano Esecutivo di Gestione è deliberato in coerenza con il Bilancio di Previsione e con la Relazione Previsionale e Programmatica. Al fine di semplificare i processi di pianificazione gestionale dell'Ente, il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'art. 108 comma 1 del presente testo unico e il Piano della Performance di cui all'art. 10 del D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 sono unificati organicamente nel Piano Esecutivo di gestione";

Considerato che :

- il decreto legge 30 dicembre 2016, n. 244 (c.d. Decreto Milleproroghe 2017 ha previsto lo slittamento al 31 marzo 2017 dei termini per l'approvazione dei bilanci di previsione art. 5, co. 11.
- nelle more dell'approvazione del redigendo bilancio preventivo 2017 e del relativo Piano Esecutivo di Gestione è opportuno adottare un Piano della Performance provvisorio in quanto atto necessario per il buon funzionamento dell'ente;

Dato atto che il Piano della Performance dell'ente si configura, alla luce delle innovazioni apportate dal Principio contabile sulla programmazione adottati sulla base del D.Lgs n. 149/2011, un atto derivante ed applicativo del vigente Documento Unico di Programmazione al quale è demandata la programmazione complessiva dell'ente nonché la definizione degli obiettivi strategici ed operativi dell'ente.

Tenuto conto delle risultanze del Monitoraggio del DUP 2016-18 effettuato dalla Segreteria Generale a seguito della nota prot. n. 132468 del 2 settembre 2016 ed in attesa del perfezionamento della procedura di approvazione del DUP 2017-19 in Consiglio Comunale.

Vista la deliberazione della G.C. n. 90 del 30 marzo 2012 con cui è stato approvato il sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP), predisposto in collaborazione con il Formez PA, unitamente alla mappa delle funzioni e dei servizi del Comune di Reggio Calabria ed al database degli indicatori;

Tenuto conto che l'ANAC nelle Faq ha esplicitato che Il parere preventivo dell'OIV non è condizione necessaria all'approvazione del piano della performance e che spetta all'OIV, invece, monitorare l'applicazione del piano e a segnalare eventuali criticità, oltre che in sede di relazione sul funzionamento complessivo del sistema, agli organi competenti ai sensi dell'art. 14, co. 4, lett. b), d.lgs. n. 150/2009, ivi inclusa la Corte dei conti (nota prot. 3395 del 5 aprile 2013) (si veda faq 4.4 Performance)

Visto il parere favorevole espresso, ai sensi dell'art. 49 del T.U. n. 267/2000, sotto il profilo della regolarità tecnica dal Segretario Generale e non occorrendo parere sotto il profilo della regolarità contabile;

Con voti unanimi espressi nei modi e nei termini di legge

DELIBERA

Per le motivazioni in premessa esposte e qui integralmente riportate:

1. **Di approvare**, ai sensi del Titolo II del D.Lgs. 150 del 2009, il "Piano della Performance per l'anno 2017" in allegato;

2. **Di demandare** alla Segreteria Generale.

- La pubblicazione del presente atto nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente" del sito comunale e di procedere alla trasmissione del presente atto ai Dirigenti nonché alle OO.SS ed alle RSU per la rituale informazione sindacale di cui all'articolo 5, comma 2, del D.Lgs. 165/2001 e dell'art. 7, comma 1, CCNL 01/04/1999.
- La redazione delle schede di dettaglio da inviare ai dirigenti di settore ai fini dell'attività di monitoraggio e rendicontazione dello stato di attuazione degli obiettivi;
- di informare tutti i dipendenti comunali dell'avvenuta approvazione del Piano della Performance 2017.
- la trasmissione del Nucleo di Valutazione della proposta deliberativa, comprensiva dei riferiti allegati ai fini di monitorare l'applicazione del piano e a segnalare eventuali criticità, oltre che in sede di relazione sul funzionamento complessivo del sistema, agli organi competenti ai sensi dell'art. 14, co. 4, lett. b), d.lgs. n. 150/2009, ivi inclusa la Corte dei conti (nota prot. 3395 del 5 aprile 2013) (si veda faq 4.4 Performance);

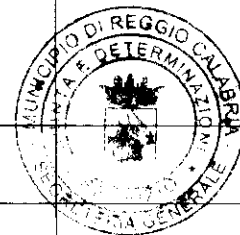
3. di riservarsi la modifica del Piano della Performance 2017 alla luce dell'approvazione in Consiglio comunale del DUP 2017/19, dell'approvazione del Bilancio preventivo e del successivo PEG e delle eventuali osservazioni del Nucleo di Valutazione.

Con successiva separata votazione favorevole, palesemente espressa all'unanimità dei presenti

DELIBERA

Di dichiarare, ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del D.Lgs. n. 267/2000, il presente atto immediatamente esecutivo.

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	SETTORE RESPONSABILE	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi	Potenziamento e miglioramento del servizio spazzamento	Ambiente	
Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento	1. Redazione Piano di zonizzazione acustica 2. Redazione Regolamento acustico del piano di zonizzazione	Ambiente	
Attuazione di interventi per la tutela e il benessere degli animali.	1. Redazione regolamento tutela dei diritti degli animali e prevenzione del randagismo 2. Attivazione di iniziative volte a favorire l'adozione di cani randagi e lo svolgimento, all'interno del canile comunale, di attività sociali 3. Programmazione interventi finalizzati alla realizzazione di aree animal friendly ed oasi feline	Ambiente	Polizia municipale
Tutela e valorizzazione del verde pubblico	1. Redazione del Piano di Gestione del Verde Urbano di proprietà del Comune di Reggio Calabria quale strumento di programmazione fondamentale per la gestione del patrimonio botanico comunale 2. Redazione progetti di riqualificazione e/o valorizzazione di aree di verde pubblico 3. Riqualificazione e valorizzazione dei principali parchi cittadini 4. Redazione regolamento per la gestione degli orti urbani 5. Redazione progetti finalizzati alla realizzazione di orti urbani.	Ambiente	
Raggiungimento, entro il 2020, ai sensi dell'art. 11 della direttiva CEE n. 98 del 2008, del 50 % della percentuale di riciclo del rifiuto domestico.	1. Estensione del numero di abitanti serviti dalla raccolta integrale dei PAP 2. Realizzazione di un Piano di comunicazione finalizzato alla promozione della raccolta differenziata, recupero e riciclo. 3. <u>Redazione progetti finalizzati alla realizzazione di nuove isole ecologiche</u>	Ambiente	
Valorizzazione del patrimonio agricolo e forestale comunale	1. Redazione progetti finalizzati alla tutela del territorio montano e alla sua valorizzazione turistica 2. Attuazione delle procedure per l'affidamento a terzi della gestione delle strutture realizzate sul territorio montano (parco avventura, sentieri arcobaleno, giardini della biodiversità ecc.)	Ambiente	
Implementare le attività che comportino un aumento dell'efficienza degli uffici e dei meccanismi di gestione dell'Ente	Costituzione in giudizio innanzi al giudice di pace fino al valore di 1100 euro per cause aventi ad oggetto il Servizio Idrico	Avvocatura civica	
Implementare le attività che comportino un aumento dell'efficienza degli uffici e dei meccanismi di gestione dell'Ente	Attivazione di Azioni di recupero dei residui attivi.	Avvocatura civica	
Implementare le attività che comportino un aumento dell'efficienza degli uffici e dei meccanismi di gestione dell'Ente	Definizione delle istanze di liquidazione competenze per incarichi legali pregressi	Avvocatura civica	
Completamento informatizzazione dei Servizi Demografici, Anagrafe, Stato Civile, Elettorale e Decentramento il cui unico obiettivo è il traghettamento degli Uffici verso l'era digitale. Il fine è migliorare la qualità dei Servizi resi, inserendoli in un contesto più ampio di trasparenza e snellimento dell'attività amministrativa con azioni di supporto ai cittadini ed agli immigrati.	Incremento dell'utilizzo della pec per tutte le trasmissioni relative ai Servizi Sostituzione della documentazione cartacea con quella digital	Demografici	
Implementazione delle attività di accertamento dell'evasione ed elusione delle imposte/tasse/tributi	Aumento della capacità di riscossione dell'Ente	Gestione tributi e appalti	
Rispetto alla gestione delle imposte/tasse comunali ricondotte al settore Gestione Tributi ed Appalti ed all'imposta di soggiorno che rientra nelle competenze del Settore Cultura, turismo, istruzione e sport e del canone pluriennale non ricognitorio che rientra nella competenza del Settore Sviluppo economico	Semplificazione, accelerazione delle procedure ed aumento della capacità di riscossione dell'Ente	Gestione tributi e appalti	Settore Sviluppo economico Settore Cultura, turismo, istruzione e sport, Settore Affari Generali, Settore Lavori Pubblici
Ottimizzazione della regolamentazione del Servizio Idrico Integrato	Aumento del Controllo sulle Entrate, miglioramento del servizio reso all'utenza.	Gestione tributi e appalti	Lavori Pubblici (Ufficio servizio idrico integrato) - Affari generali (Anagrafe - URP)
Obiettivo Strategico Attuazione programma opere previste con fondi (Legge 246/89 e successivi rifinanziamenti L. 295/98, L. 388/2000, L. 350/2003) assegnati al Sindaco nella qualità di Funzionario Delegato (Gestione Bilancio Statale).	Coordinamento tecnico/amministrativo permanente che si occuperà di programmare i tempi di esecuzione delle attività e del monitoraggio della tempistica di realizzazione delle diverse fasi del procedimento (affidamento e gestione gara d'appalto, esecuzione lavori, collaudo e consegna). Coordinamento tecnico/amministrativo permanente per la gestione delle procedure di esproprio connesse alla realizzazione delle opere. Coordinamento legale/amministrativo per il monitoraggio dei contenziosi con previsione dell'attuazione di misure idonee ad evitare procedure giudiziarie e/o risolvere criticità già esistenti secondo modalità che comportino un minor danno economico all'Ente. Per questo obiettivo si prevede di avvalersi di qualificate professionalità esterne, affiancate da funzionari legali interni all'ente Attività complessa di gestione, monitoraggio e rendicontazione di tutti i flussi di spesa in termini di risorse economiche assegnate al Funzionario Delegato	Lavori Pubblici	Tutti i servizi che intervengono nel corso della realizzazione delle opere previste
Esecuzione Programma Opere Pubbliche	Programma triennale opere pubbliche 2017-2019	Lavori Pubblici	
Legalità e trasparenza nel Settore Lavori Pubblici	Istituzione elenco pubblico delle imprese per l'attivazione di procedure negoziate, istituzione elenco pubblico dei professionisti per l'affidamento di servizi di ingegneria sotto soglia, istituzione elenco imprese per lavori cimiteriali; sistematizzazione della procedura di rotazione per gli affidamenti di lavori in somma urgenza; istituzione elenco imprese con accesso alle premialità per la denuncia di fenomeni estorsivi	Lavori Pubblici	
Garantire l'efficienza e l'ammodernamento dell'edilizia pubblica istituzionale della città	Monitoraggio, manutenzione ordinaria e straordinaria, adeguamento tecnologico, efficientamento e nuove edificazioni dell'Edilizia pubblica istituzionale	Lavori Pubblici	
Garantire l'efficienza e l'ammodernamento dell'edilizia pubblica istituzionale della città	Monitoraggio, manutenzione ordinaria e straordinaria, adeguamento tecnologico, efficientamento e nuove edificazioni dell'Edilizia cimiteriale	Lavori Pubblici	
Garantire la funzionalità dei processi e dei procedimenti amministrativi che assicurino l'efficacia, l'efficienza e l'economicità delle attività del Settore LL.PP.	Razionalizzazione delle spese e dei beni a disposizione del Settore Lavori Pubblici con efficientamento della gestione del parco autovetture, risparmio dei consumi di carburante ed adeguamento hardware e software	Lavori Pubblici	
Assicurare l'efficienza e la funzionalità della macchina organizzativa comunale partendo dalla garanzia della sicurezza sul posto di lavoro	Miglioramento delle condizioni di sicurezza sui luoghi di lavoro	Lavori Pubblici	
Garantire l'efficienza e l'ammodernamento dell'edilizia scolastica della città	Monitoraggio, manutenzione ordinaria e straordinaria, adeguamento tecnologico, efficientamento e nuove edificazioni dell'Edilizia scolastica	Lavori Pubblici	
Migliorare l'immagine della città mediante la valorizzazione del suo patrimonio storico - architettonico	Monitoraggio, manutenzione, riqualificazione e conservazione dei beni storico-architettonici presenti sul territorio comunale	Lavori Pubblici	
Realizzazione della riqualificazione dell'area ex polveriera con la realizzazione di residenze a servizio della gestione degli orti urbani da realizzare nell'area e gestione degli stessi in auto sostentamento	Realizzazione delle residenze e degli orti	Lavori Pubblici	
Monitoraggio costante di tutto il patrimonio edilizio della città	Manutenzione ordinaria e straordinaria sull'edilizia economico - popolare Ristrutturazione di intere unità ricadenti in vari quartieri della città mediante contratti di quartiere	Lavori Pubblici	
Monitoraggio costante di tutto il patrimonio edilizio della città	Gestione di tutti gli immobili del patrimonio edilizio da realizzare mediante adozione di sistemi di partenariato pubblico - privato attivato con lo strumento di finanza di progetto.	Lavori Pubblici	
Implementazione dei livelli di sicurezza con riferimento al rischio idrogeologico	Riduzione del rischio idrogeologico, stabilizzazione dei fenomeni di dissesto idrogeologico, amministrazione delle attività per la tutela e la salvaguardia del territorio	Lavori Pubblici	



PIANO PERFORMANCE ANNO 2017
ELENCO OBIETTIVI STRATEGICI ED OPERATIVI

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	SETTORE RESPONSABILE	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Implementazione dei livelli di sicurezza con riferimento al rischio sismico	Monitoraggio finalizzato al contenimento del rischio sismico sia sull'edilizia che sul territorio in generale	Lavori Pubblici	
Miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi	Affidamento del servizio di manutenzione e gestione della rete acquedottistica, fognaria e impianti di depurazione	Lavori Pubblici	
Miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi	Ammodernamento rete idrica e fognaria: adeguamento ed efficientamento degli impianti di depurazione, avvio delle procedure di delocalizzazione degli impianti prossimi all'abitato	Lavori Pubblici	
Miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi	Ingegnerizzazione e telecontrollo degli impianti idrici delle manovre su pozzi e serbatoi	Lavori Pubblici	
Miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi	Eliminazione degli scarichi fognari abusivi e a mare mediante attività ispettiva e di controllo; realizzazione di nuovi collegamenti	Lavori Pubblici	
Miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi	Razionalizzazione delle attività di allacci idrici e fognari mediante l'individuazione di un soggetto unico che, per conto del comune, proceda all'esecuzione degli interventi richiesti dai privati cittadini	Lavori Pubblici	
Miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi	Manutenzione ordinaria e straordinaria di pozzi e sorgive, clorazione e dissalazione delle acque	Lavori Pubblici	
Miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi	Razionalizzazione e Organizzazione di magazzino ricambi, volta a ridurre i tempi di risoluzione degli interventi di manutenzione straordinaria del Sistema Idrico Integrato	Lavori Pubblici	
Miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi	Reperimento ulteriori risorse idriche al fine di dismettere parte dei pozzi esistenti come funzione attiva e prevenire crisi idrauliche estive	Lavori Pubblici	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	Completamento ed efficientamento del tapis roulant	Lavori Pubblici	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	Ottimizzazione, integrazione e nuova realizzazione di impianti di pubblica illuminazione con modifiche ed inserimento di nuove tecnologie e LED, mediante adozione di sistemi di partenariato pubblico - privato attivato con lo strumento della finanza di progetto	Lavori Pubblici	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	Riqualificazione della viabilità con abbattimento delle barriere architettoniche previa redazione di P.E.B.A.	Lavori Pubblici	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	Miglioramento della sicurezza stradale conseguente alla sistematizzazione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade, delle vie urbane e dei percorsi ciclabili e pedonali, con eliminazione generalizzata delle situazioni di criticità e di maggior rischio	Lavori Pubblici	
Valorizzazione del patrimonio agricolo e forestale comunale	Manutenzione ordinaria e straordinaria sull'edilizia economico - popolare. Ristrutturazione di intere unità ricadenti in vari quartieri della città mediante contratti di quartiere	Lavori Pubblici	
Programmazione e realizzazione di misure in ambito sociale finalizzate a consolidare l'offerta dei servizi per anziani, minori, disabili e famiglie, attraverso il reperimento di risorse nazionali e regionali	Programmazione e realizzazione del Piano per l'infanzia e l'adolescenza ex legge 285/1997-Decreto Interministeriale del 30 ottobre 2015	macro area Politiche Sociali	
Programmazione e realizzazione di misure in ambito sociale finalizzate a consolidare l'offerta dei servizi per anziani, minori, disabili e famiglie attraverso il reperimento di risorse nazionali e regionali	Realizzazione degli interventi, approvati dall'Autorità di gestione nell'ambito dei Piani distrettuali (Reggio Nord e Reggio Sud) di azione e di coesione - Servizi di cura per l'infanzia	macro area Politiche Sociali	
Favorire lo sviluppo integrato dell'area urbana metropolitana, attraverso il miglioramento della qualità dei servizi e la promozione dell'inclusione sociale	Attivazione ed utilizzo risorse Programma Operativo Nazionale (PON) Città Metropolitane	Macrofunzione Politiche Comunitarie	Lavori pubblici, Patrimonio collettivo, Pianificazione urbana, Sviluppo economico, Settore Welfare e Politiche Comunitarie - Macroarea Politiche Sociali
Favorire lo sviluppo integrato dell'area urbana metropolitana, attraverso il miglioramento della qualità dei servizi e la promozione dell'inclusione sociale	Attivazione ed utilizzo risorse Programma Operativo Regionale 2014-2020 - POR Calabria FESR FSE	Macrofunzione Politiche Comunitarie	Tutti i settori
Favorire lo sviluppo integrato dell'area urbana metropolitana, attraverso il miglioramento della qualità dei servizi e la promozione dell'inclusione sociale	Attivazione ed utilizzo risorse finanziarie a valere su programmi comunitari e nazionali diretti	Macrofunzione Politiche Comunitarie	
Promuovere la competitività, l'innovazione e l'attrattività delle città e delle reti urbane attraverso la diffusione di servizi avanzati di qualità, il miglioramento della qualità della vita e il collegamento con le reti materiali ed immateriali del POR Calabria FESR 2007/2013 e del PAR Calabria FAS 2007/2013	Completamento degli interventi previsti nei PISU finanziati tramite le risorse rese disponibili dalla Regione Calabria attraverso il POR - PAC 2007/2013	Macrofunzione Politiche Comunitarie	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	Attuazione dell'Agenda Digitale della Città Reggio Calabria (Promozione connettività e competenze digitali, Reingegnerizzazione e Digitalizzazione dei procedimenti amministrativi, Razionalizzazione dell'Architettura ICT, Digitalizzazione servizi al cittadino - Open Government ed eParticipation)	Pianificazione urbana	
Dotare la città di uno strumento urbanistico di governo del territorio	Approvazione del Piano Strutturale Comunale della Città di Reggio Calabria	Pianificazione urbana	
Dare alla città un'immagine unitaria	Realizzazione aree pedonali	Pianificazione Urbana	
Dotare la città di uno strumento di programmazione dello sviluppo urbano	Redazione del Piano Strategico della Città di Reggio Calabria	Pianificazione Urbana	
Progetto pilota per il recupero di un'area urbana degradata	Redazione di un progetto pilota per la riqualificazione urbanistica di un'area urbana degradata	Pianificazione Urbana	
Dare alla città un'immagine unitaria	Codice estetico per Reggio - Piano dell'arredo urbano	Pianificazione Urbana	
Recuperare la fiducia dei cittadini	Efficientamento dell'azione amministrativa	Pianificazione Urbana	
Micronizzazione sismica	Dotare la città di uno strumento di programmazione dello sviluppo urbano e informatizzazione a tutti i settori dell'Ente	Pianificazione urbana	
Revisione Piano Comunale di Spiaggia	Progetto pilota per il recupero del litorale costiero che a causa di violente mareggiate, ha subito notevoli modifiche compromettendo l'uso delle aree già in concessione	Pianificazione urbana	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	Piani della mobilità sostenibile	Pianificazione urbana	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	Razionalizzazione ed efficientamento del servizio di TPL su gomma con adeguamento parco veicolare ecosostenibile	Pianificazione urbana	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	TPP Estensione pista ciclabile del lungomare Falcomatà da Catona a Pellaro	Pianificazione urbana	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	TPP - Razionalizzazione ed efficientamento della distribuzione delle merci e misure di City Logistic	Pianificazione urbana	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	Realizzazione servizi di mobilità condivisa e a chiamata (Sistemi di trasporto pubblico non convenzionali: car pooling, car/e-bike/scooter sharing, peer-to-peer mobility, ecc.) Realizzazione servizi di mobilità condivisa e a chiamata (Sistemi di trasporto pubblico non convenzionali: car pooling, car/e-bike/scooter sharing, peer-to-peer mobility, ecc)	Pianificazione urbana	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	TPP - Opere funzionali e complementari al Sistema di mobilità sostenibile e inclusivo (viabilità sosta)	Pianificazione urbana	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	Realizzazione della Piattaforma ITS e Centrale della Mobilità	Pianificazione urbana	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	TPP - Pianificazione, Progettazione, Realizzazione e Gestione di un Sistema di Mobilità sostenibile e inclusivo per la città di Reggio Calabria	Pianificazione urbana	

PIANO PERFORMANCE ANNO 2017
ELENCO OBIETTIVI STRATEGICI ED OPERATIVI

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	SETTORE RESPONSABILE	ALTRI SETTORI COINVOLTI
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	TPP - Realizzazione del Sistema di Mobilità sostenibile e inclusivo per il collegamento dei principali poli attrattori di domanda (Cittadella Universitaria, Polo Sanitario, CeDir e Tribunali, Beni Culturali ecc.) con i principali nodi di trasporto (Porto, Aeroporto, Stazioni FS, Parcheggi di Interscambio, Terminal Bus, ecc.)	Pianificazione urbana	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	Realizzazione di nuove aree parcheggio sia interrato che in soprالعlevatione in zone centrali	Pianificazione urbana	
Promozione dell'utilizzo delle risorse rinnovabili per il risparmio energetico	Redazione del PAES	Pianificazione urbana	
Light is Life	Redazione del Piano dell'illuminazione pubblica sostenibile e realizzazione del sistema di illuminazione	Pianificazione urbana	
Raggiungimento degli standard di qualità ed efficienza delle città italiane ed europee	Progettazione e realizzazione di esperimenti di Social Innovation con partecipazione attiva dei cittadini	Pianificazione urbana	
Ripristino delle condizioni di vivibilità e sicurezza cittadina	Realizzazione di un sistema integrato di sicurezza urbana in cui la Polizia Municipale promuove interventi finalizzati alla percezione della sicurezza su territorio cittadino.	Polizia Municipale	
Ripristino delle condizioni di vivibilità e sicurezza cittadina	Assunzione di Agenti di Polizia Municipale a tempo determinato con i proventi delle Sanzioni del codice della strada ai sensi dell'art. 208 del D Lgs n. 28 del 30.04.1992	Polizia Municipale	
Ripristino delle condizioni di vivibilità e sicurezza cittadina	Implementazione dell'impiantistica di videosorveglianza sull'intero territorio comunale con particolare riferimento alle c.d. aree a rischio	Polizia Municipale	
Soddisfazione degli obiettivi del Piano di riequilibrio senza aggravare il disavanzo comunale pur avviando attività nuove e contingenti che garantiscano la crescita della città	Realizzazione del Piano di riequilibrio senza aggravare il disavanzo di bilancio e senza bloccare le attività nuove e contingenti	Programmazione economica e finanziaria	Tutti i settori
Attivazione di tutte le procedure funzionali ad una attività comunale trasparente, efficiente ed economica nel rispetto dei principi generali dell'Unione europea e del procedimento amministrativo	Attuazione della normativa sull'armonizzazione contabile senza ritardi e/o inefficienze	Programmazione economica e finanziaria	Tutti i settori
Attivazione di tutte le procedure funzionali ad una attività comunale trasparente, efficiente ed economica nel rispetto dei principi generali dell'Unione europea e del procedimento amministrativo	Attivazione della contabilità analitica	Programmazione economica e finanziaria	Tutti i settori
Acquisizione al patrimonio comunale dei beni confiscati siti nel territorio del Comune - Assegnazione a privati singoli o associati di beni e spazi comunali inutilizzati per la loro valorizzazione e riqualificazione, utilizzazione per fini sociali collettivi e/o messa a reddito	Attuazione del Regolamento comunale sulla collaborazione tra cittadini e amministrazione per la gestione e cura dei beni comuni attraverso l'istituzione di una struttura comunale unica deputata alla valutazione ed al coordinamento con gli indirizzi politici delle proposte di collaborazione provenienti dai privati in merito alla cura, valorizzazione e gestione di beni comuni o acquisiti al patrimonio comunale a seguito di confisca - Attivazione del portale telematico per la pubblicazione degli elenchi dei beni, per la presentazione delle proposte e per la pubblicazione delle proposte ricevute e delle manifestazioni d'interesse	Risorse umane e Patrimonio	ambiente e welfare
Favorire la comunicazione collaborativa attraverso un'adeguata presenza istituzionale su Internet (siti web e social media) e l'innovazione digitale attraverso interventi di partecipazione della comunità - Adempimenti di specifici obblighi previsti dal legislatore in materia di trasparenza e/o di prevenzione dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione	Favorire la partecipazione dei cittadini (comunicazione collaborativa) attraverso la Rete Civica - Adeguamento del sito web istituzionale e dei servizi online, secondo quanto previsto dalle normative vigenti ed in particolare delle Linee guida AGID per i siti web della P.A. (in vigore dal 04-07-2016) - Redazione di proposta deliberativa alla Giunta per l'aggiornamento (rispetto alle recenti normative ed alla luce delle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico) del Regolamento comunale vigente per il funzionamento della "Rete civica e la comunicazione on-line" (approvato con Delib. G.M. 846 del 09/12/2005)	Risorse umane e Patrimonio	
Sviluppo delle risorse umane quale fattore preordinato al conseguimento degli obiettivi di cui alle linee programmatiche amministrazione Falconarà	Pianificazione pluriennale/annuale della formazione delle risorse umane con relativa realizzazione	Risorse umane e Patrimonio	
Reingegnerizzazione del processo di gestione giuridica del personale	Dematerializzazione della gestione giuridica ed economica del personale - Creazione della carta dei servizi	Risorse umane e Patrimonio	
Miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle procedure e dei procedimenti attraverso le risultanze provenienti da periodiche indagini qualitative (mystery client) e quantitative (customer satisfaction)	Indagine periodica sulla qualità dei servizi, sia a valere ai fini della valutazione della performance che della previsione di cui alla delibera n. 28 del 24.11.2014 della Corte dei Conti sez. autonome, sez. 6 riferita all'applicazione dell'art. 148 Tuel rispetto a taluni servizi erogati dall'Ente	Risorse umane e Patrimonio	
Attivazione di un Contact Center, quale nuovo sistema di unitaria relazione con l'utenza, collocando il cittadino-utente in un ruolo attivo di partecipazione e condivisione all'interno dell'organizzazione comunale e comunque dei servizi erogati, che lo vede coinvolto anche nel processo di valutazione degli stessi servizi	La funzione del Contact Center s'inserisce nella più ampia strategia per il miglioramento continuo nell'erogazione di servizi ed attività, ancorché indirettamente resi per il tramite di soggetti a qualunque titolo contrattualizzati o convenzionati, inclusi gli uffici ed i servizi delle aziende partecipate o controllate dal Comune	Risorse umane e Patrimonio	
Programma della trasparenza ed integrità	Aggiornamento del Programma triennale della trasparenza ed integrità alla luce della normativa attuale	SEGRETERIA GENERALE/Staff Organi di Governo	
Implementazione del Controllo Strategico e aggiornamento delle procedure relative al Ciclo della performance in linea con la nuova normativa sulla programmazione	Piani della Performance 2017/2019 in linea con la nuova normativa.	SEGRETERIA GENERALE/Staff Organi di Governo	
LEGALITÀ E TRASPARENZA	Innovazione e aggiornamento del sistema Controlli Interni	SEGRETERIA GENERALE/Staff Organi di Governo	
Produzione statistiche ufficiali diffuse ed utilizzate ai livelli locali e fattore di buona amministrazione oltre che di un corretto rapporto democratico con la popolazione amministrata.	Svolgimento di tutte le funzioni nel campo della produzione, elaborazione, analisi e diffusione dei dati statistici, demografici, sociali, economici ed ambientali, attribuite dalla normativa nazionale, nel quadro metodologico e tecnico definito dall'Istituto Nazionale di statistica (ISTAT)	SEGRETERIA GENERALE/Staff Organi di Governo	
Coordinare e monitorare gli obiettivi di ciascun Settore dell'Amministrazione verificandone la conformità con gli indirizzi politici del Sindaco e verificando la correttezza ed adeguatezza delle scelte fatte, anche in ordine alle priorità fissate, e delle procedure seguite, evitando duplicazioni, accavallamenti o contrasti tra le attività intraprese da ciascun settore al fine di eliminare inefficienze.	Razionalizzare la comunicazione telematica tra i Settori e tra questi e gli uffici di coordinamento e indirizzo politico alle dirette dipendenze del Sindaco - Individuare per ciascun settore un referente unico per ciascuna macroarea o materia di interesse anche attraverso l'attivazione delle posizioni organizzative - Instaurare buone prassi di momenti di incontro periodici per la verifica dello stato di attuazione degli obiettivi e per la rilevazione delle criticità incontrate e la proposizione di soluzioni condivise	SEGRETERIA GENERALE/Staff Organi di Governo	
Monitoraggio e coordinamento delle linee di finanziamento attive e/o attivabili attraverso il confronto con i responsabili di progettazione e la scelta condivisa delle priorità in linea con gli indirizzi politici del Sindaco.	Ricognizione di tutte le linee di finanziamento attive e pendenti presso i diversi Settori - individuazione dei referenti responsabili - creazione di un database e di uno scadenziario delle azioni da intraprendere per portare a conclusione entro i termini gli interventi finanziati - Monitoraggio delle linee di finanziamento attivabili ed attivazioni di nuovi finanziamenti utili per lo sviluppo del territorio	SEGRETERIA GENERALE/Staff Organi di Governo	
Garantire l'efficienza e l'ammodernamento dell'edilizia sportiva della città	Monitoraggio, manutenzione ordinaria e straordinaria, adeguamento tecnologico, efficientamento e nuove edificazioni dell'Edilizia sportiva.	Sport	
Favorire una efficace, efficiente ed economica fruizione degli impianti sportivi comunali attraverso l'attuazione della concessione in uso e gestione a terzi degli impianti	Concessione in uso e gestione pluriennale degli impianti sportivi comunali a rilevanza circoscrizionale, cittadina e imprenditoriale	Sport	
Miglioramento della performance commerciale, turistica e dei servizi della città, e, in particolare del suo centro storico	Definizione di un modello organizzativo destinato promuovere una migliore integrazione fra le politiche e gli interventi relativi ai centri urbani con particolare attenzione al centro storico	Sviluppo economico	
Promuovere e potenziare lo sviluppo del tessuto economico produttivo favorendo le attività di impresa con particolare attenzione ai servizi innovativi	Creazione delle opportunità di impresa attraverso la valorizzazione di strutture comunali non utilizzate o sottoutilizzate, per l'avvio di attività produttive che abbiano reale impatto locale	Sviluppo economico	
Revisione della pianificazione commerciale e contrasto all'abusivismo commerciale	Revisione e definizione delle regole nel settore delle attività economiche e produttive.	Sviluppo economico	

