



## Città di Reggio Calabria

U.P.I. COMUNICAZIONE, PARTECIPAZIONE,  
TRANSIZIONE DIGITALE E QUALITÀ DEI  
PROCESSI E SERVIZI FONDI SIE E PNRR - PON  
METRO E POC METRO



Via Michele Barillaro s.n.c.  
Palazzo CE.DIR. Corpo I  
Reggio Calabria



0965 3622621



E-Mail: protocollo@pec.reggiocal.it

Indagine relativa al servizio mensa nelle scuole del Comune di Reggio Calabria – A. 2023

### GRADIMENTO DEL PASTO

#### 1.0 Premessa

Il servizio di refezione in ambito scolastico è indubbiamente cruciale nella misura in cui da esso discende anche la reale percezione della qualità del servizio complessivo inerente il confort offerto alla popolazione scolastica che si trova a trascorrere gran parte del proprio quotidiano negli ambiti dei plessi svolgendo in essi la prescritta pausa pranzo e consumando i prodotti erogati dal servizio mensa del Comune.

Per l'A.S. 2022/2023 sono state rilevate, per il servizio di mensa scolastica, iscrizioni in numero complessivo di 2.002. A ciascun fruitore del servizio è stato rilasciato, nel periodo andato dal 13/02/2023 al 04/05/2023, un questionario che, compilato in modalità asincrona, doveva essere restituito. Da tale fase è emerso che solamente una parte degli interessati hanno provveduto alla consegna del questionario, quindi ai fini della presente indagine, si riportano le relative risultanze.

Al fine di monitorare la qualità percepita dagli utenti, la menzionata fase di somministrazione e raccolta dei questionari, inclusa la rappresentazione dei relativi dati su un file excel è stata curata dal preposto settore comunale. Il questionario somministrato per rilevare il livello di gradimento nella fruizione del servizio mensa risulta strutturato in 8 quesiti, dei quali 6 direttamente riferiti alla qualità del cibo e 2 focalizzati sul contesto ambientale in cui gli utenti fruiscono della refezione.

Gli esiti della restituzione dei questionari somministrati in ciascuna scuola è esposto nella tabella seguente. Essa in termini complessivi rispetto all'universo di riferimento costituito dai 2.002 utenti del servizio consegna un campione casuale pari al 37%.

Istituto	n. schede rilevate
ALVARO GEBBIONE	14
CARDUCCI – VITTORINO	92
CATANOSO – DE GASPERI	49
SCUOLE COMUNALI	7

CASSIODORO - DON BOSCO	94
DE AMICIS – BOLANI	104
FALCOMATA’ – KLEARCHOS	76
FRANGIPANE	36
BOCCIONI GALLICO	35
SCUOLA INF. GRAZIELLA	47
MOOSCATO GALLINA	56
PASCOLI – GALILEI	38
NOSSIDE – PITHAGORAS	41
RADICE – ALIGHIERI	18
SAN SPERATO – CARDETO	33
TELESIO	1

**Per un totale di 741 questionari**

La tabella soprastante offre un quadro piuttosto coerente nella distribuzione dei questionari, salvo le scuole comunali e l’istituto Telesio ove si rivela il rinvenimento di un numero piuttosto esiguo di schede tanto da far presumere una scarsa partecipazione all’indagine da parte degli interessati.

La scivente Upi sulla base dei dati ricevuti ha elaborato il presente report.

## **1.1 Il questionario**

Il questionario somministrato è stato finalizzato a misurare 8 dimensioni del servizio.

**1.1.1** Nello specifico:

- a) Per valutare la qualità del cibo la domanda “COM’ERA IL PRANZO OGGI?” era articolata in 4 distinte sottovoci: primo, secondo, contorno e frutta. Per ciascuna di esse l’utente ha potuto indicare una delle tre risposte chiuse: *buono, così così, cattivo*.
- b) Per indagare la quantità di ciascuna delle 4 singole portate di cui sopra, alla domanda “COM’ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?” l’utente ha avuto cura di selezionare una delle 3 risposte chiuse: *poco, giusto, troppo*.

**1.1.2** Per le rimanenti sei dimensioni, ciascuna delle sottostanti domande era priva di articolazione e consentiva l’indicazione di una delle tre risposte chiuse: *si, abbastanza, no*.

- a) I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?
- b) IL PERSONALE È GENTILE?
- c) IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?
- d) IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?
- e) IL PRANZO È BUONO?
- f) IL PRANZO È CALDO?

Fra i diversi gradi di risposta, ai fini statistici ci sono aggregate quelle di segno positivo isolando quella esplicitamente negativa e ottenendo così un quadro binario omogeneo secondo cui rappresentare graficamente i risultati di indagine.

Quindi positività per *buono e così così, troppo e giusto, sì e abbastanza*. Di segno negativo *cattivo, poco e no*.

## **1.2 Analisi schede d'indagine**

A seguire vengono riportate le singole schede riepilogative dei questionari rinvenuti presso ogni singolo plesso in cui risultano sommati i diversi giudizi in termini numerici che infine sono graficamente dimensionati analiticamente per singolo quesito e complessivamente quale sommatoria dei giudizi positivi e negativi contrapposti opportunamente in due tipologie di grafico: uno ad istogramma costruito sulla base del numero di giudizi positivi e negativi ed uno a torta in modalità percentuale utile ad offrire un più immediato quadro dimensionale del risultato raccolto.

**GRADIMENTO DEL PASTO**

**ALVARO GEBBIONE**

**TOTALE SCHEDE 14**

**1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?**

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	11	7	9	14	41	73%
COSÌ COSÌ	3	7	5		15	27%
CATTIVO					0	0%

TOTALE RISPOSTE 56 100%

positivo	14	14	14	14	56	100%
negativo	0	0	0	0	0	0%

**2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?**

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO					0	0%
GIUSTO	14	14	14	14	56	100%
TROPPO					0	0%

TOTALE RISPOSTE 56 100%

positivo	14	14	14	14	56	100%
negativo	0	0	0	0	0	0%

**3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	14				14	100%
ABBASTANZA					0	0%
NO					0	0%

14 100%

positivo	14				14	100%
negativo	0				0	0%

**4 – IL PERSONALE È GENTILE?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	14				14	100%
ABBASTANZA					0	0%
NO					0	0%

14 100%

positivo	14				14	100%
negativo	0				0	0%

**5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?**

Giudizio					SOMMA	%
SI					0	0%
ABBASTANZA	14				14	100%
NO					0	0%
					14	100%

positivo	14				14	100%
negativo	0				0	0%

**6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI					0	0%
ABBASTANZA	14				14	100%
NO					0	0%
					14	100%

positivo	14				14	100%
negativo	0				0	0%

**7 – IL PRANZO È BUONO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	1				1	7%
ABBASTANZA	13				13	93%
NO					0	0%
					14	100%

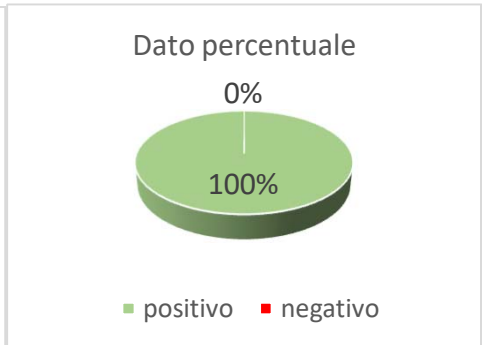
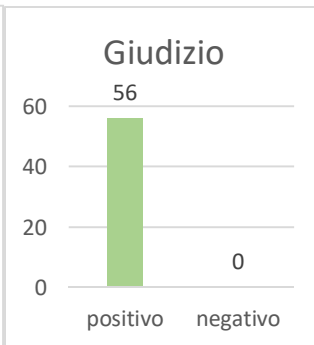
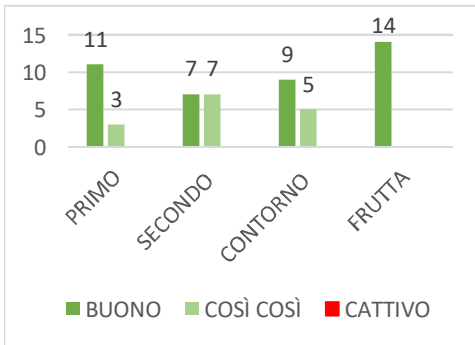
positivo	14				14	100%
negativo	0				0	0%

**8 – IL PRANZO È CALDO?**

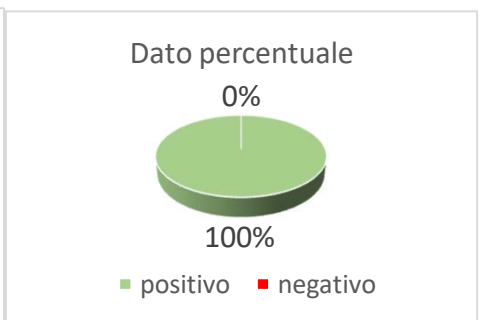
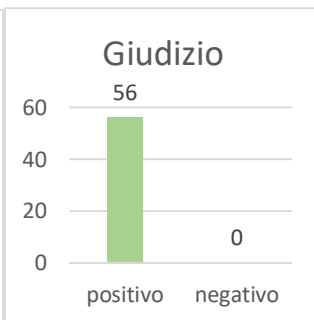
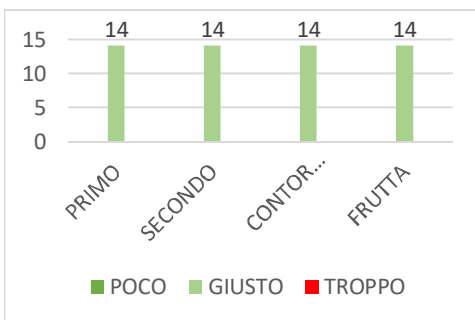
Giudizio					SOMMA	%
SI					0	0%
ABBASTANZA	11				11	79%
NO	3				3	21%
					14	100%

positivo	11				11	79%
negativo	3				3	21%

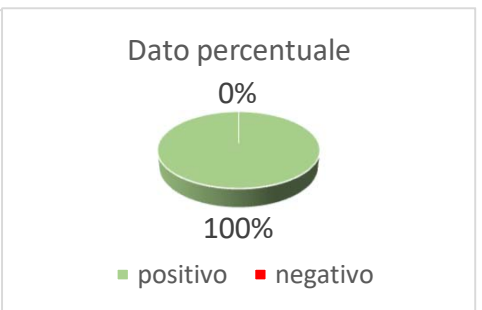
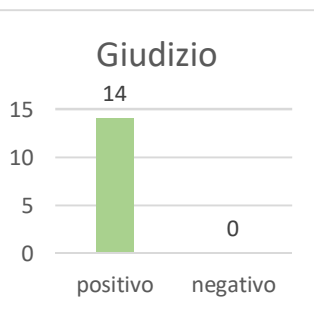
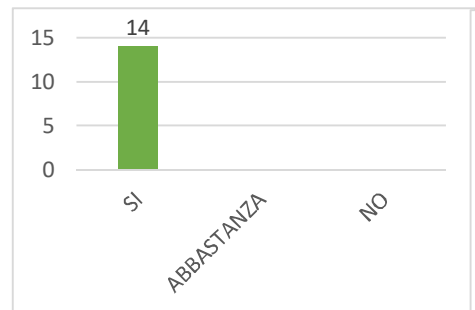
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



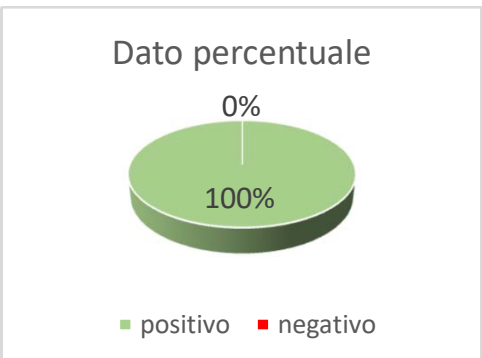
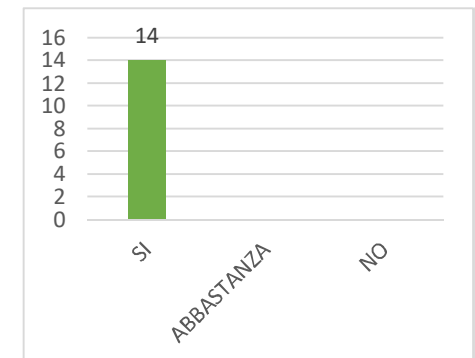
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



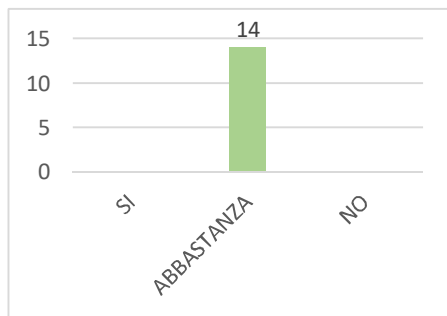
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



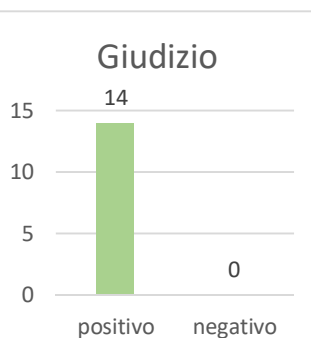
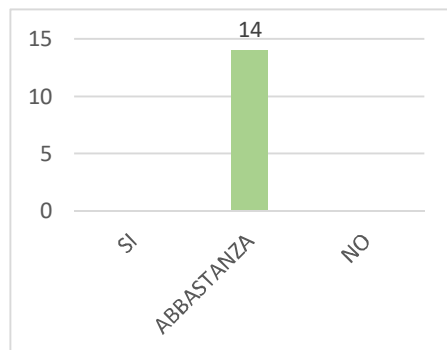
**5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?**



Dato percentuale



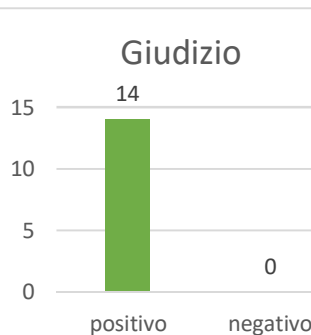
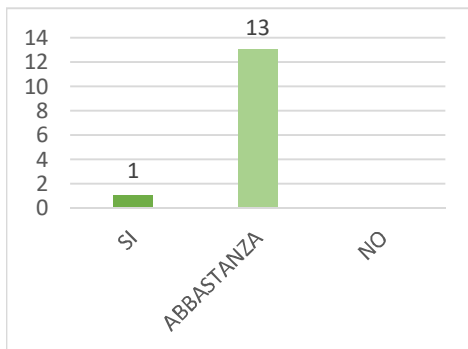
**6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?**



Dato in percentuale



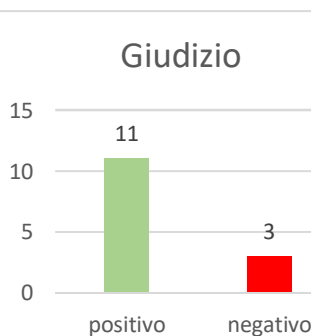
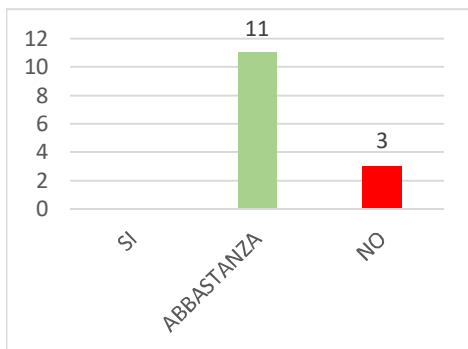
**7 – IL PRANZO È BUONO?**



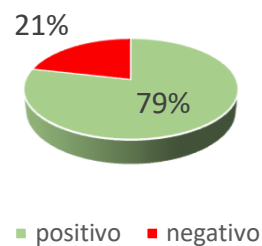
Dato in percentuale



**8 – IL PRANZO È CALDO?**

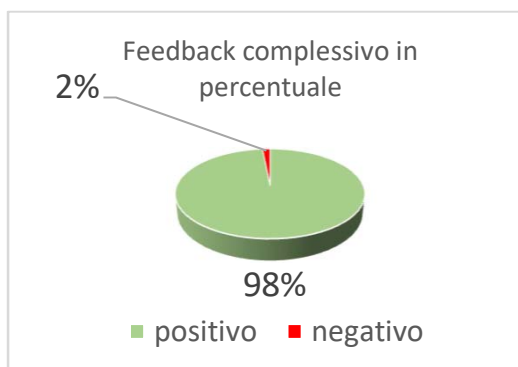
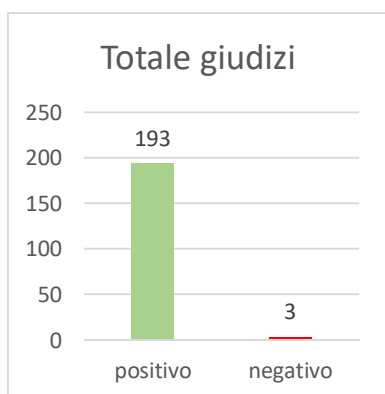


Dato in percentuale

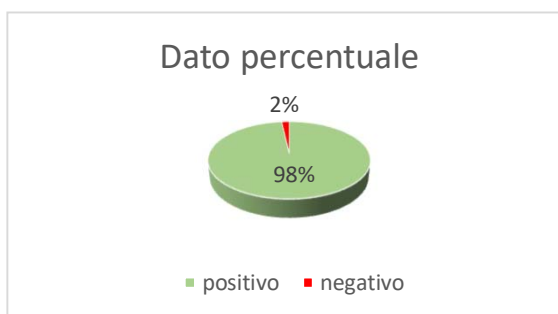
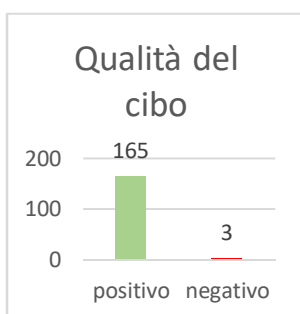


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

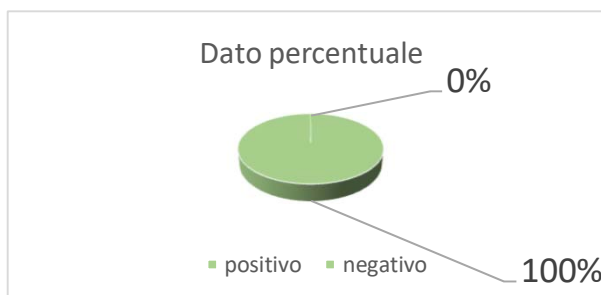
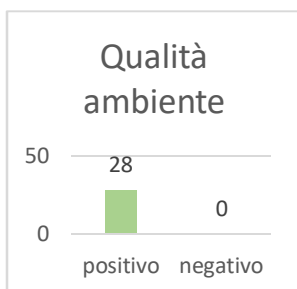
TOALI GIUDIZI		%
positivo	193	98%
negativo	3	2%



Qualità del pasto		%
positivo	165	98%
negativo	3	2%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	28	100%
negativo	0	0%





GRADIMENTO DEL PASTO	
CARDUCCI - VITTORINO	TOTALE SCHEDE <b>92</b>

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	23	23	24	28	98	50%
COSÌ COSÌ	19	22	20	11	72	37%
CATTIVO	7	4	5	10	26	13%

TOTALE RISPOSTE 196 100%

positivo	42	45	44	39	170	87%
negativo	7	4	5	10	26	13%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	14	16	18	7	55	15%
GIUSTO	73	69	66	82	290	79%
TROPPO	5	7	8	3	23	6%

TOTALE RISPOSTE 368 100%

positivo	87	85	84	89	345	85%
negativo	5	7	8	3	23	15%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	9	13	9	8	39	20%
ABBASTANZA	37	35	39	41	152	78%
NO	3	100%	1	0	5	3%

196 100%

positivo	46				191	97%
negativo	3				5	3%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	68				68	74%
ABBASTANZA	23				23	25%
NO	1				1	1%

92 100%

positivo	91				91	99%
negativo	1				1	1%

**5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	11				11	12%
ABBASTANZA	21				21	23%
NO	60				60	65%
					92	100%

positivo	32				32	35%
negativo	60				60	65%

**6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	17				17	18%
ABBASTANZA	49				49	53%
NO	26				26	28%
					92	100%

positivo	66				66	72%
negativo	26				26	28%

**7 – IL PRANZO È BUONO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	23				23	25%
ABBASTANZA	46				46	50%
NO	23				23	25%
					92	100%

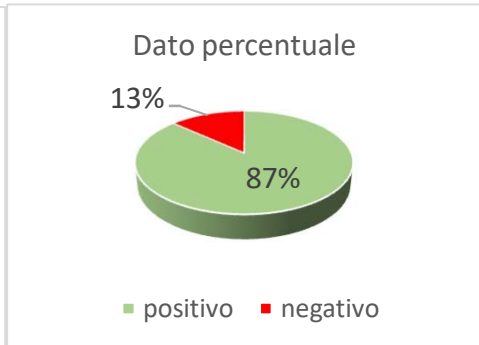
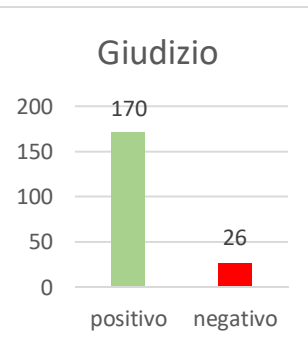
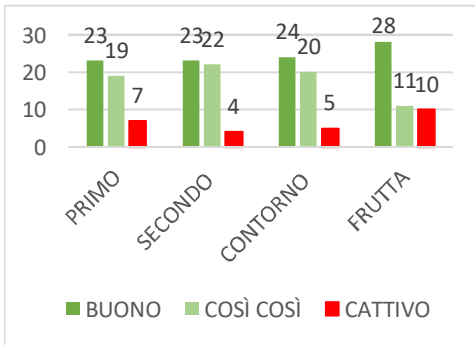
positivo	69				69	75%
negativo	23				23	25%

**8 – IL PRANZO È CALDO?**

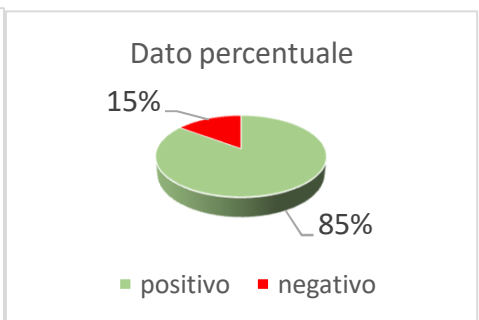
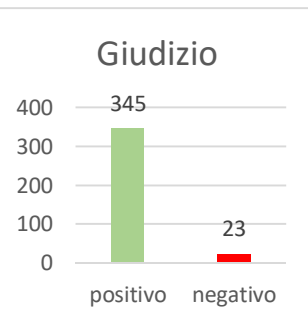
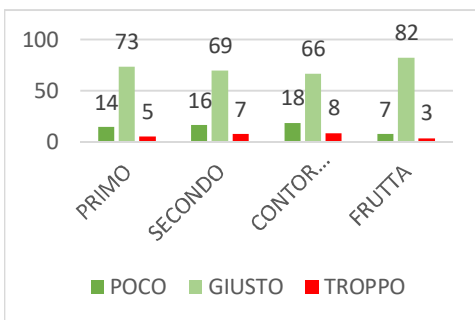
Giudizio					SOMMA	%
SI	17				17	18%
ABBASTANZA	42				42	46%
NO	33				33	36%
					92	100%

positivo	59				59	64%
negativo	33				33	36%

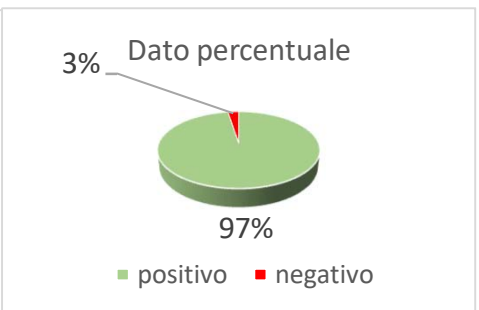
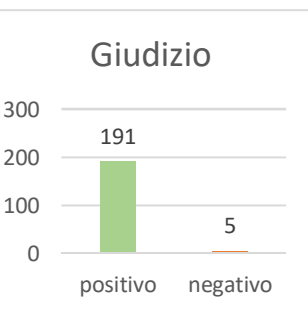
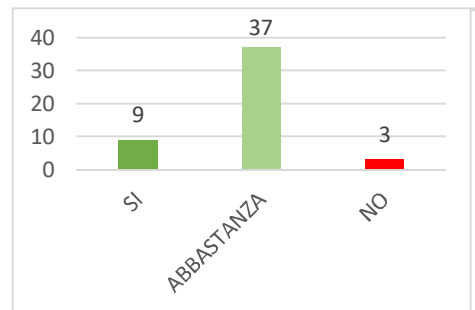
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



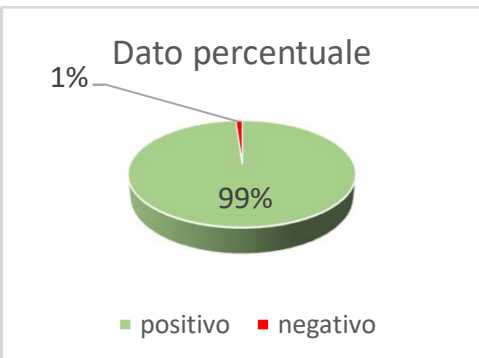
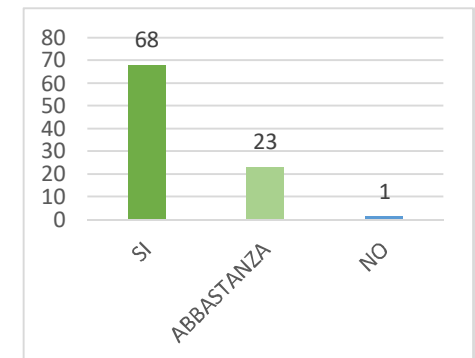
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



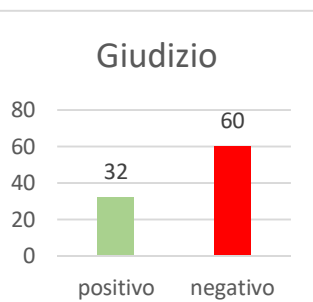
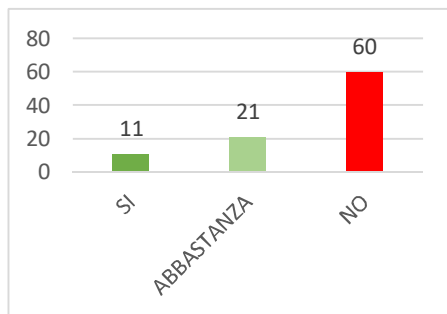
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



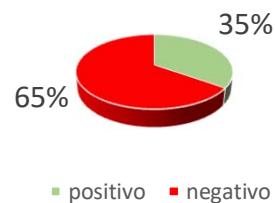
### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



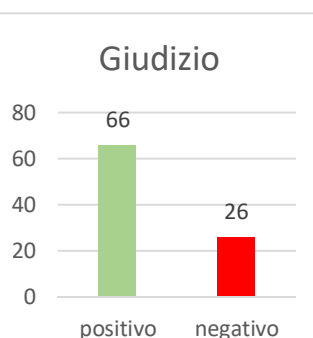
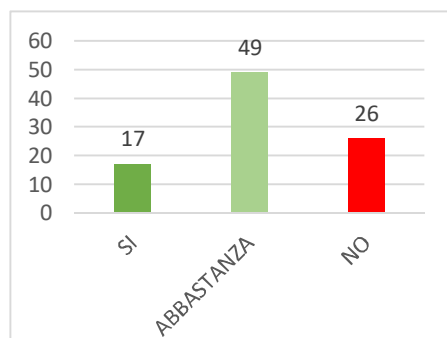
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



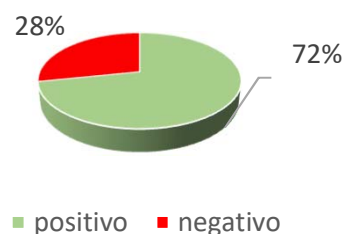
Dato percentuale



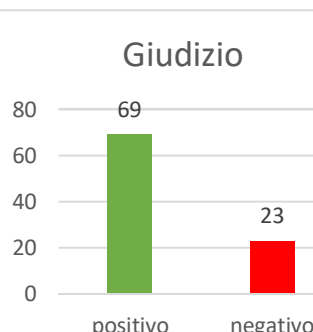
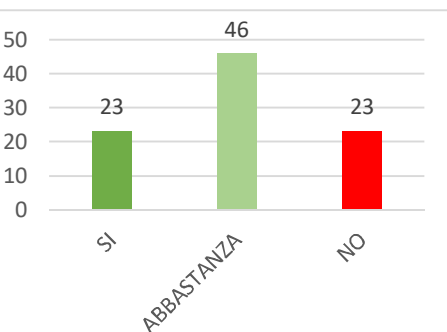
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



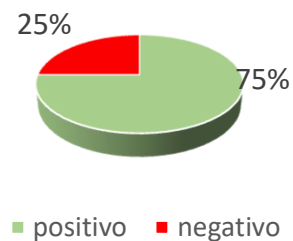
Dato in percentuale



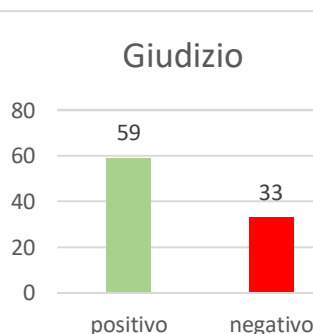
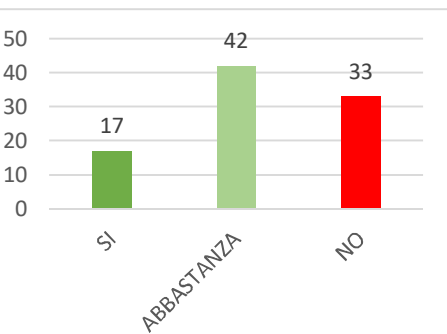
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



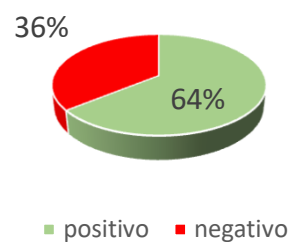
Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?

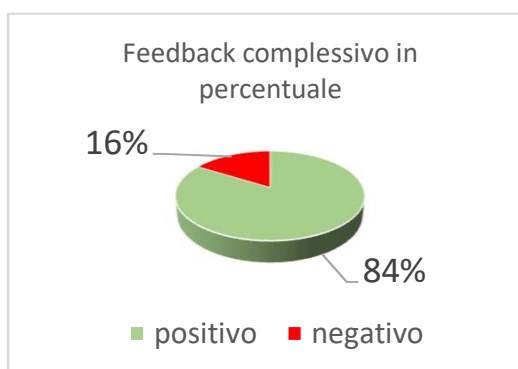
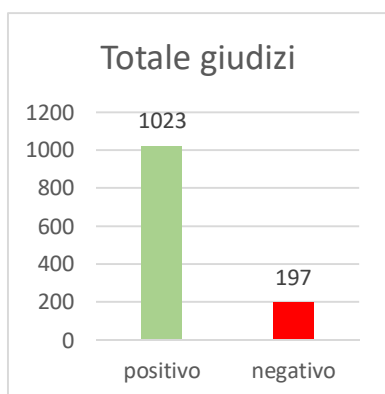


Dato in percentuale

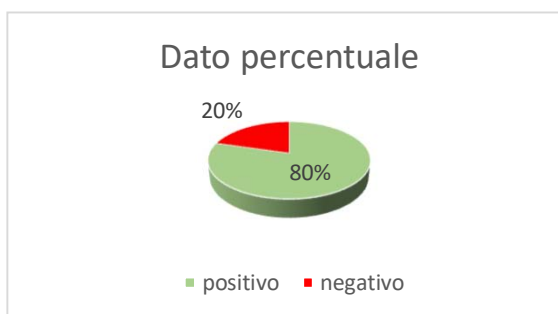


Dal dati numerici rilevati in scheda si ricava un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

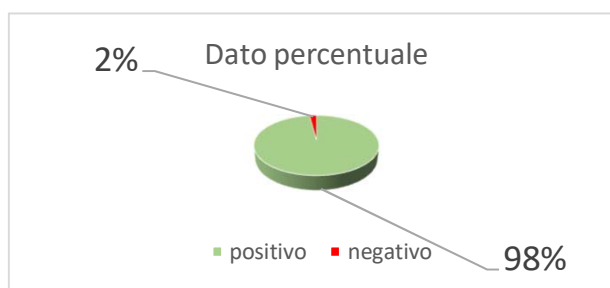
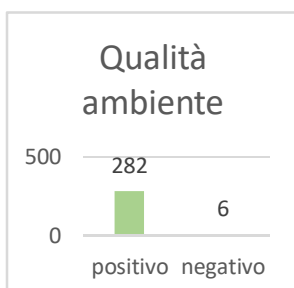
TOALI GIUDIZI		%
positivo	1023	84%
negativo	197	16%



Qualità del pasto		%
positivo	741	80%
negativo	191	20%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	282	98%
negativo	6	2%



GRADIMENTO DEL PASTO						
CATANOSO - DEGASPERI				TOTALE SCHEDE <b>49</b>		

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	23	23	24	28	98	50%
COSÌ COSÌ	19	22	20	11	72	37%
CATTIVO	7	4	5	10	26	13%

TOTALE RISPOSTE 196 100%

positivo	42	45	44	39	170	87%
negativo	7	4	5	10	26	13%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	9	13	9	8	39	20%
GIUSTO	37	35	39	41	152	78%
TROPPO	3	1	1	0	5	3%

TOTALE RISPOSTE 196 100%

positivo	46	48	48	49	191	80%
negativo	3	1	1	0	5	20%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	29				29	59%
ABBASTANZA	17				17	35%
NO	3				3	6%

49 100%

positivo	46				46	94%
negativo	3				3	6%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	30				30	61%
ABBASTANZA	15				15	31%
NO	4				4	8%

49 100%

positivo	45				45	92%
negativo	4				4	8%

5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	30				30	61%
ABBASTANZA	15				15	31%
NO	4				4	8%
					49	100%

positivo	45				45	92%
negativo	4				4	8%

6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	7				7	14%
ABBASTANZA	20				20	41%
NO	22				22	45%
					49	100%

positivo	27				27	55%
negativo	22				22	45%

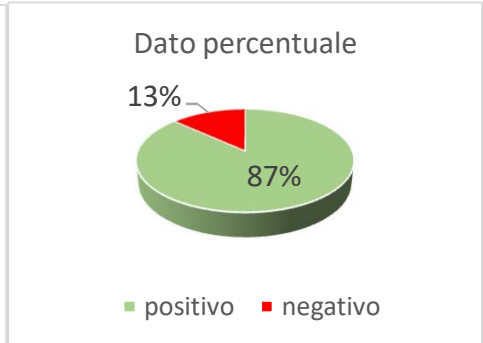
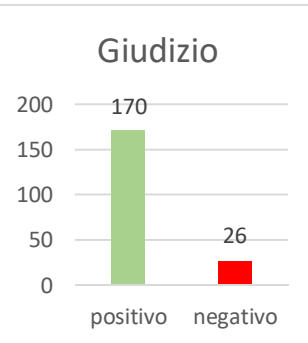
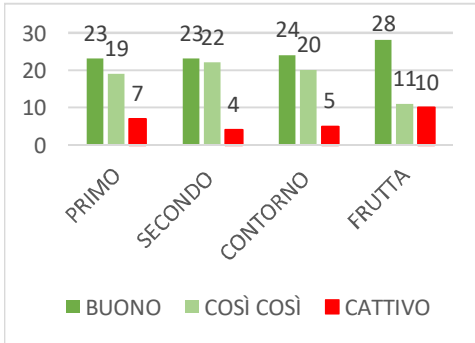
7 – IL PRANZO È BUONO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	12				12	24%
ABBASTANZA	29				29	59%
NO	8				8	16%
					49	100%

positivo	41				41	84%
negativo	8				8	16%

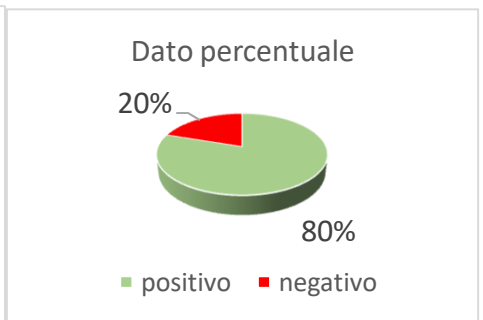
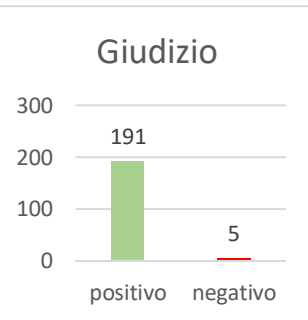
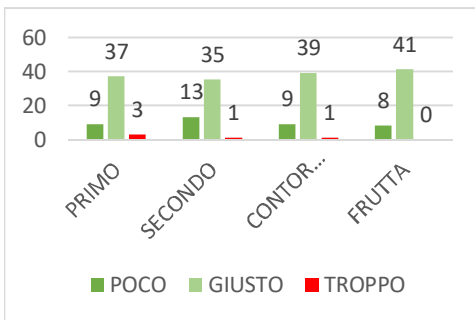
8 – IL PRANZO È CALDO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	14				14	29%
ABBASTANZA	14				14	29%
NO	21				21	43%
					49	100%

positivo	28				28	57%
negativo	21				21	43%

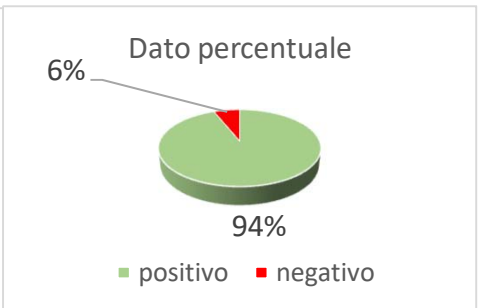
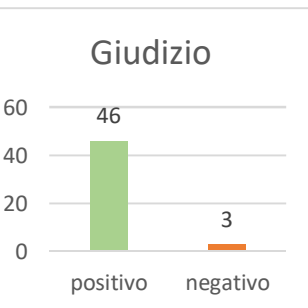
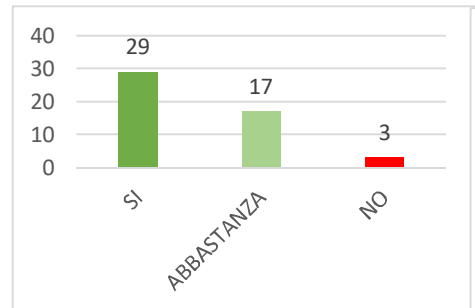
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



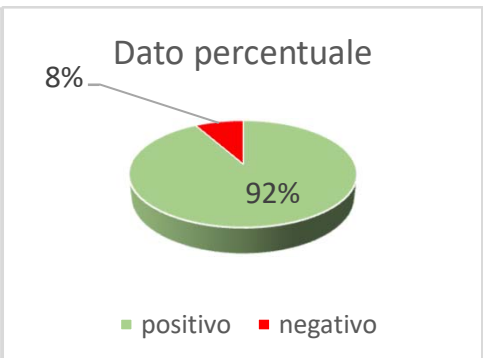
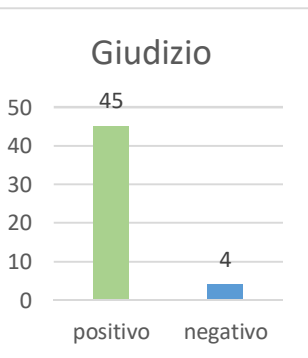
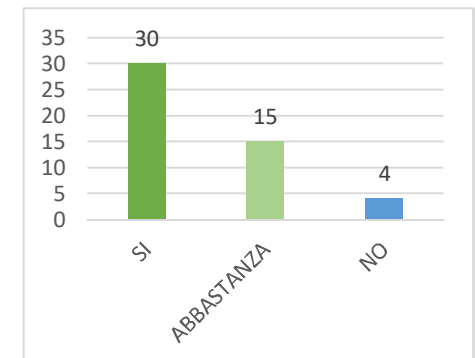
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

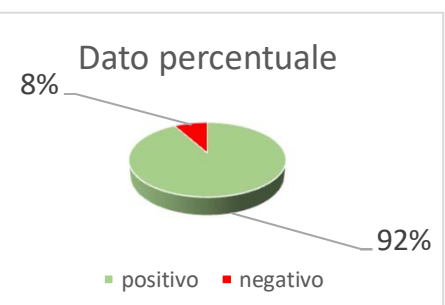
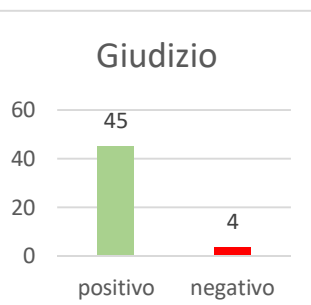
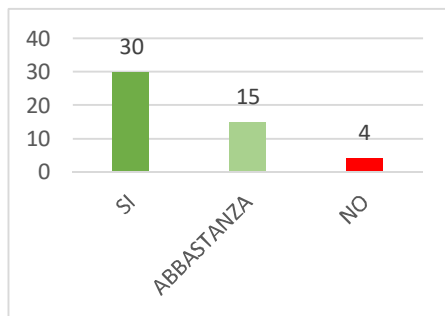


### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

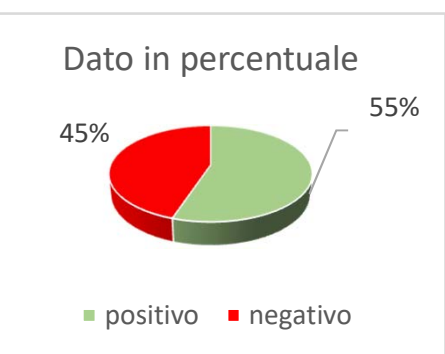
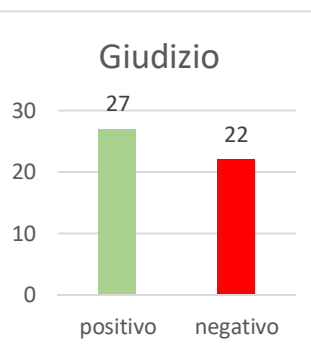
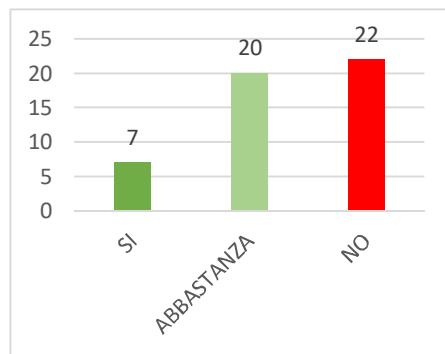




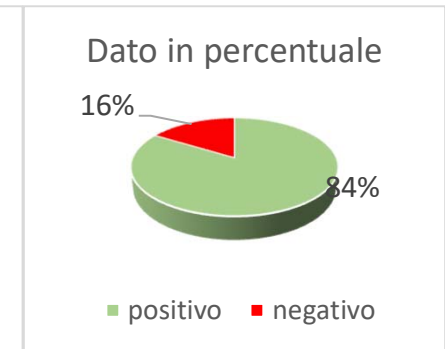
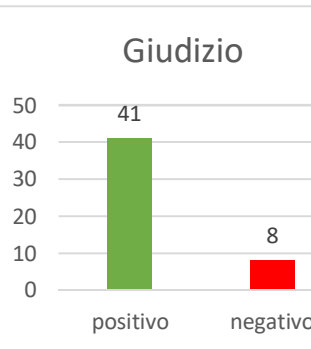
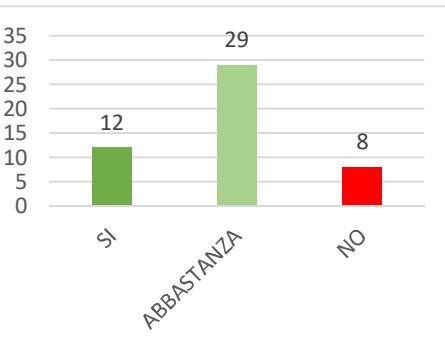
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



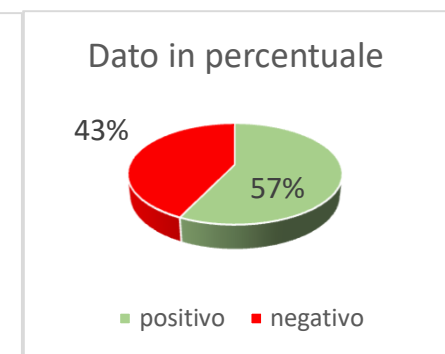
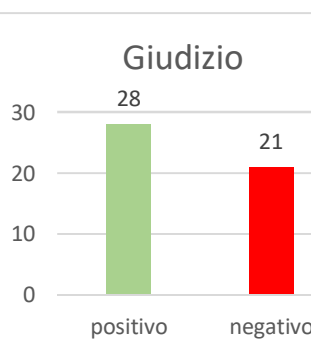
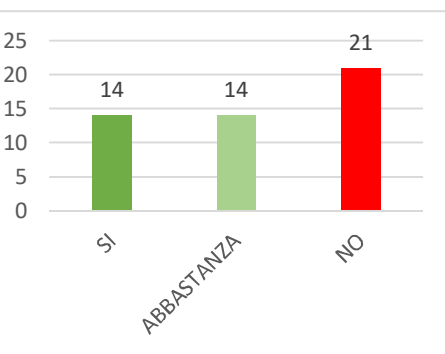
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



### 7 – IL PRANZO È BUONO?

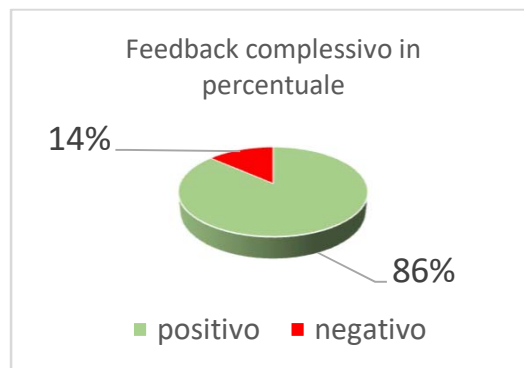
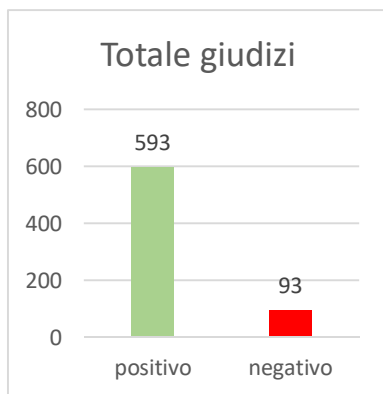


### 8 – IL PRANZO È CALDO?

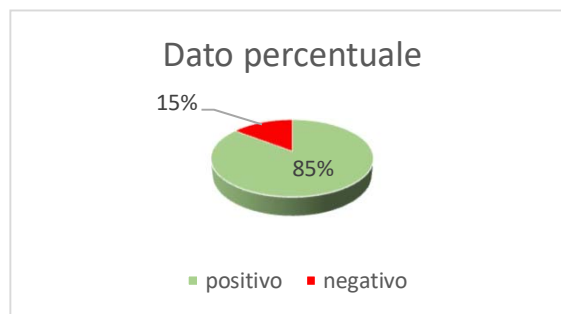
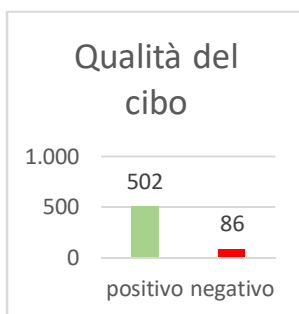


Dal dati numerici rilevati in scheda si ricava un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

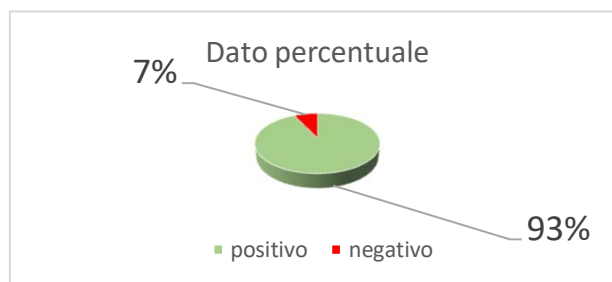
TOALI GIUDIZI		%
positivo	593	86%
negativo	93	14%



Qualità del pasto		%
positivo	502	85%
negativo	86	15%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	91	93%
negativo	7	7%



GRADIMENTO DEL PASTO						
SCUOLE COMUNALI				TOTALE SCHEDE <b>7</b>		

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	7	7	7	7	28	100%
COSÌ COSÌ	0	0	0	0	0	0%
CATTIVO	0	0	0	0	0	0%

TOTALE RISPOSTE 28 100%

positivo	7	7	7	7	28	100%
negativo	0	0	0	0	0	0%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	7	7	7	7	28	100%
GIUSTO	0	0	0	0	0	0%
TROPPO	0	0	0	0	0	0%

TOTALE RISPOSTE 28 100%

positivo	7	7	7	7	28	0%
negativo	0	0	0	0	0	100%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	0				0	0%
ABBASTANZA	7				7	100%
NO	0				0	0%

7 100%

positivo	7				7	100%
negativo	0				0	0%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	7				7	100%
ABBASTANZA	0				0	0%
NO	0				0	0%

7 100%

positivo	7				7	100%
negativo	0				0	0%

**5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	7				7	100%
ABBASTANZA	0				0	0%
NO	0				0	0%
					7	100%

positivo	7				7	100%
negativo	0				0	0%

**6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	0				0	0%
ABBASTANZA	7				7	100%
NO	0				0	0%
					7	100%

positivo	7				7	100%
negativo	0				0	0%

**7 – IL PRANZO È BUONO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	7				7	100%
ABBASTANZA	0				0	0%
NO	0				0	0%
					7	100%

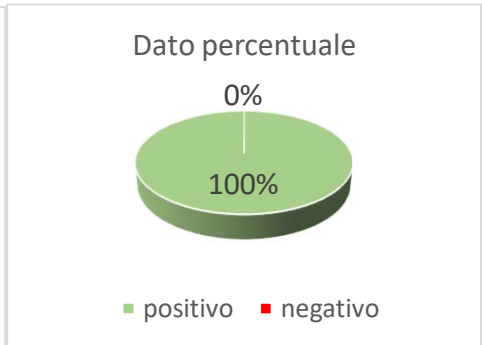
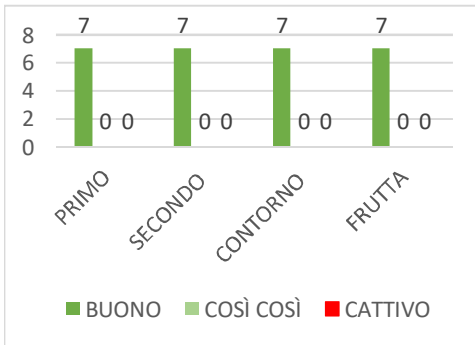
positivo	7				7	100%
negativo	0				0	0%

**8 – IL PRANZO È CALDO?**

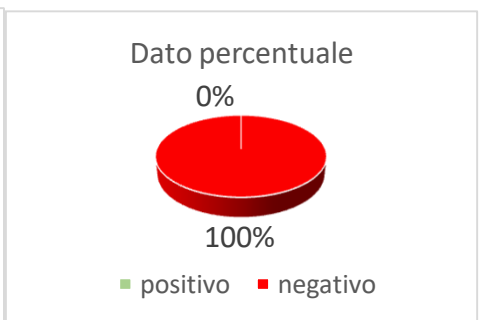
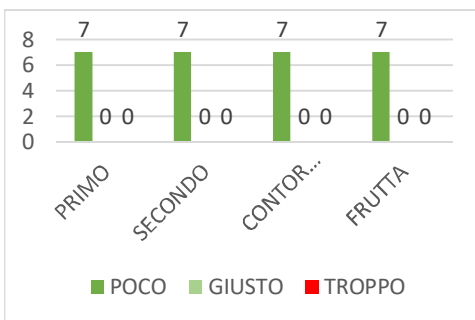
Giudizio					SOMMA	%
SI	1				1	14%
ABBASTANZA	6				6	86%
NO	0				0	0%
					7	100%

positivo	7				7	100%
negativo	0				0	0%

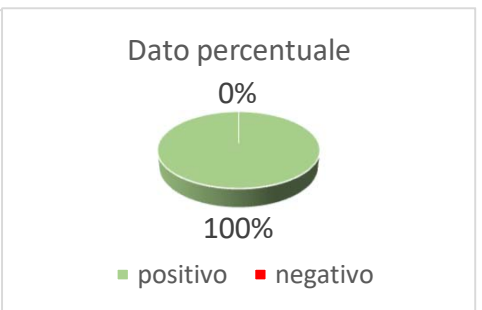
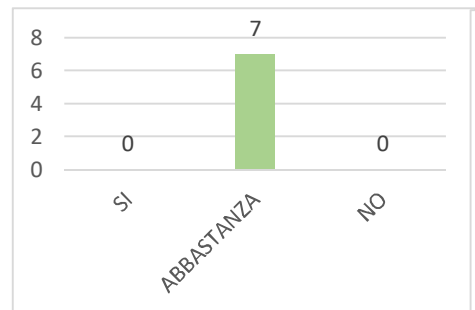
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



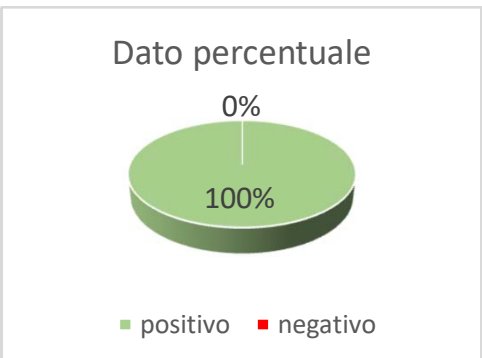
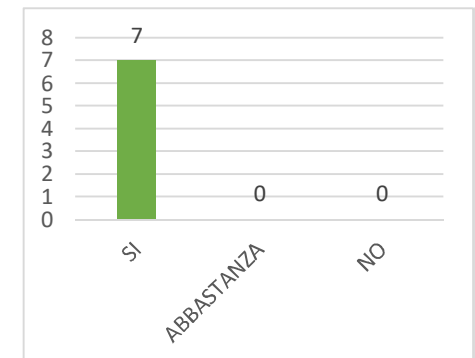
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



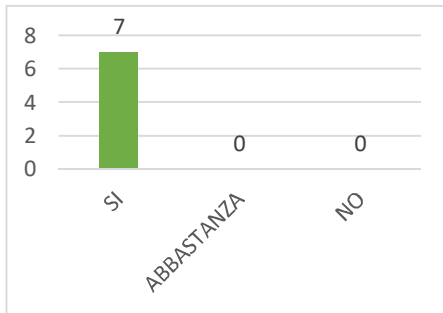
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



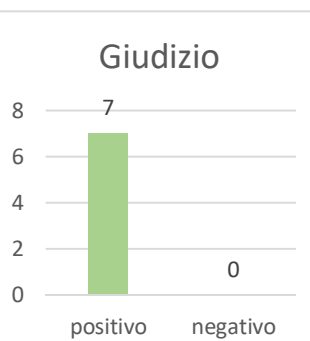
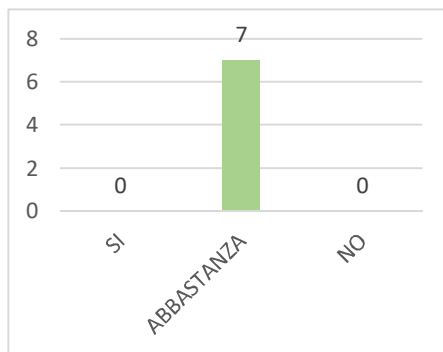
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



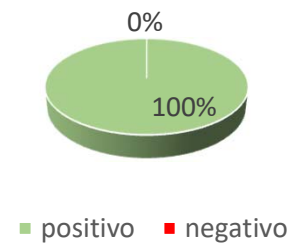
#### Dato percentuale



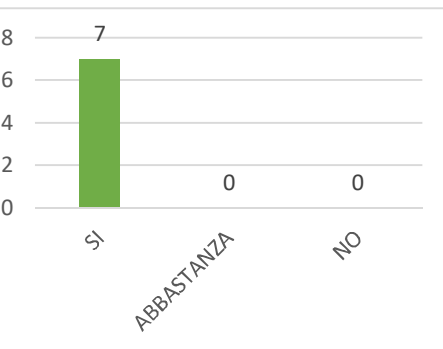
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



#### Dato in percentuale



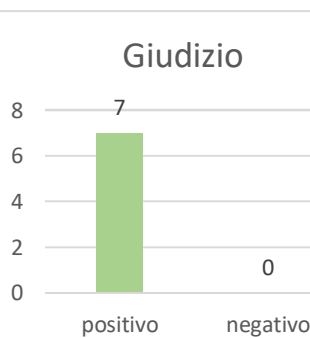
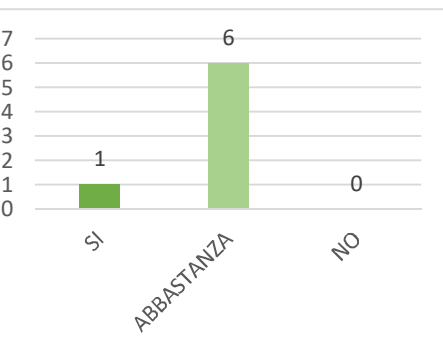
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



#### Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?

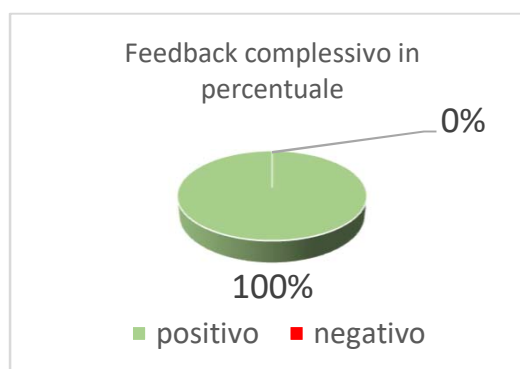
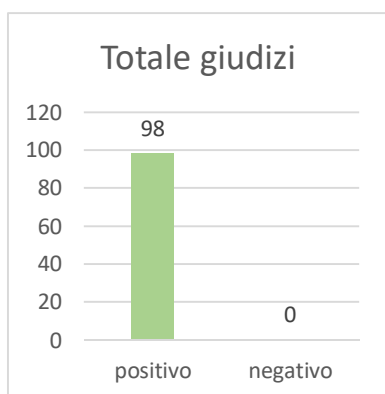


#### Dato in percentuale

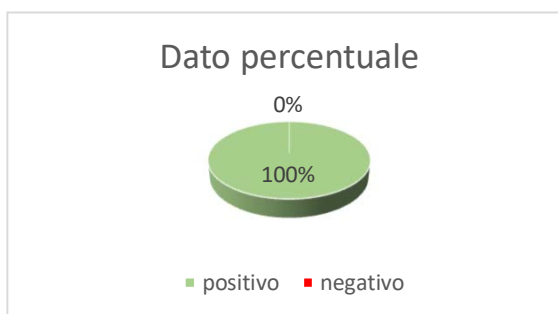


Dal dati numerici rilevati in scheda si ricava un risultato di assoluta soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

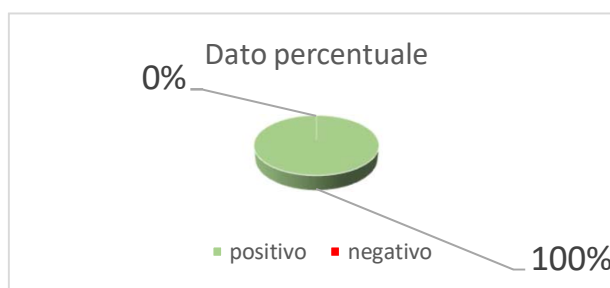
TOALI GIUDIZI		%
positivo	98	100%
negativo	0	0%



Qualità del pasto		%
positivo	84	100%
negativo	0	0%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	14	100%
negativo	0	0%



GRADIMENTO DEL PASTO	
CASSIODORO - DON BOSCO	TOTALE SCHEDE <b>94</b>

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	64	56	47	76	243	65%
COSÌ COSÌ	21	30	35	16	102	27%
CATTIVO	9	8	12	2	31	8%

TOTALE RISPOSTE 376 100%

positivo	85	86	82	92	345	92%
negativo	9	8	12	2	31	8%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	18	23	9	11	61	16%
GIUSTO	69	62	73	75	279	74%
TROPPO	7	9	12	8	36	10%

TOTALE RISPOSTE 376 100%

positivo	87	85	82	86	340	84%
negativo	7	9	12	8	36	16%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	70				70	74%
ABBASTANZA	19				19	20%
NO	5				5	5%

94 100%

positivo	89				89	95%
negativo	5				5	5%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	74				74	79%
ABBASTANZA	16				16	17%
NO	4				4	4%

94 100%

positivo	90				90	96%
negativo	4				4	4%



<b>5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	30				30	32%
ABBASTANZA	24				24	26%
NO	40				40	43%
					94	100%

positivo	54				54	57%
negativo	40				40	43%

<b>6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	41				41	44%
ABBASTANZA	34				34	36%
NO	19				19	20%
					94	100%

positivo	75				75	80%
negativo	19				19	20%

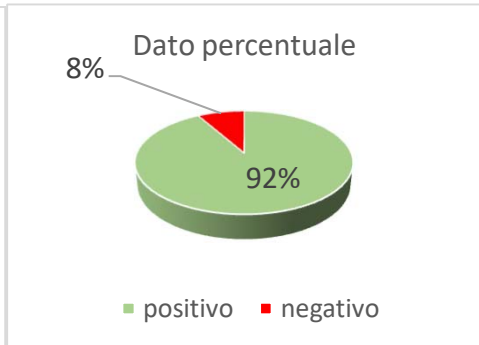
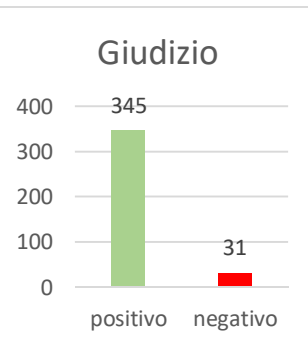
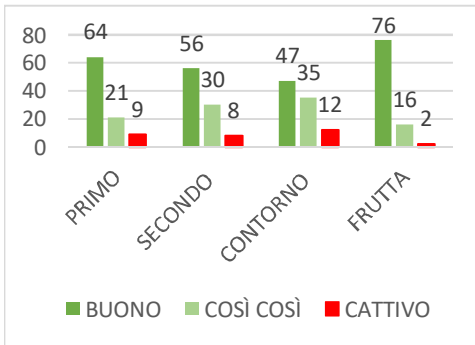
<b>7 – IL PRANZO È BUONO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	47				47	50%
ABBASTANZA	36				36	38%
NO	11				11	12%
					94	100%

positivo	83				83	88%
negativo	11				11	12%

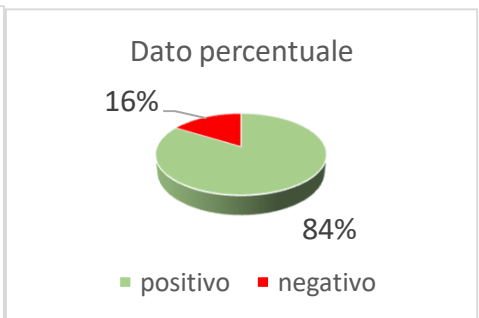
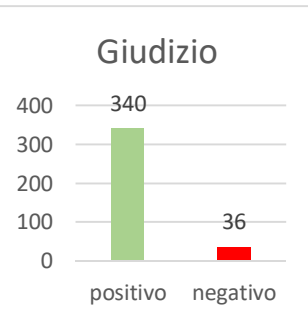
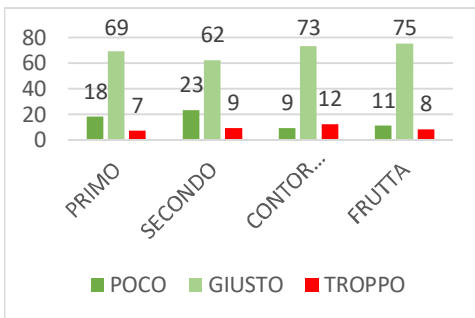
<b>8 – IL PRANZO È CALDO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	47				47	50%
ABBASTANZA	36				36	38%
NO	11				11	12%
					94	100%

positivo	83				83	88%
negativo	11				11	12%

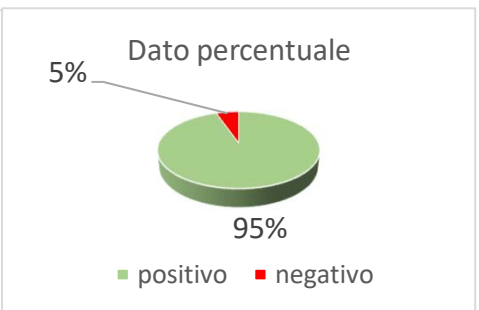
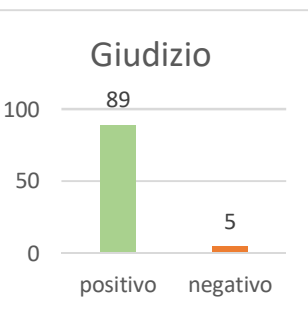
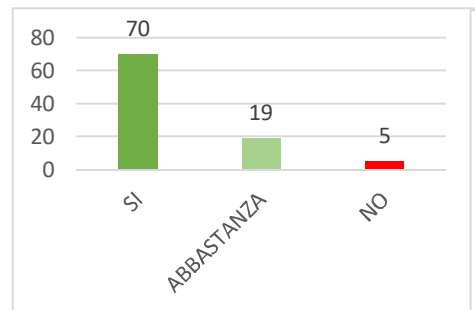
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



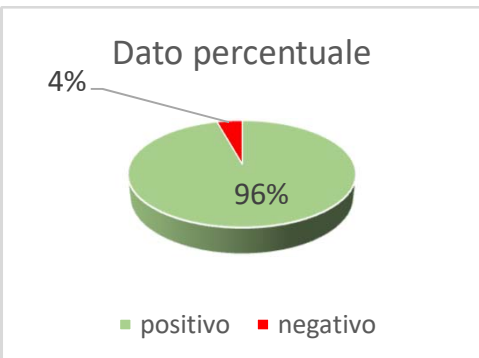
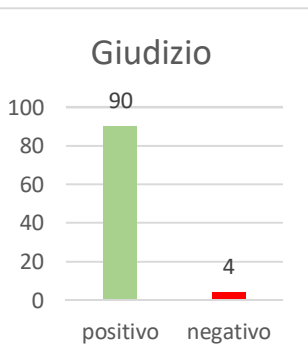
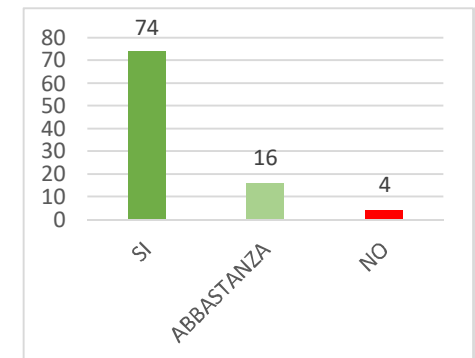
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



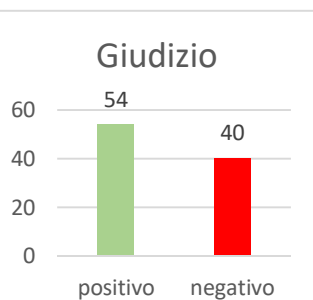
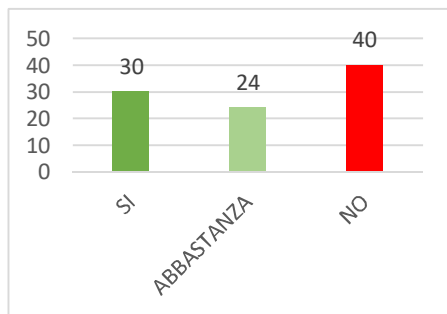
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



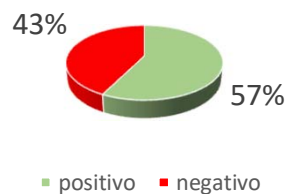
### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



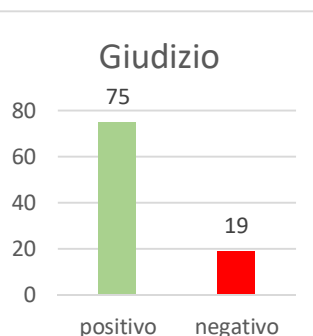
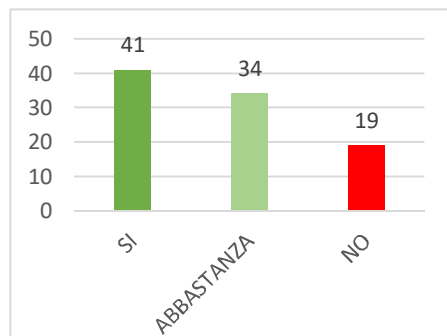
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



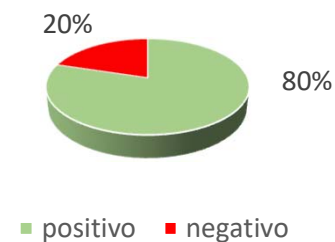
#### Dato percentuale



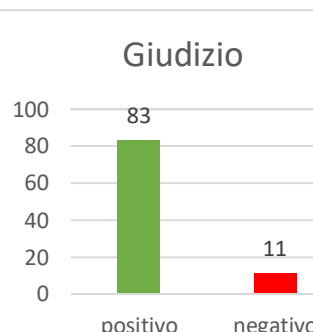
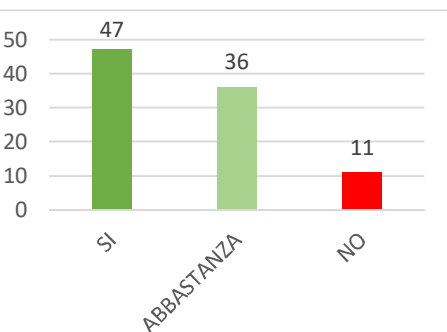
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



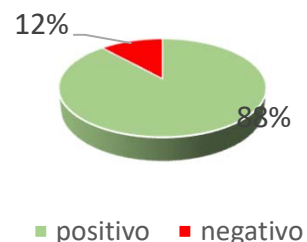
#### Dato in percentuale



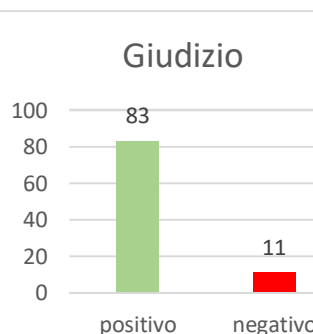
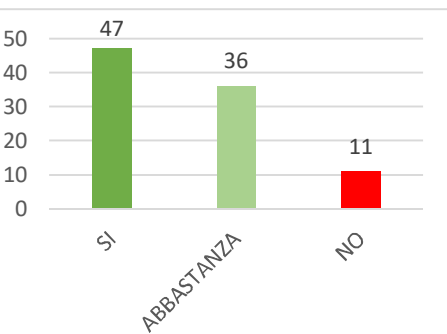
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



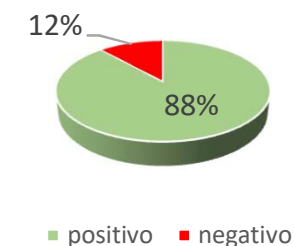
#### Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?

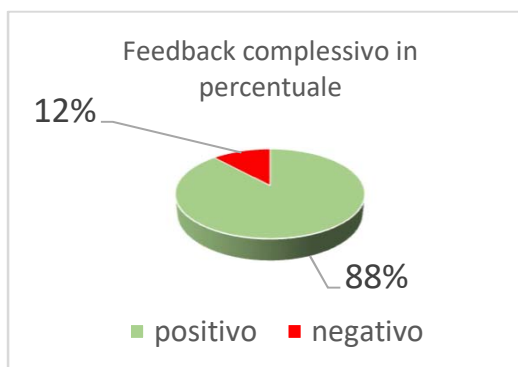
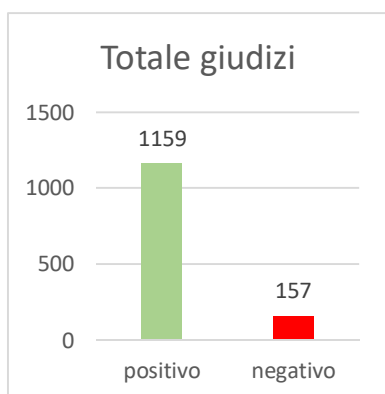


#### Dato in percentuale

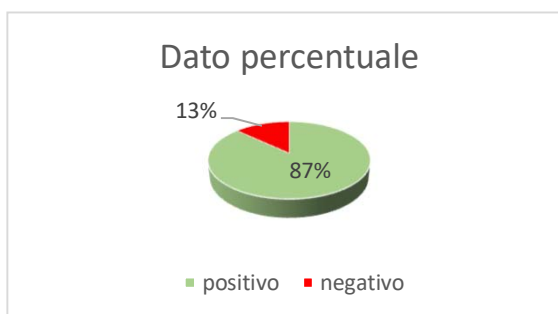


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

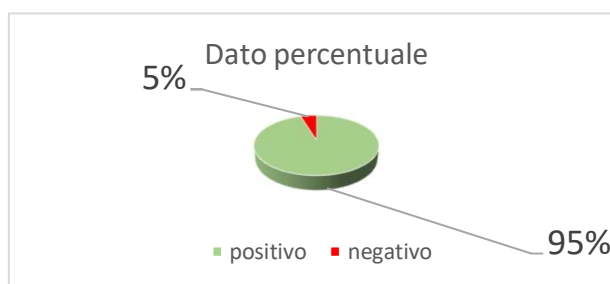
TOALI GIUDIZI		%
positivo	1159	88%
negativo	157	12%



Qualità del pasto		%
positivo	980	87%
negativo	148	13%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	179	95%
negativo	9	5%



GRADIMENTO DEL PASTO						
DE AMICIS - BOLANI				TOTALE SCHEDE <b>104</b>		

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	47	54	41	72	214	51%
COSÌ COSÌ	44	42	32	26	144	35%
CATTIVO	13	8	31	6	58	14%

TOTALE RISPOSTE 416 100%

positivo	91	96	73	98	358	86%
negativo	13	8	31	6	58	14%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	14	14	20	9	57	14%
GIUSTO	85	83	77	91	336	81%
TROPPO	5	7	7	4	23	6%

TOTALE RISPOSTE 416 100%

positivo	99	97	97	100	393	86%
negativo	5	7	7	4	23	14%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	42				42	40%
ABBASTANZA	54				54	52%
NO	8				8	8%

104 100%

positivo	96				96	92%
negativo	8				8	8%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	63				63	61%
ABBASTANZA	36				36	35%
NO	5				5	5%

104 100%

positivo	99				99	95%
negativo	5				5	5%

<b>5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	21				21	20%
ABBASTANZA	35				35	34%
NO	48				48	46%
					104	100%

positivo	56				56	54%
negativo	48				48	46%

<b>6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	26				26	25%
ABBASTANZA	54				54	52%
NO	24				24	23%
					104	100%

positivo	80				80	77%
negativo	24				24	23%

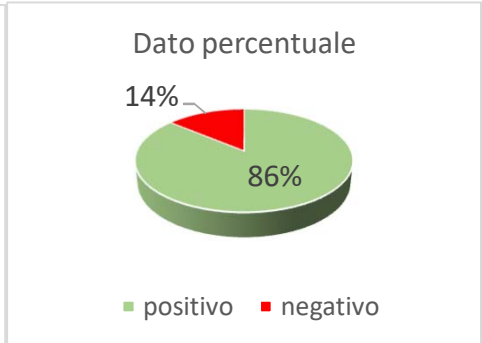
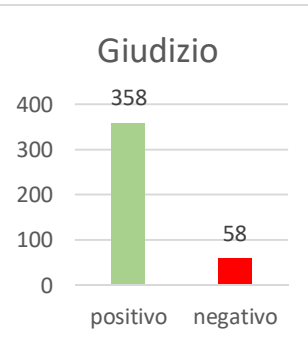
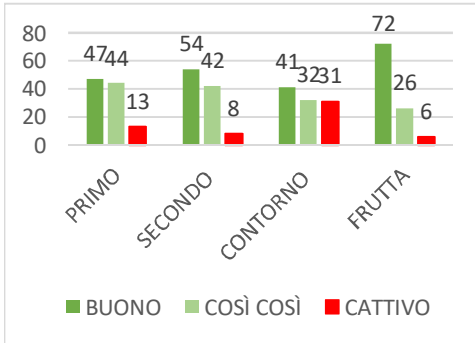
<b>7 – IL PRANZO È BUONO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	32				32	31%
ABBASTANZA	57				57	55%
NO	15				15	14%
					104	100%

positivo	89				89	86%
negativo	15				15	14%

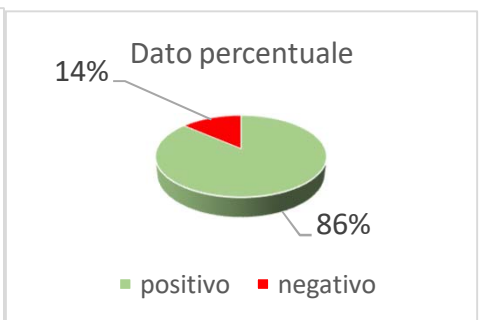
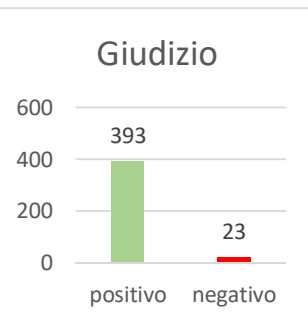
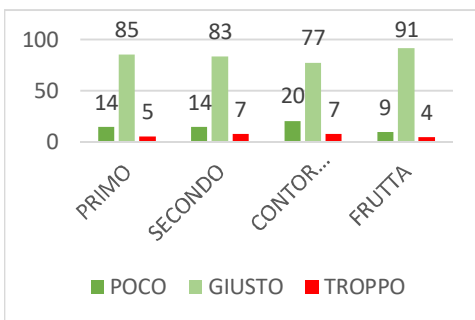
<b>8 – IL PRANZO È CALDO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	22				22	21%
ABBASTANZA	30				30	29%
NO	52				52	50%
					104	100%

positivo	52				52	50%
negativo	52				52	50%

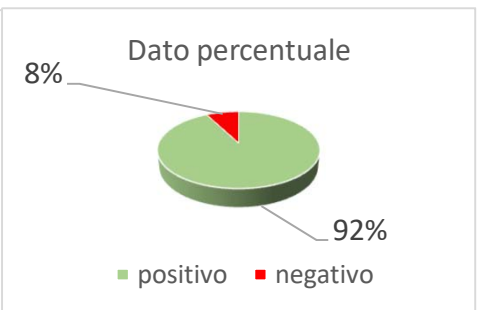
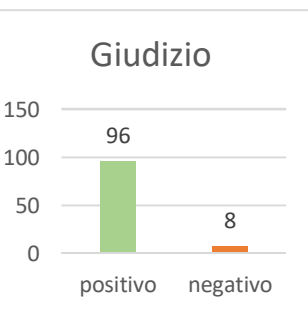
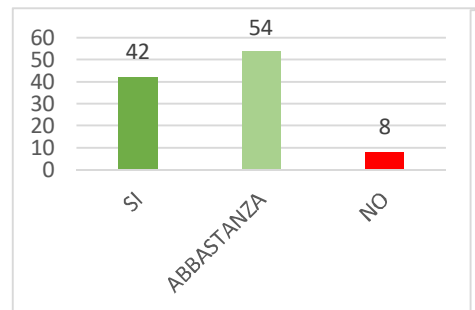
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



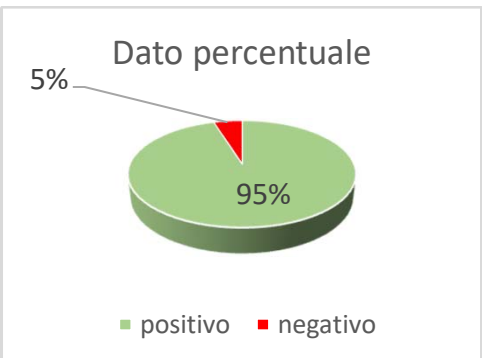
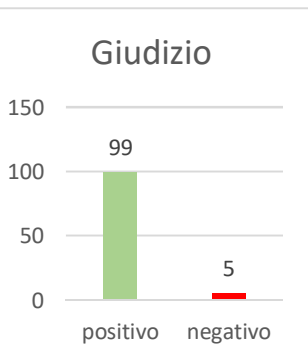
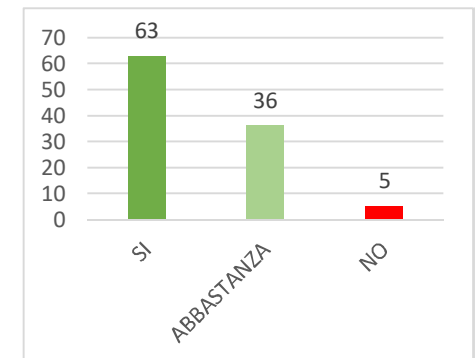
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



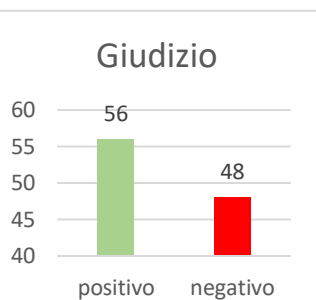
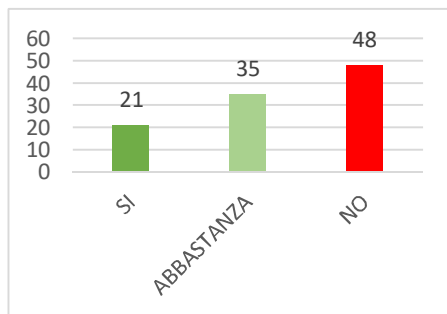
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



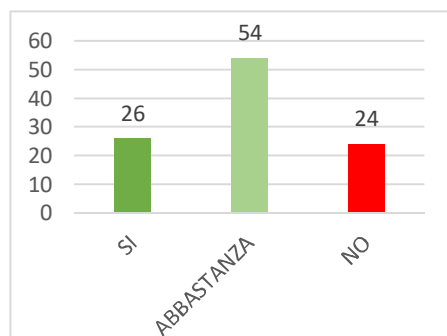
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



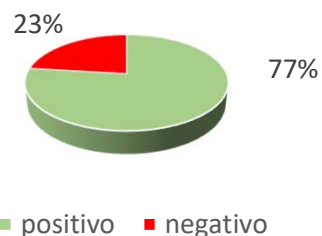
Dato percentuale



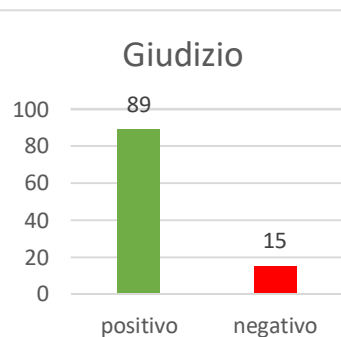
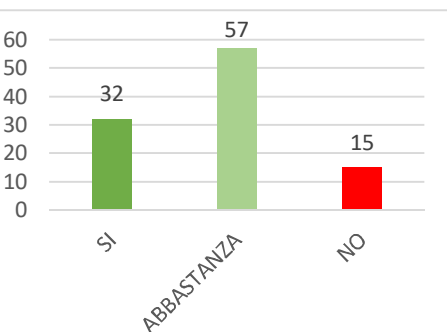
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



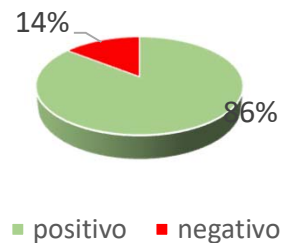
Dato in percentuale



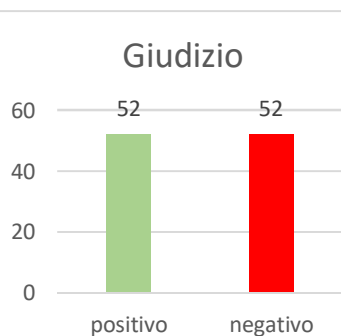
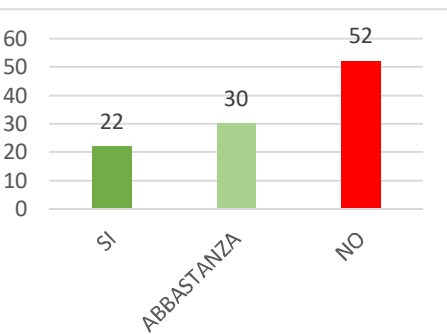
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?



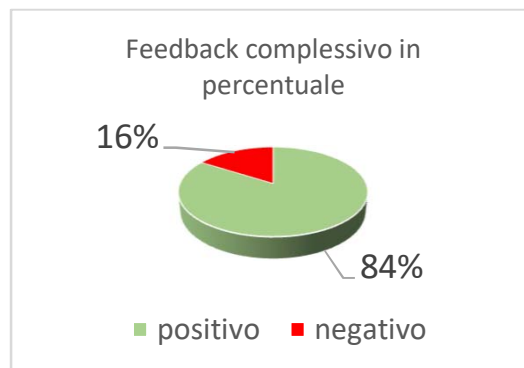
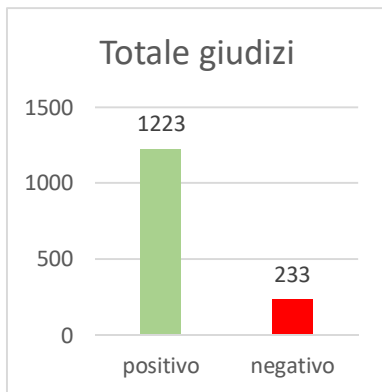
Dato in percentuale



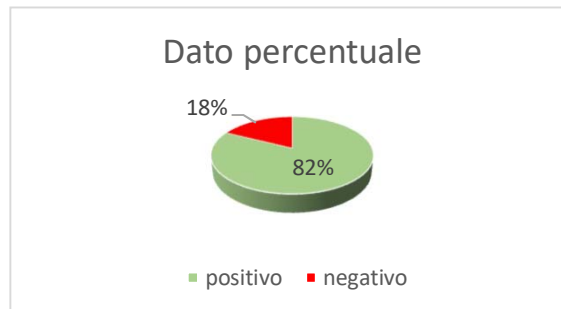


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

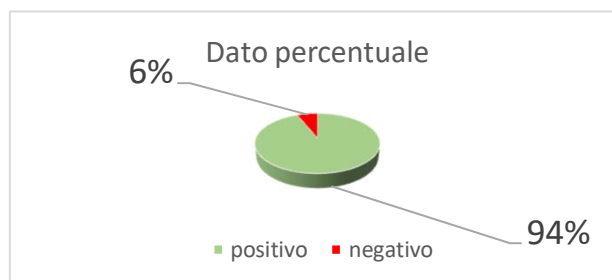
TOALI GIUDIZI		%
positivo	1223	84%
negativo	233	16%



Qualità del pasto		%
positivo	1.028	82%
negativo	220	18%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	195	94%
negativo	13	6%



GRADIMENTO DEL PASTO						
FALCOMATA' - KLEARCHOS				TOTALE SCHEDE		<b>76</b>

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	46	34	10	60	150	49%
COSÌ COSÌ	25	33	16	15	89	29%
CATTIVO	5	9	50	1	65	21%

TOTALE RISPOSTE 304 100%

positivo	71	67	26	75	239	79%
negativo	5	9	50	1	65	21%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	4	20	7	9	40	13%
GIUSTO	58	55	62	66	241	79%
TROPPO	14	1	7	1	23	8%

TOTALE RISPOSTE 304 100%

positivo	62	75	69	75	281	87%
negativo	14	1	7	1	23	13%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	44				44	58%
ABBASTANZA	27				27	36%
NO	5				5	7%

76 100%

positivo	71				71	93%
negativo	5				5	7%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	61				61	80%
ABBASTANZA	15				15	20%
NO	0				0	0%

76 100%

positivo	76				76	100%
negativo	0				0	0%

**5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	11				11	14%
ABBASTANZA	5				5	7%
NO	60				60	79%
					76	100%

positivo	16				16	21%
negativo	60				60	79%

**6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	16				16	21%
ABBASTANZA	37				37	49%
NO	23				23	30%
					76	100%

positivo	53				53	70%
negativo	23				23	30%

**7 – IL PRANZO È BUONO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	30				30	39%
ABBASTANZA	30				30	39%
NO	16				16	21%
					76	100%

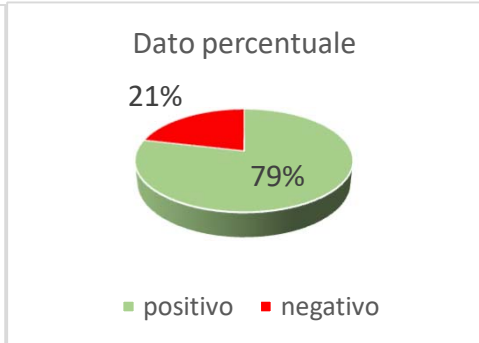
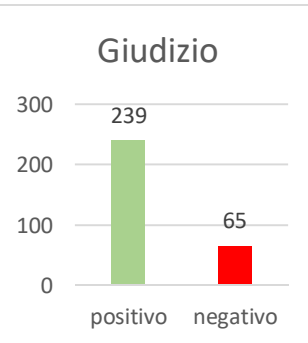
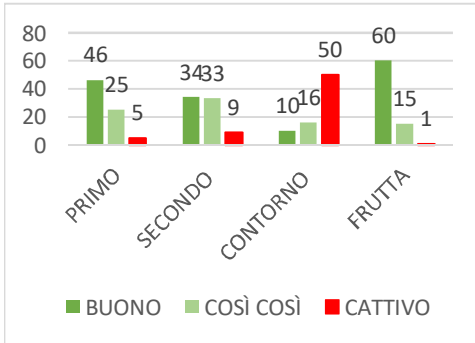
positivo	60				60	79%
negativo	16				16	21%

**8 – IL PRANZO È CALDO?**

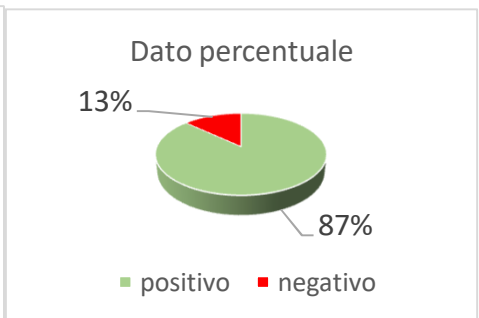
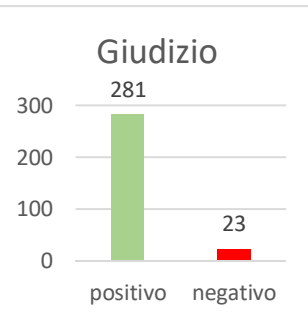
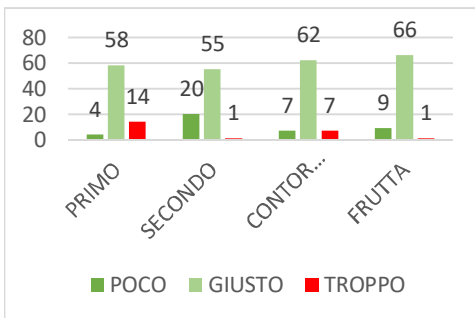
Giudizio					SOMMA	%
SI	14				14	18%
ABBASTANZA	36				36	47%
NO	26				26	34%
					76	100%

positivo	50				50	66%
negativo	26				26	34%

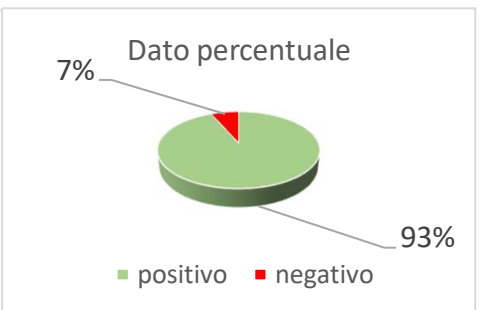
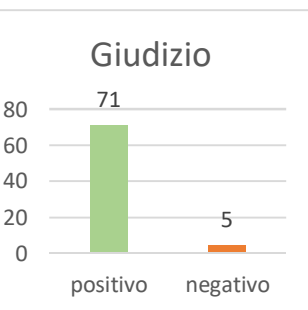
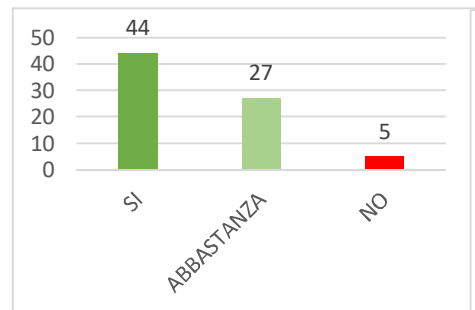
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



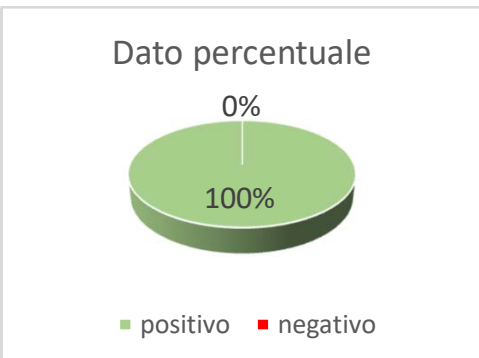
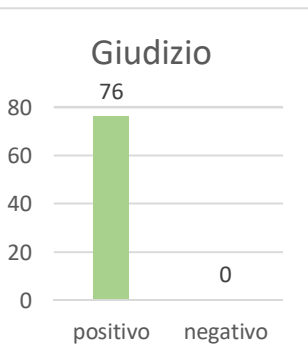
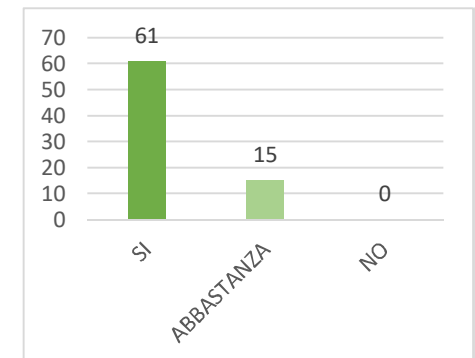
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



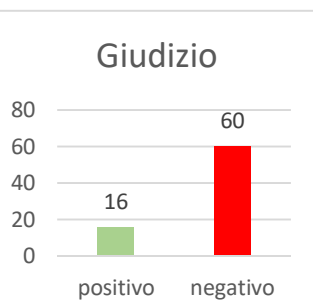
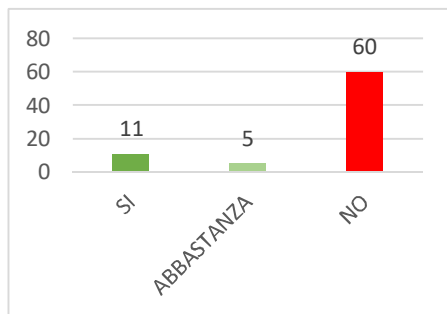
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



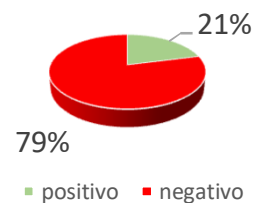
### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



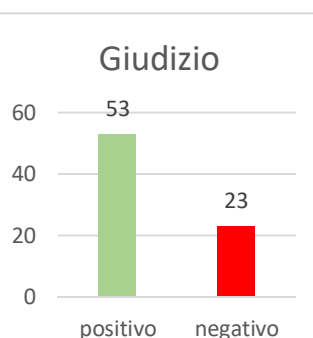
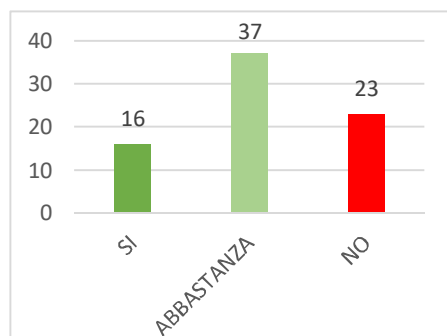
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



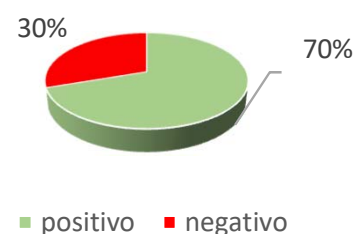
Dato percentuale



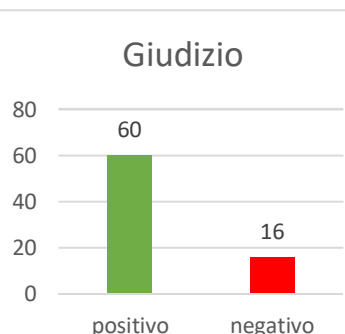
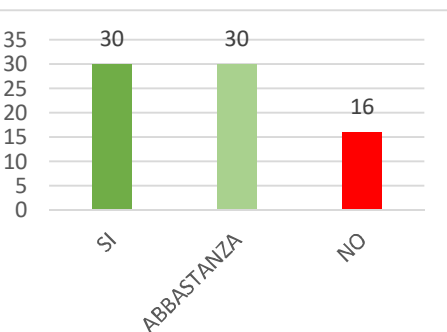
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



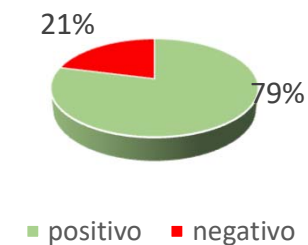
Dato in percentuale



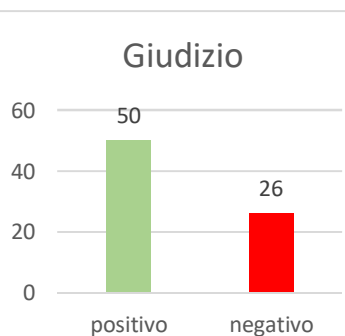
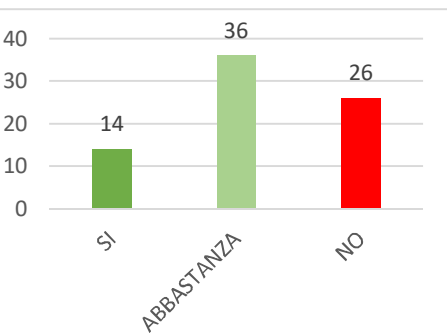
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



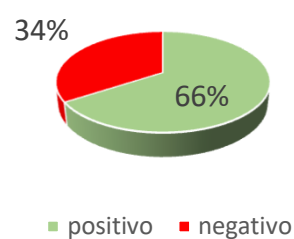
Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?

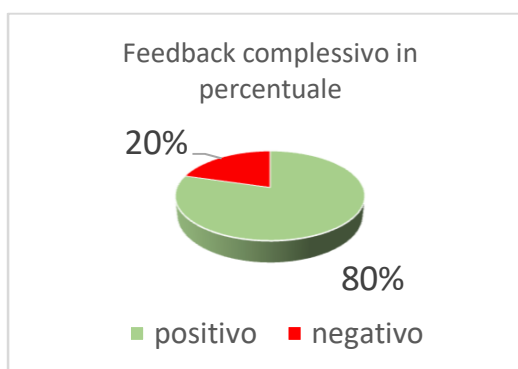
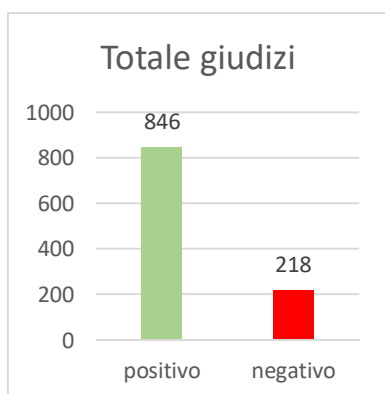


Dato in percentuale

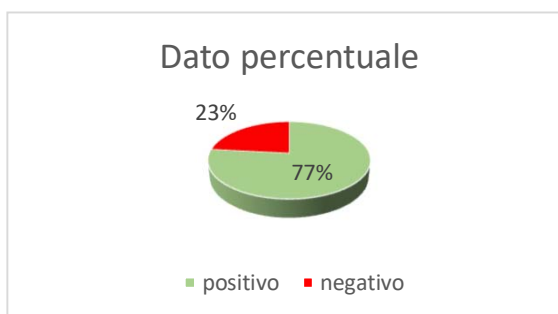


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

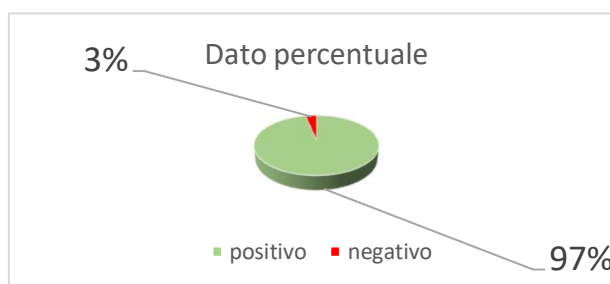
TOALI GIUDIZI		%
positivo	846	80%
negativo	218	20%



Qualità del pasto		%
positivo	699	77%
negativo	213	23%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	147	97%
negativo	5	3%



GRADIMENTO DEL PASTO	
FRANGIPANE	TOTALE SCHEDE <b>36</b>

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	28	22	12	19	81	56%
COSÌ COSÌ	4	12	10	12	38	26%
CATTIVO	4	2	14	5	25	17%

TOTALE RISPOSTE 144 100%

positivo	32	34	22	31	119	83%
negativo	4	2	14	5	25	17%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	4	2	5	6	17	12%
GIUSTO	26	32	24	28	110	76%
TROPPO	6	2	7	2	17	12%

TOTALE RISPOSTE 144 100%

positivo	30	34	29	34	127	88%
negativo	6	2	7	2	17	12%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	26				26	72%
ABBASTANZA	10				10	28%
NO	0				0	0%

36 100%

positivo	36				36	100%
negativo	0				0	0%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	27				27	75%
ABBASTANZA	6				6	17%
NO	3				3	8%

36 100%

positivo	33				33	92%
negativo	3				3	8%

5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	16				16	44%
ABBASTANZA	10				10	28%
NO	10				10	28%
					36	100%

positivo	26				26	72%
negativo	10				10	28%

6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	23				23	64%
ABBASTANZA	10				10	28%
NO	3				3	8%
					36	100%

positivo	33				33	92%
negativo	3				3	8%

7 – IL PRANZO È BUONO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	22				22	61%
ABBASTANZA	13				13	36%
NO	1				1	3%
					36	100%

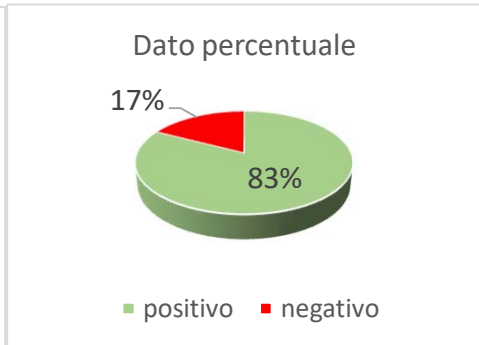
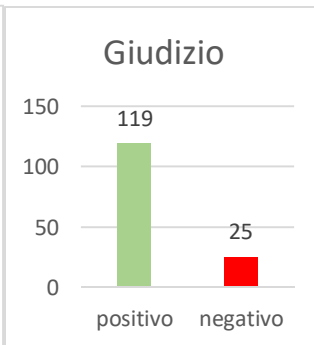
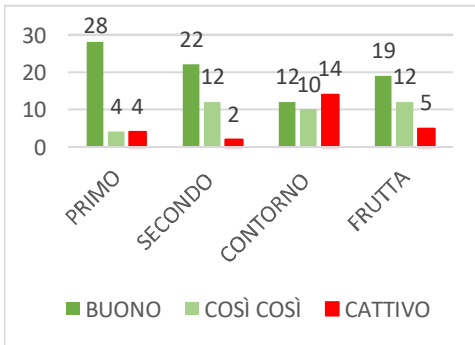
positivo	35				35	97%
negativo	1				1	3%

8 – IL PRANZO È CALDO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	21				21	58%
ABBASTANZA	10				10	28%
NO	5				5	14%
					36	100%

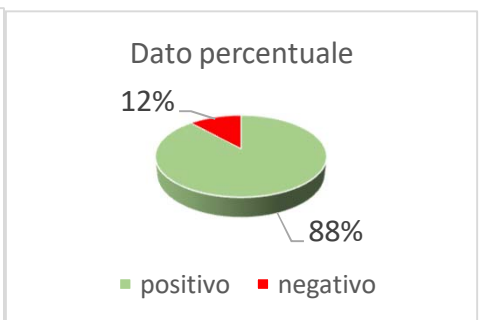
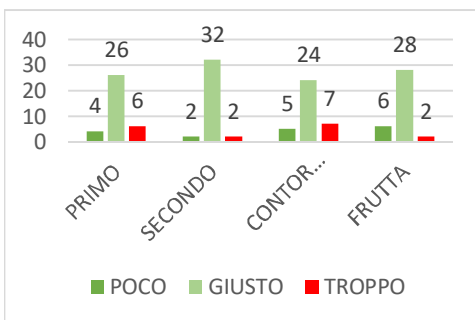
positivo	31				31	86%
negativo	5				5	14%



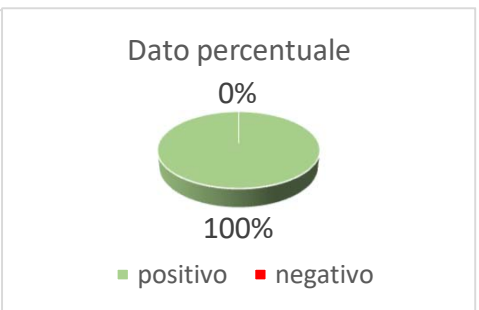
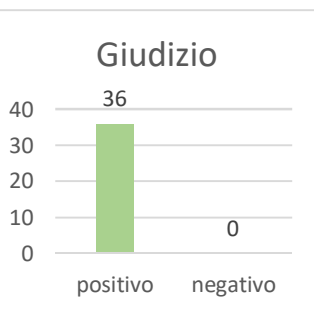
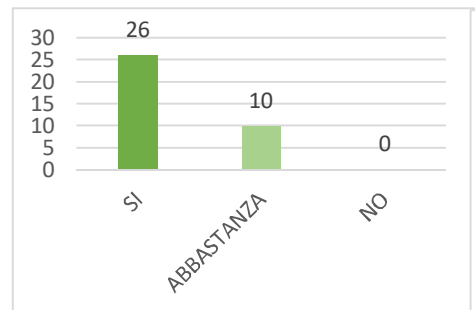
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



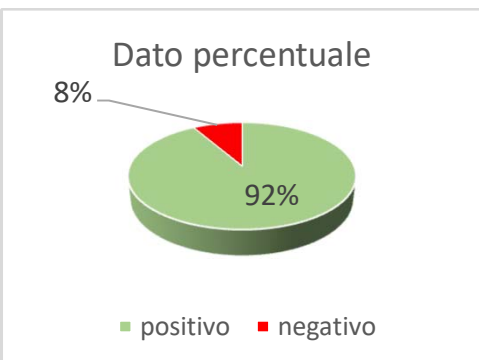
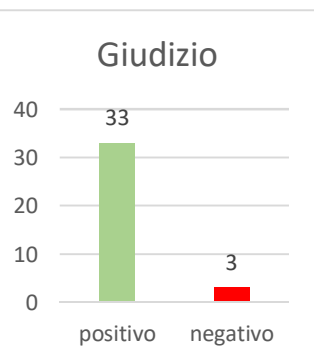
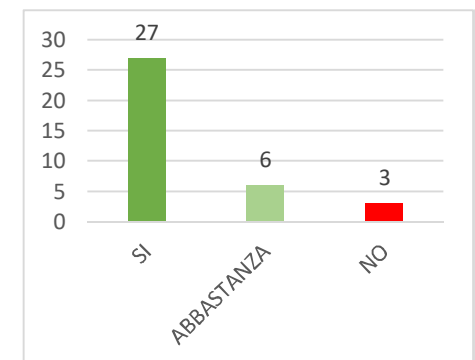
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



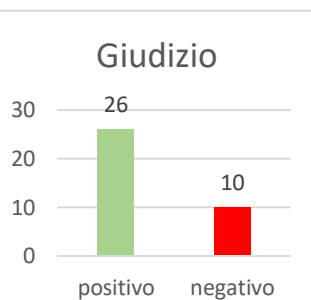
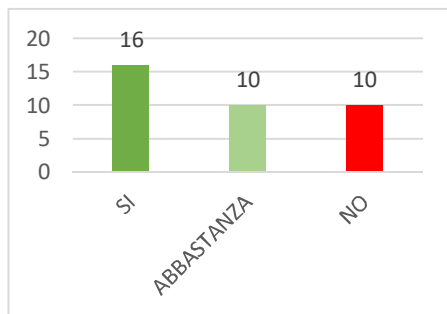
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



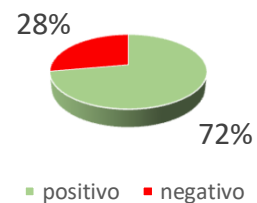
### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



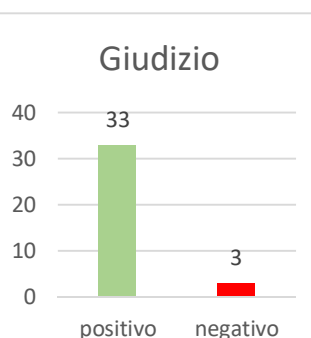
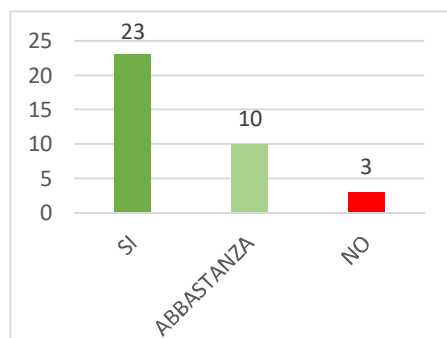
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



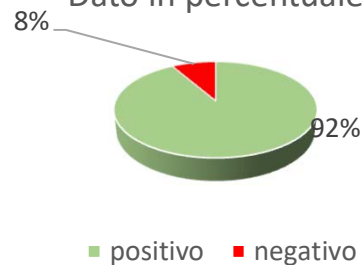
#### Dato percentuale



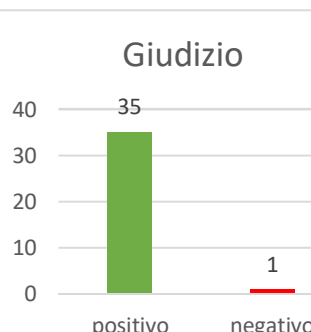
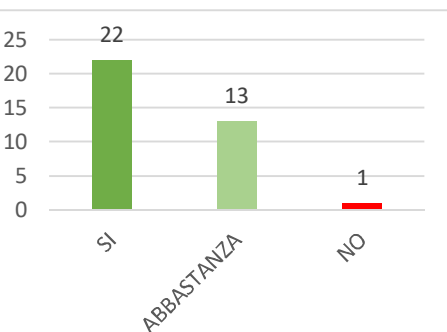
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



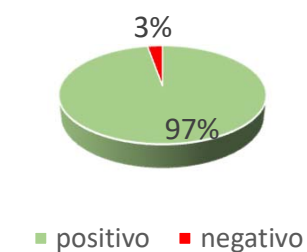
#### Dato in percentuale



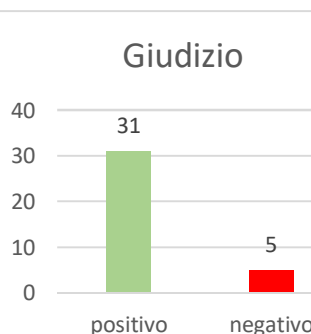
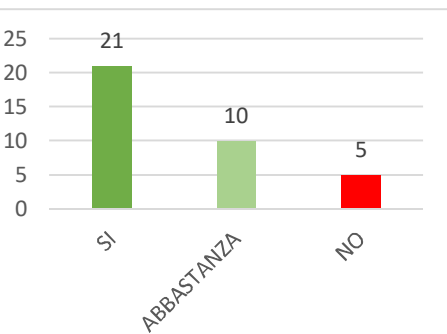
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



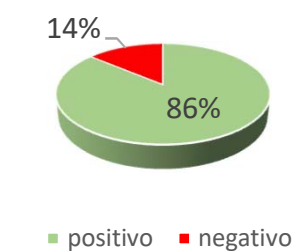
#### Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?

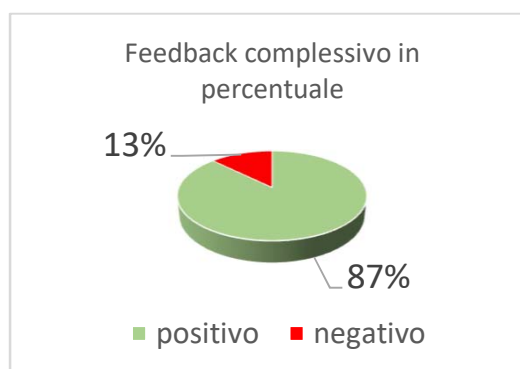
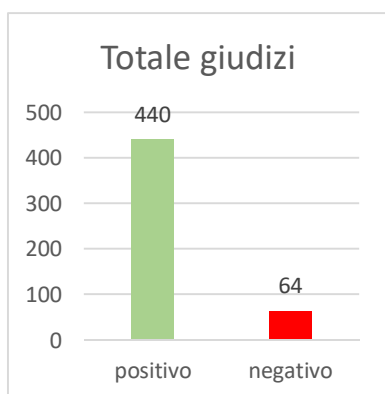


#### Dato in percentuale

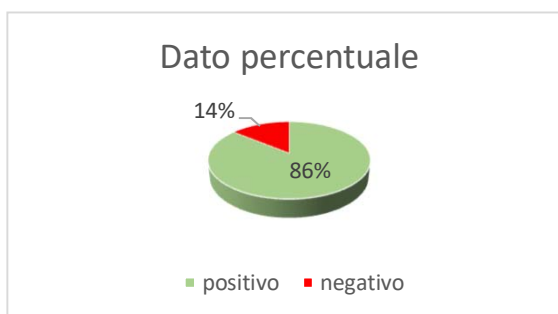


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

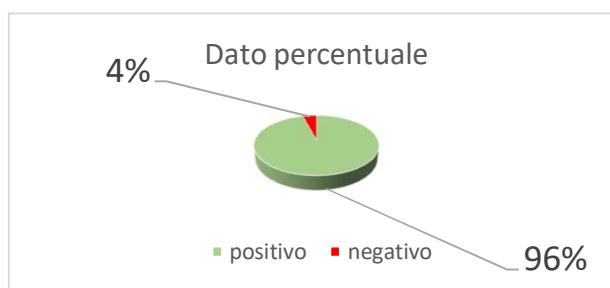
TOALI GIUDIZI		%
positivo	440	87%
negativo	64	13%



Qualità del pasto		%
positivo	371	86%
negativo	61	14%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	69	96%
negativo	3	4%



GRADIMENTO DEL PASTO						
BOCCIONI - GALLICO				TOTALE SCHEDE <b>35</b>		

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	24	22	12	15	73	52%
COSÌ COSÌ	5	9	17	19	50	36%
CATTIVO	6	4	6	1	17	12%

TOTALE RISPOSTE 140 100%

positivo	29	31	29	34	123	88%
negativo	6	4	6	1	17	12%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	0	9	3	2	14	10%
GIUSTO	35	25	31	33	124	89%
TROPPO	0	1	1	0	2	1%

TOTALE RISPOSTE 140 100%

positivo	35	34	34	35	138	90%
negativo	0	1	1	0	2	10%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	34				34	97%
ABBASTANZA	1				1	3%
NO	0				0	0%

35 100%

positivo	35				35	100%
negativo	0				0	0%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	35				35	100%
ABBASTANZA	0				0	0%
NO	0				0	0%

35 100%

positivo	35				35	100%
negativo	0				0	0%

<b>5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	12				12	34%
ABBASTANZA	8				8	23%
NO	15				15	43%
					35	100%

positivo	20				20	57%
negativo	15				15	43%

<b>6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	15				15	43%
ABBASTANZA	13				13	37%
NO	7				7	20%
					35	100%

positivo	28				28	80%
negativo	7				7	20%

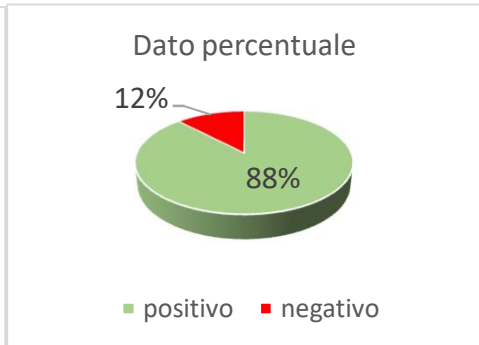
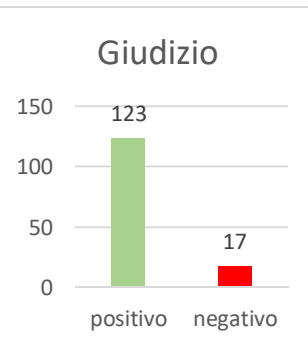
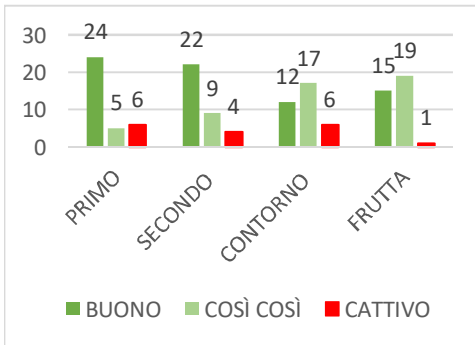
<b>7 – IL PRANZO È BUONO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	13				13	37%
ABBASTANZA	12				12	34%
NO	10				10	29%
					35	100%

positivo	25				25	71%
negativo	10				10	29%

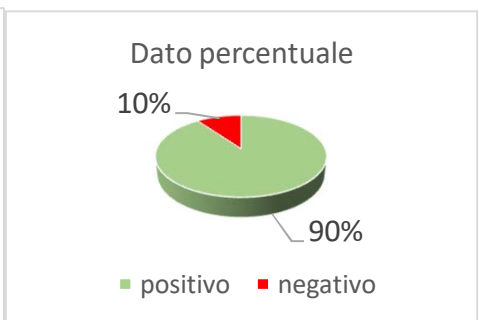
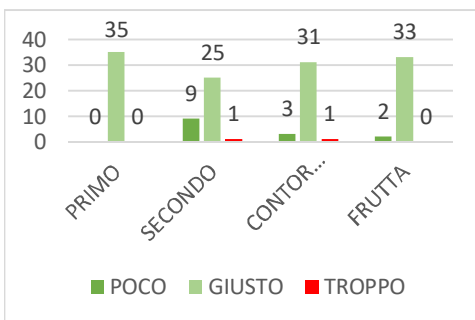
<b>8 – IL PRANZO È CALDO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	10				10	29%
ABBASTANZA	20				20	57%
NO	5				5	14%
					35	100%

positivo	30				30	86%
negativo	5				5	14%

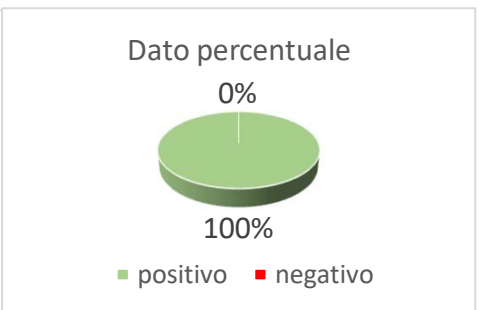
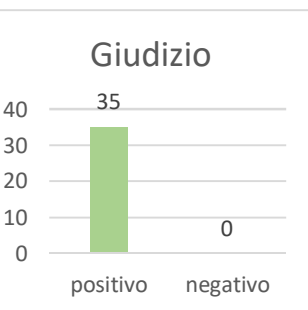
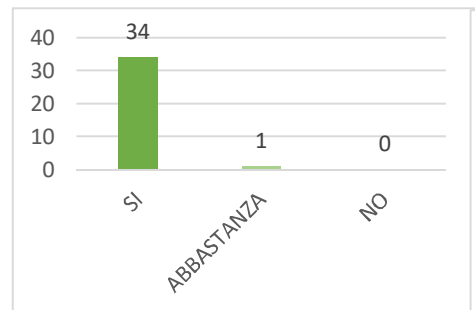
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



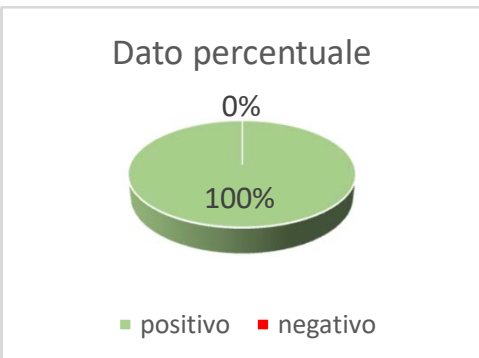
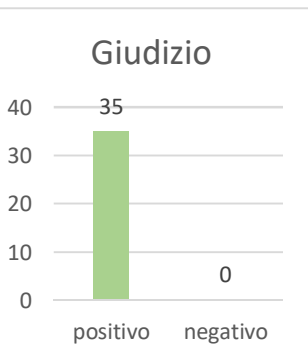
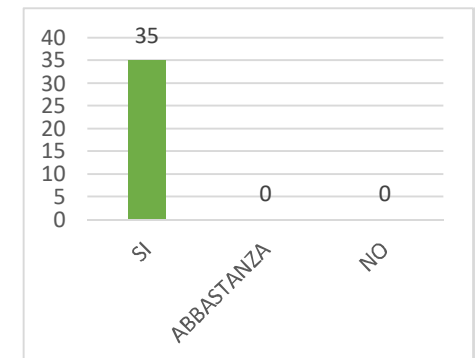
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



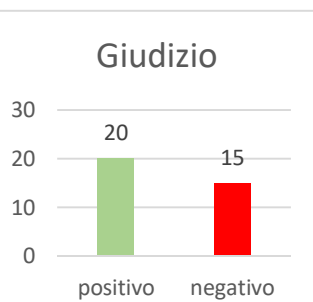
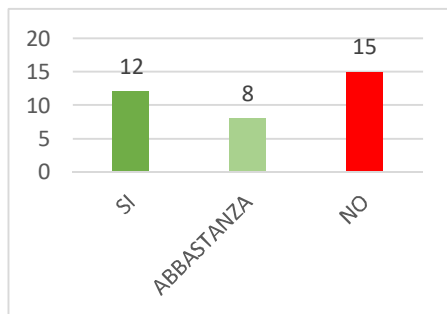
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



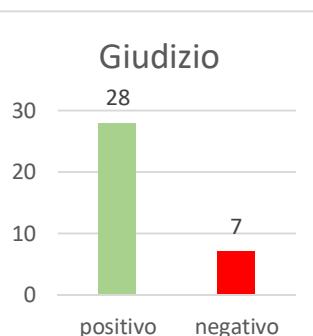
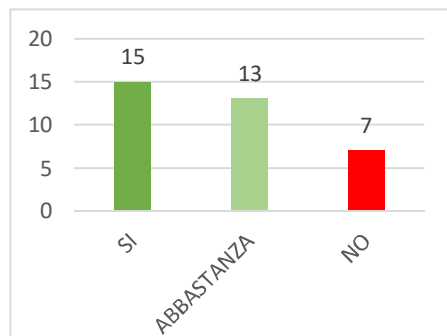
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



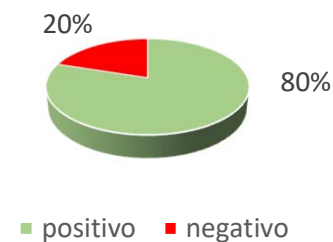
Dato percentuale



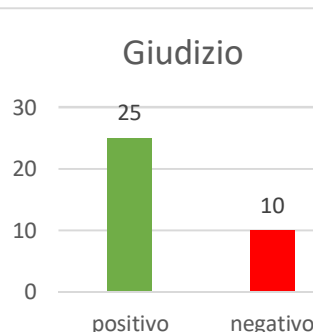
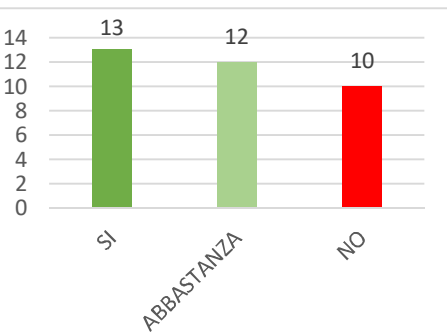
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



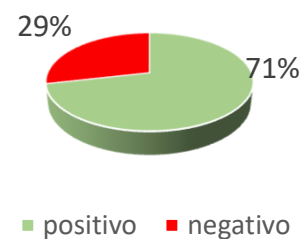
Dato in percentuale



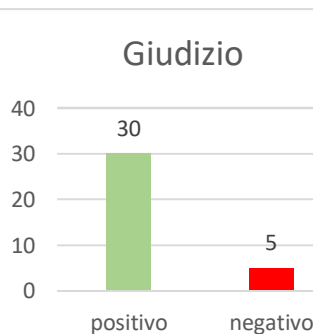
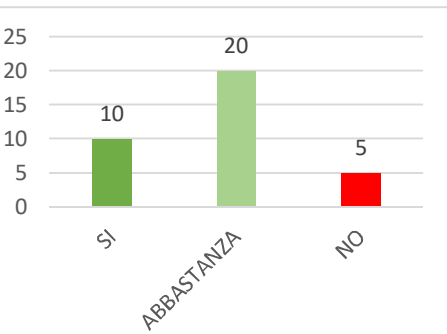
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



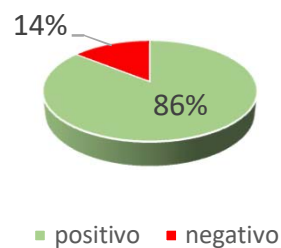
Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?

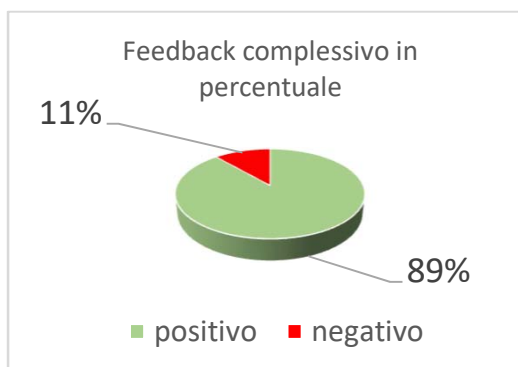
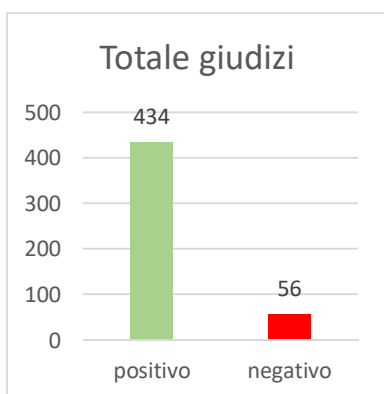


Dato in percentuale

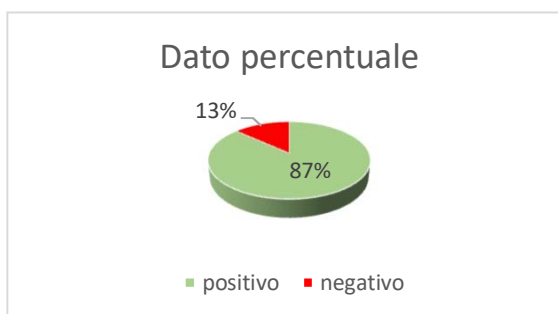


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

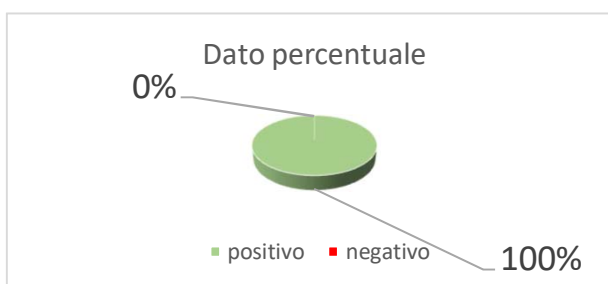
TOALI GIUDIZI		%
positivo	434	89%
negativo	56	11%



Qualità del pasto		%
positivo	364	87%
negativo	56	13%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	70	100%
negativo	0	0%





GRADIMENTO DEL PASTO						
SCUOLA INF. GRAZIELLA				TOTALE SCHEDE <b>47</b>		

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	42	27	7	43	119	63%
COSÌ COSÌ	5	9	19	2	35	19%
CATTIVO	0	11	21	2	34	18%

TOTALE RISPOSTE 188 100%

positivo	47	36	26	45	154	82%
negativo	0	11	21	2	34	18%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	2	4	4	4	14	7%
GIUSTO	40	36	32	43	151	80%
TROPPO	5	7	11	0	23	12%

TOTALE RISPOSTE 188 100%

positivo	42	40	36	47	165	93%
negativo	5	7	11	0	23	7%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	47				47	100%
ABBASTANZA	0				0	0%
NO	0				0	0%

47 100%

positivo	47				47	100%
negativo	0				0	0%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	46				46	98%
ABBASTANZA	1				1	2%
NO	0				0	0%

47 100%

positivo	47				47	100%
negativo	0				0	0%

5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	28				28	60%
ABBASTANZA	8				8	17%
NO	11				11	23%
					47	100%

positivo	36				36	77%
negativo	11				11	23%

6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	33				33	70%
ABBASTANZA	11				11	23%
NO	3				3	6%
					47	100%

positivo	44				44	94%
negativo	3				3	6%

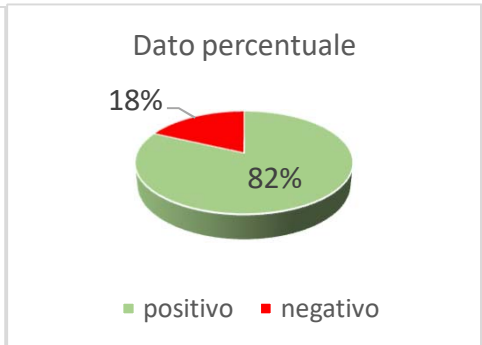
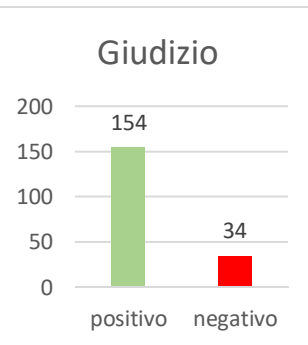
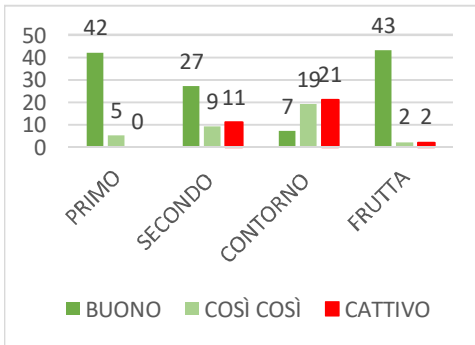
7 – IL PRANZO È BUONO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	28				28	60%
ABBASTANZA	15				15	32%
NO	4				4	9%
					47	100%

positivo	43				43	91%
negativo	4				4	9%

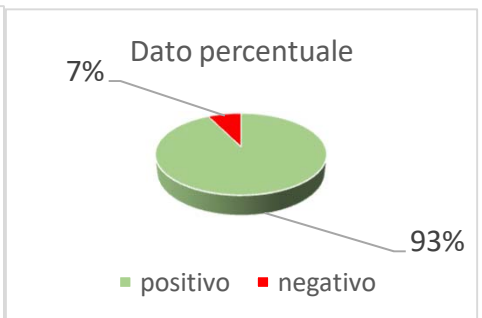
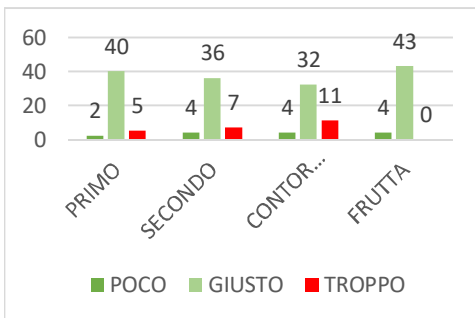
8 – IL PRANZO È CALDO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	28				28	60%
ABBASTANZA	15				15	32%
NO	4				4	9%
					47	100%

positivo	43				43	91%
negativo	4				4	9%

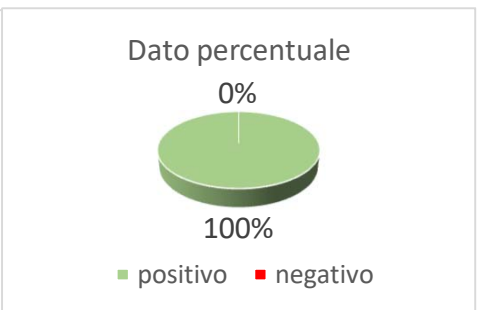
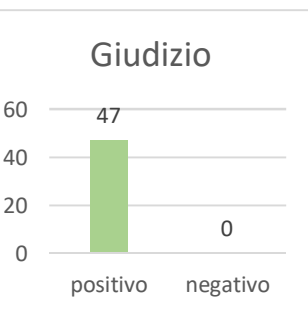
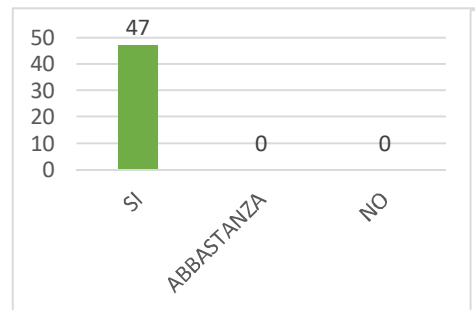
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



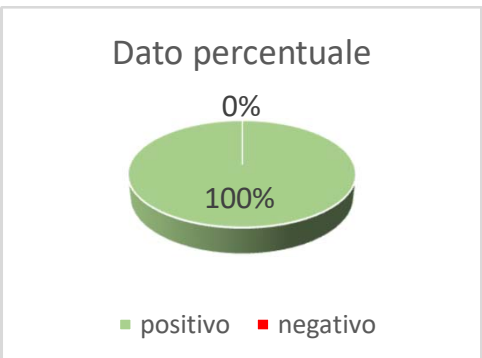
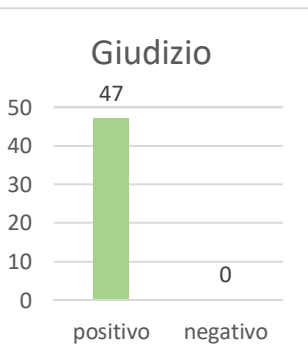
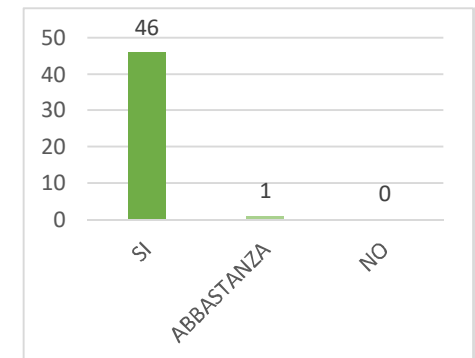
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



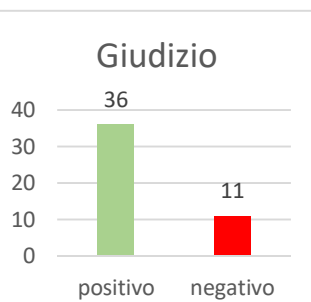
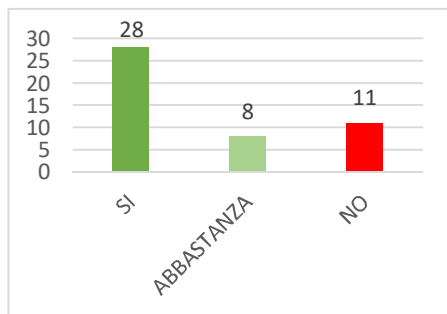
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



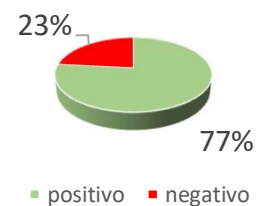
### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



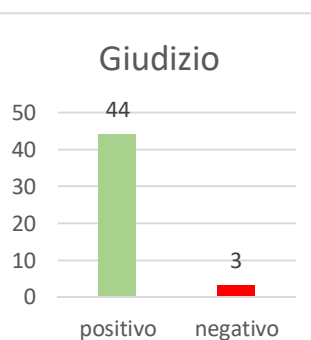
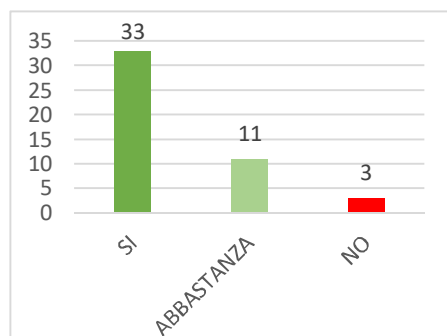
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



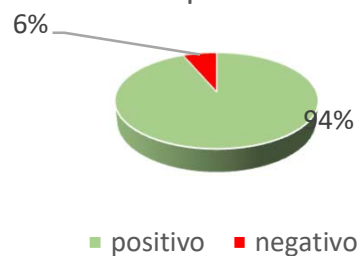
Dato percentuale



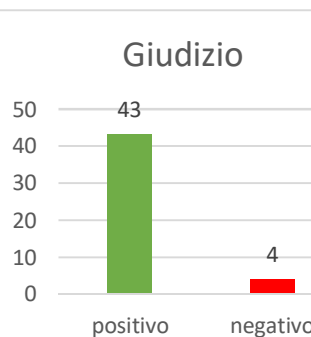
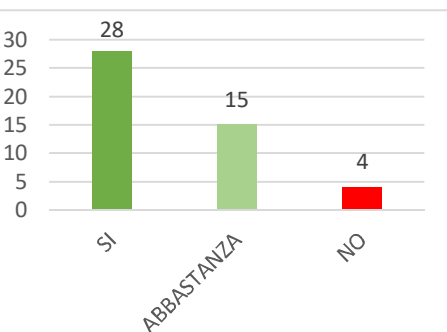
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



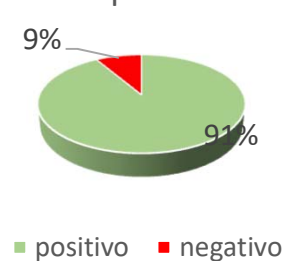
Dato in percentuale



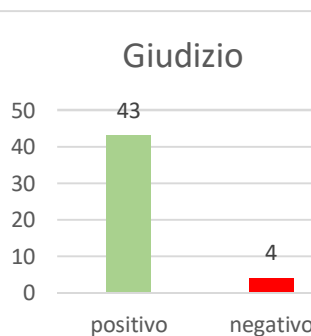
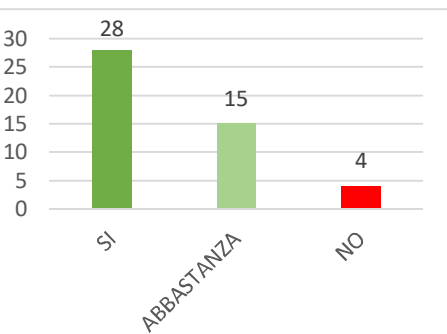
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



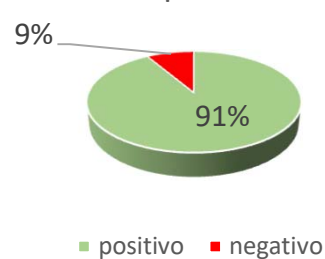
Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?

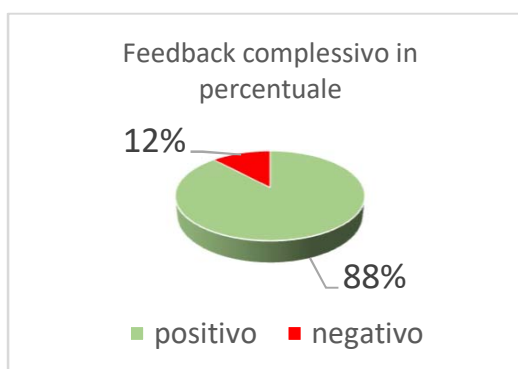
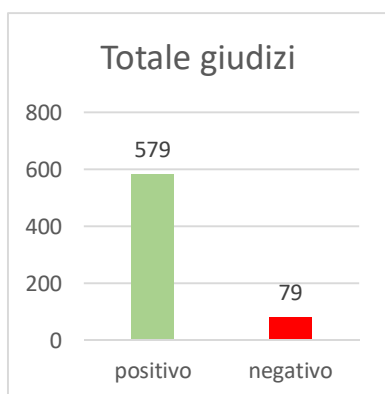


Dato in percentuale

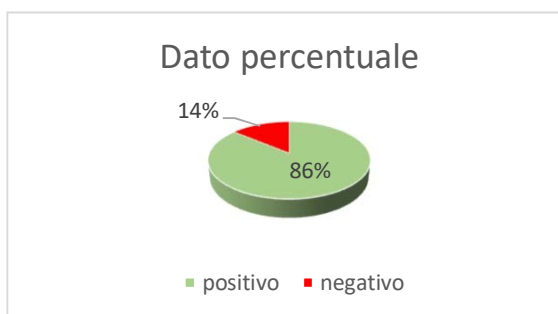


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

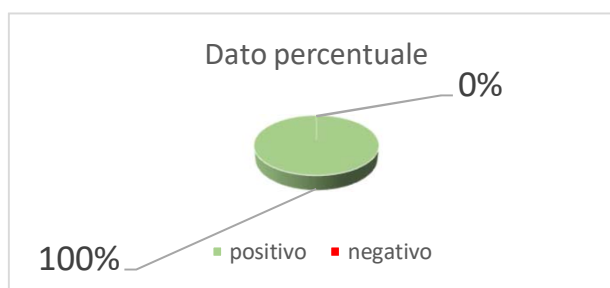
TOALI GIUDIZI		%
positivo	579	88%
negativo	79	12%



Qualità del pasto		%
positivo	485	86%
negativo	79	14%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	94	100%
negativo	0	0%



GRADIMENTO DEL PASTO						
MOSCATO - GALLINA				TOTALE SCHEDE <b>56</b>		

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	25	23	8	48	104	46%
COSÌ COSÌ	16	21	24	8	69	31%
CATTIVO	15	12	24	0	51	23%

TOTALE RISPOSTE 224 100%

positivo	41	44	32	56	173	77%
negativo	15	12	24	0	51	23%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	1	5	6	2	14	6%
GIUSTO	51	51	45	54	201	90%
TROPPO	4	0	5		9	4%

TOTALE RISPOSTE 224 100%

positivo	52	56	51	56	215	94%
negativo	4	0	5	0	9	6%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	41				41	73%
ABBASTANZA	14				14	25%
NO	1				1	2%

56 100%

positivo	55				55	98%
negativo	1				1	2%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	43				43	77%
ABBASTANZA	13				13	23%
NO	0				0	0%

56 100%

positivo	56				56	100%
negativo	0				0	0%

<b>5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	1				1	2%
ABBASTANZA	18				18	32%
NO	37				37	66%
					56	100%

positivo	19				19	34%
negativo	37				37	66%

<b>6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	13				13	23%
ABBASTANZA	29				29	52%
NO	14				14	25%
					56	100%

positivo	42				42	75%
negativo	14				14	25%

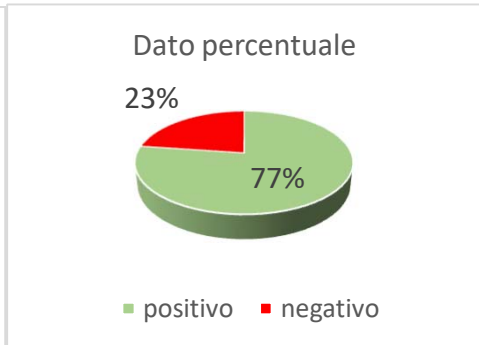
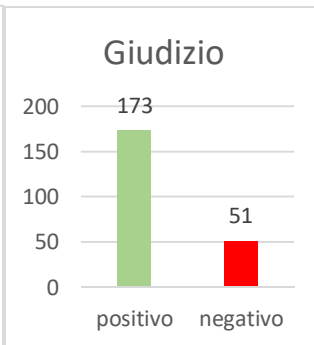
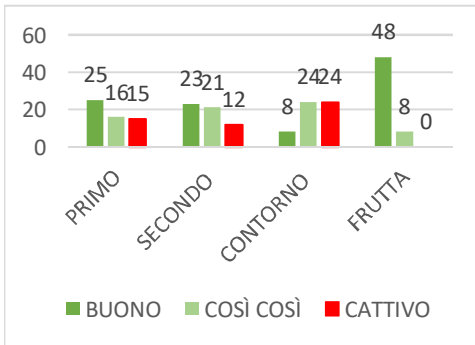
<b>7 – IL PRANZO È BUONO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	17				17	30%
ABBASTANZA	21				21	38%
NO	18				18	32%
					56	100%

positivo	38				38	68%
negativo	18				18	32%

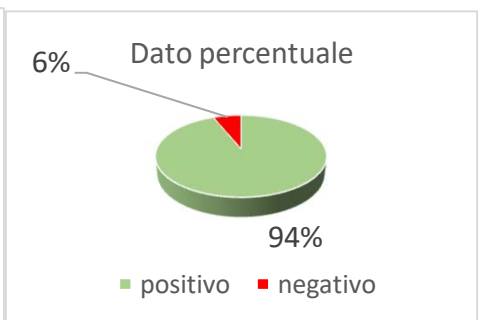
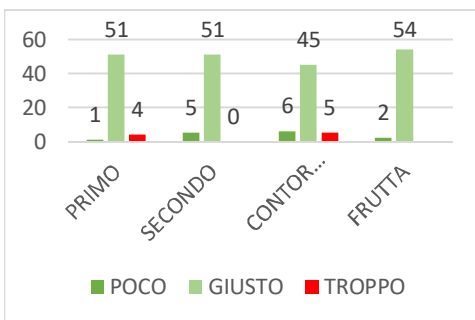
<b>8 – IL PRANZO È CALDO?</b>						
<b>Giudizio</b>					<b>SOMMA</b>	<b>%</b>
SI	17				17	30%
ABBASTANZA	21				21	38%
NO	18				18	32%
					56	100%

positivo	38				38	68%
negativo	18				18	32%

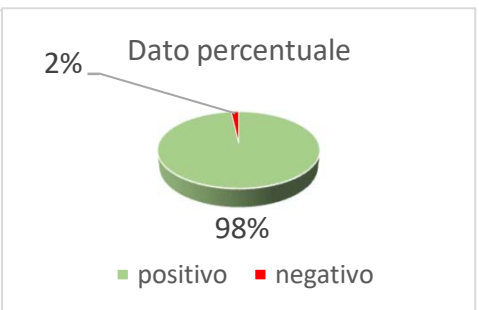
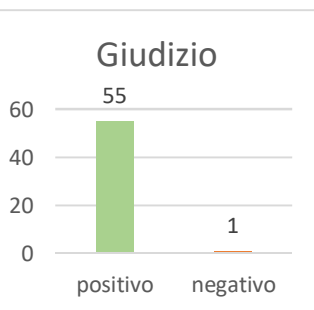
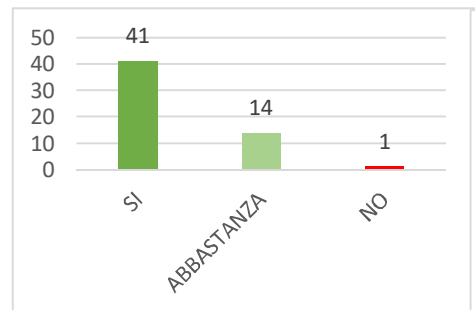
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



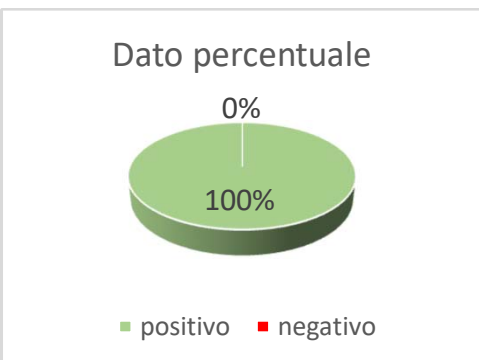
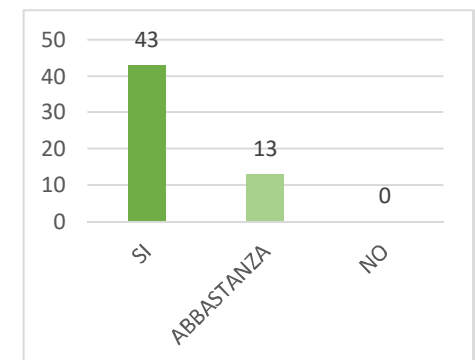
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

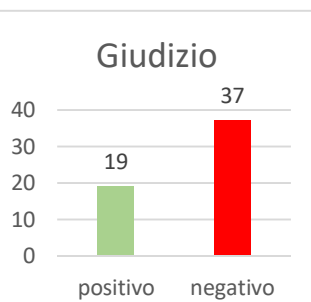
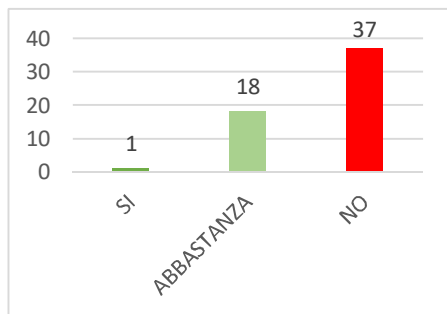


### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

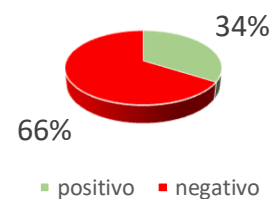




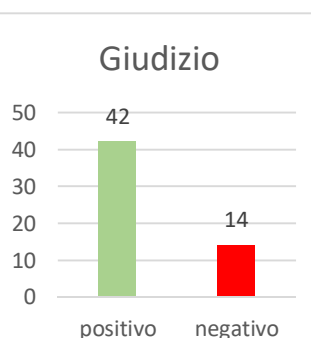
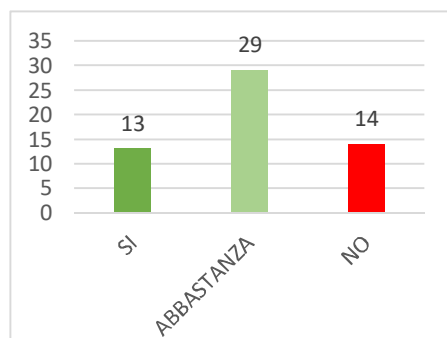
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



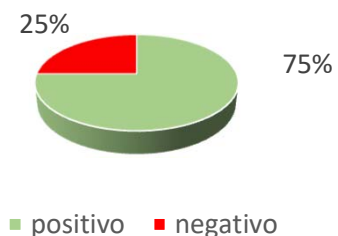
Dato percentuale



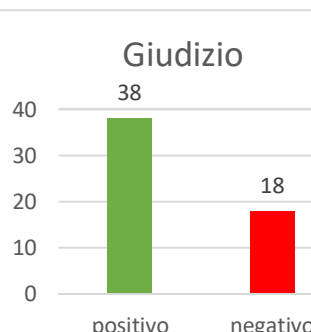
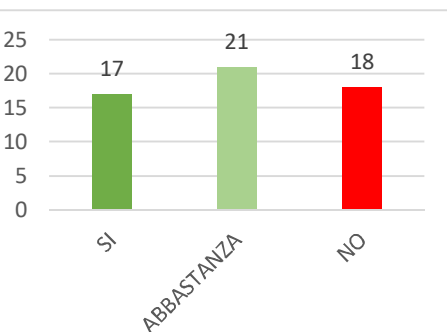
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



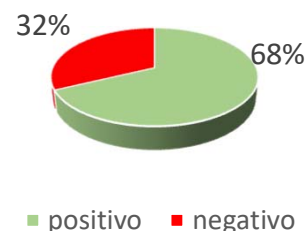
Dato in percentuale



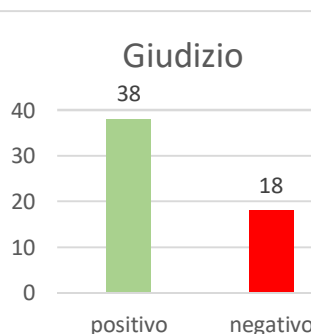
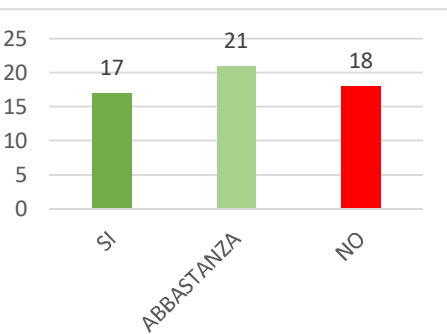
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



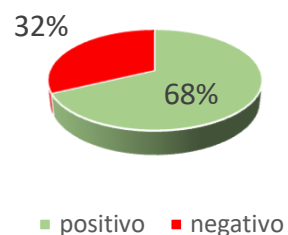
Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?

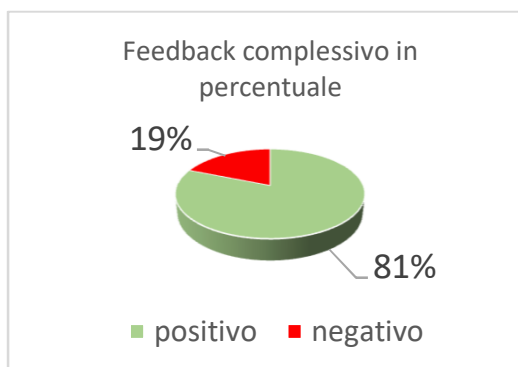
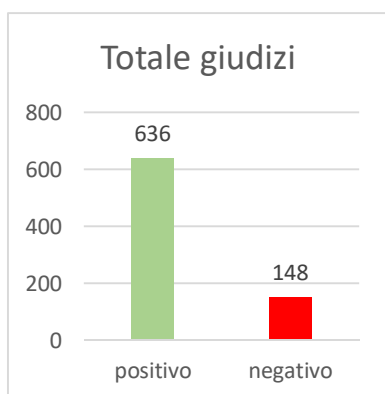


Dato in percentuale

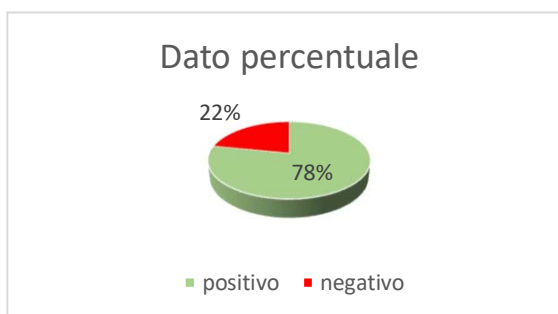


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

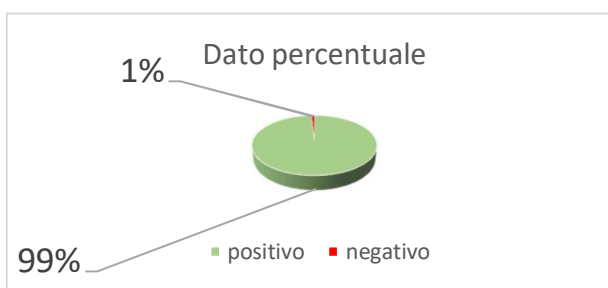
TOALI GIUDIZI		%
positivo	636	81%
negativo	148	19%



Qualità del pasto		%
positivo	525	78%
negativo	147	22%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	111	99%
negativo	1	1%



GRADIMENTO DEL PASTO						
PASCOLI - GALILEI				TOTALE SCHEDE <b>38</b>		

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	30	23	8	36	97	64%
COSÌ COSÌ	8	11	20	2	41	27%
CATTIVO	0	4	10	0	14	9%

TOTALE RISPOSTE 152 100%

positivo	38	34	28	38	138	91%
negativo	0	4	10	0	14	9%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	1	3	3	1	8	5%
GIUSTO	37	35	34	37	143	94%
TROPPO	0	0	1	0	1	1%

TOTALE RISPOSTE 152 100%

positivo	38	38	37	38	151	95%
negativo	0	0	1	0	1	5%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	35				35	92%
ABBASTANZA	3				3	8%
NO	0				0	0%

38 100%

positivo	38				38	100%
negativo	0				0	0%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	36				36	95%
ABBASTANZA	2				2	5%
NO	0				0	0%

38 100%

positivo	38				38	100%
negativo	0				0	0%

**5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	20				20	53%
ABBASTANZA	12				12	32%
NO	6				6	16%
					38	100%

positivo	32				32	84%
negativo	6				6	16%

**6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	30				30	79%
ABBASTANZA	7				7	18%
NO	1				1	3%
					38	100%

positivo	37				37	97%
negativo	1				1	3%

**7 – IL PRANZO È BUONO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	29				29	76%
ABBASTANZA	8				8	21%
NO	1				1	3%
					38	100%

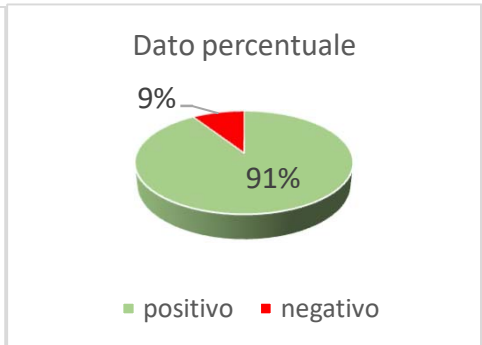
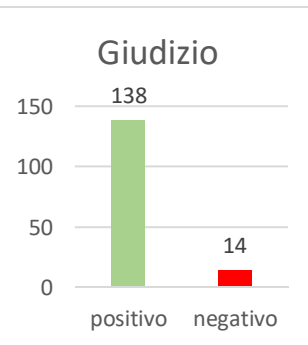
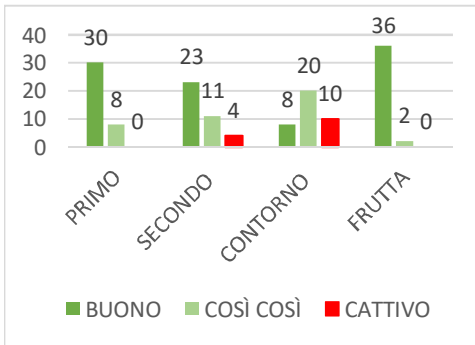
positivo	37				37	97%
negativo	1				1	3%

**8 – IL PRANZO È CALDO?**

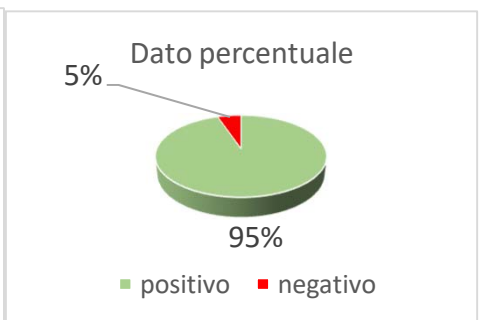
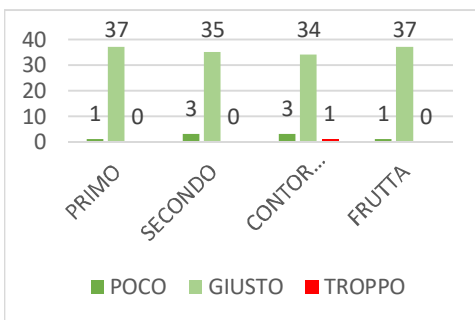
Giudizio					SOMMA	%
SI	8				8	21%
ABBASTANZA	24				24	63%
NO	6				6	16%
					38	100%

positivo	32				32	84%
negativo	6				6	16%

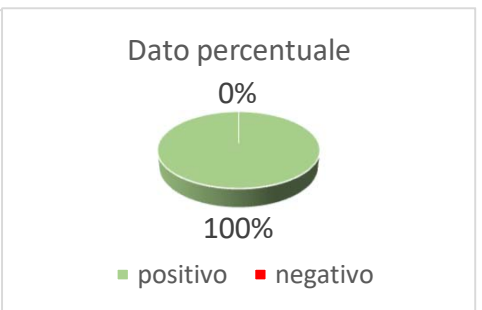
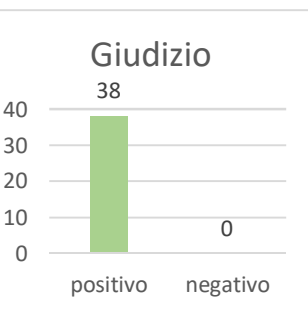
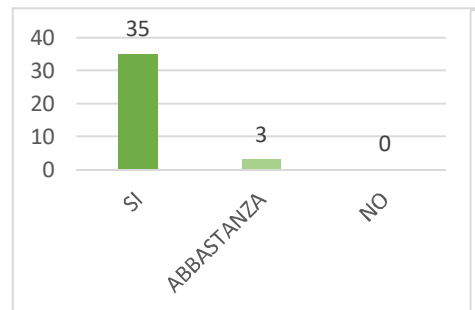
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



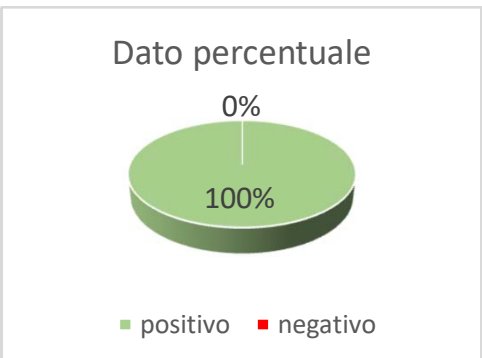
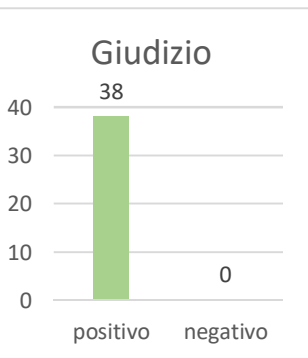
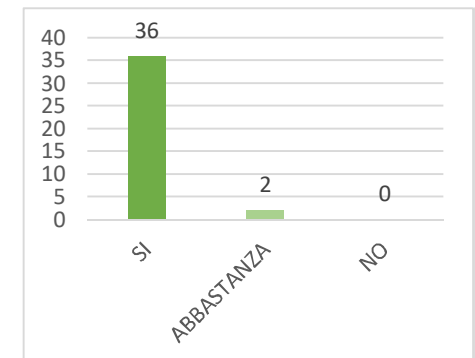
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



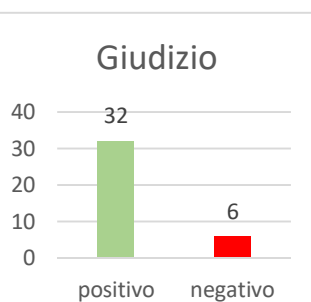
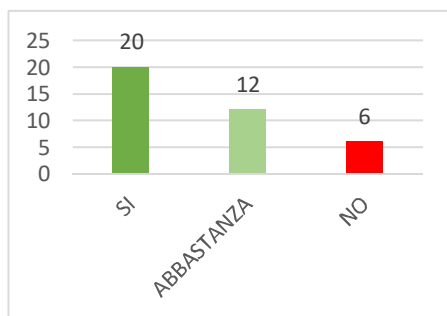
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



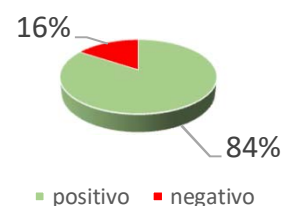
### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



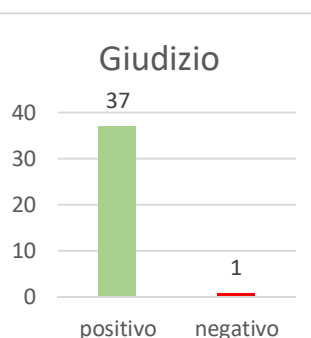
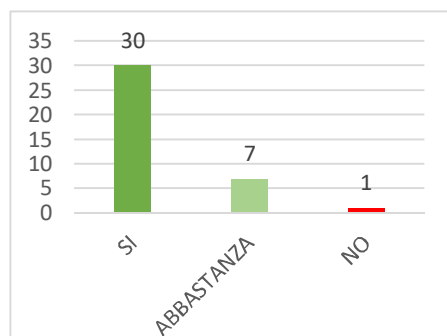
**5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?**



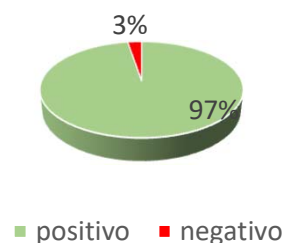
Dato percentuale



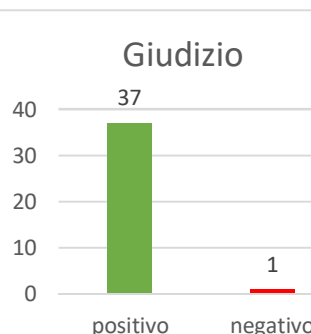
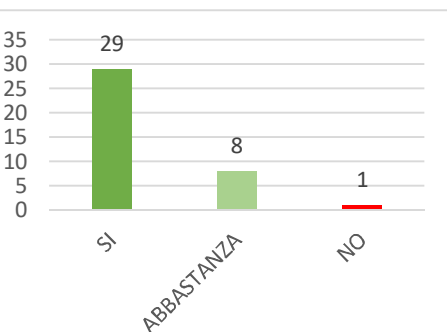
**6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?**



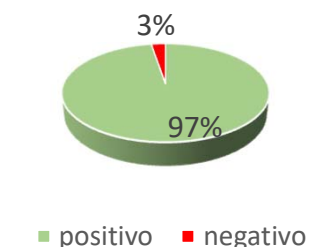
Dato in percentuale



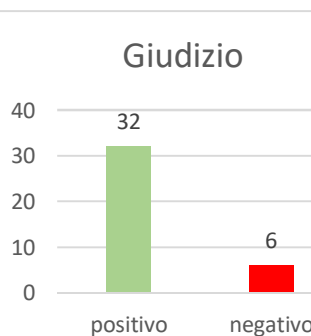
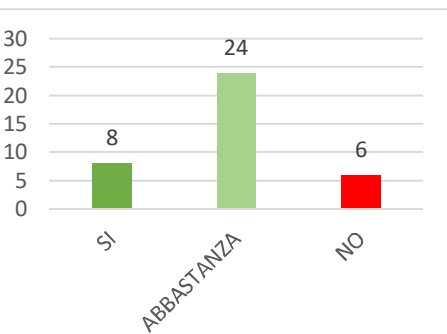
**7 – IL PRANZO È BUONO?**



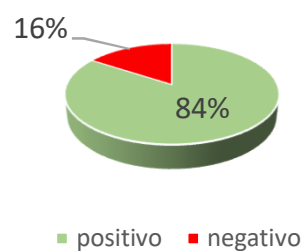
Dato in percentuale



**8 – IL PRANZO È CALDO?**

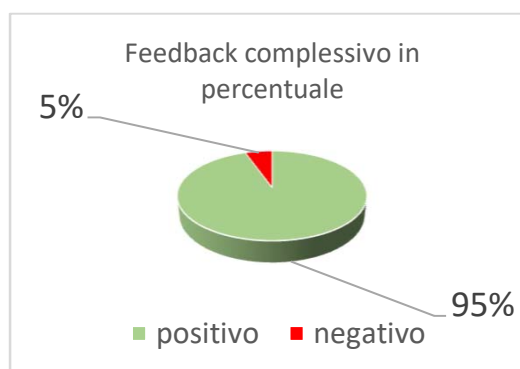
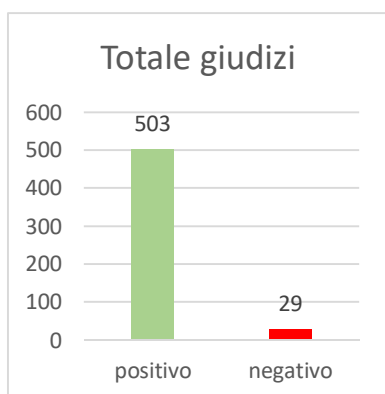


Dato in percentuale

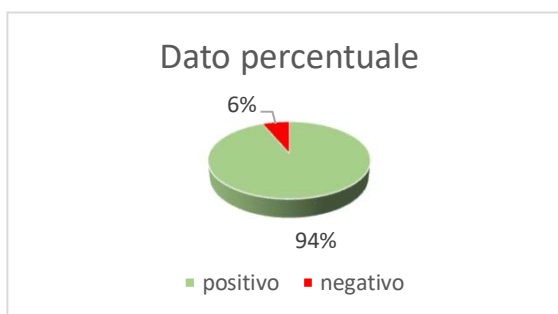


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

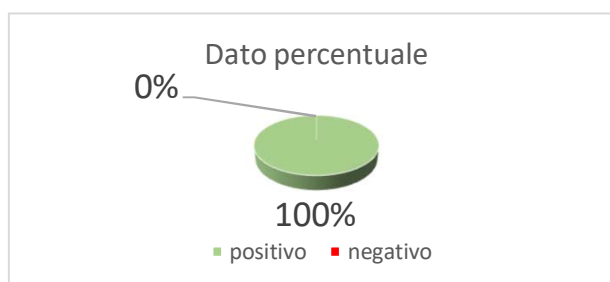
TOALI GIUDIZI		%
positivo	503	95%
negativo	29	5%



Qualità del pasto		%
positivo	427	94%
negativo	29	6%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	76	100%
negativo	0	0%



GRADIMENTO DEL PASTO						
NOSSIDE - PITHAGORAS				TOTALE SCHEDE		<b>41</b>

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	27	4	3	30	64	65%
COSÌ COSÌ	11	4	2	8	25	26%
CATTIVO	3		3	3	9	9%

TOTALE RISPOSTE 98 100%

positivo	38	8	5	38	89	91%
negativo	3	0	3	3	9	9%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	2	4	1	3	10	10%
GIUSTO	39	4	6	38	87	89%
TROPPO	0	0	1	0	1	1%

TOTALE RISPOSTE 98 100%

positivo	41	8	7	41	97	90%
negativo	0	0	1	0	1	10%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	30				30	73%
ABBASTANZA	11				11	27%
NO	0				0	0%

41 100%

positivo	41				41	100%
negativo	0				0	0%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	37				37	90%
ABBASTANZA	4				4	10%
NO	0				0	0%

41 100%

positivo	41				41	100%
negativo	0				0	0%



**5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	5				5	12%
ABBASTANZA	13				13	32%
NO	23				23	56%
					41	100%

positivo	18				18	44%
negativo	23				23	56%

**6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	5				5	12%
ABBASTANZA	31				31	76%
NO	5				5	12%
					41	100%

positivo	36				36	88%
negativo	5				5	12%

**7 – IL PRANZO È BUONO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	7				7	17%
ABBASTANZA	29				29	71%
NO	5				5	12%
					41	100%

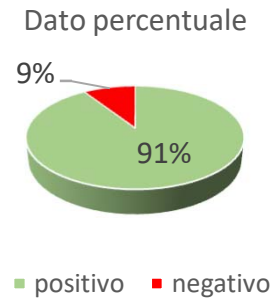
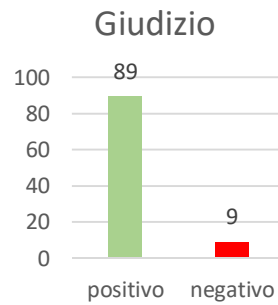
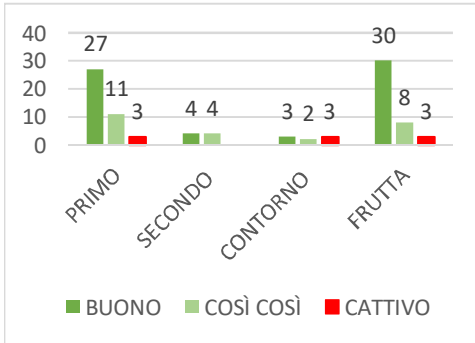
positivo	36				36	88%
negativo	5				5	12%

**8 – IL PRANZO È CALDO?**

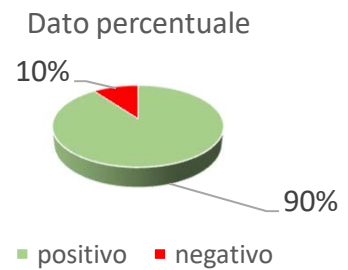
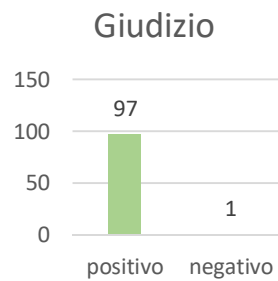
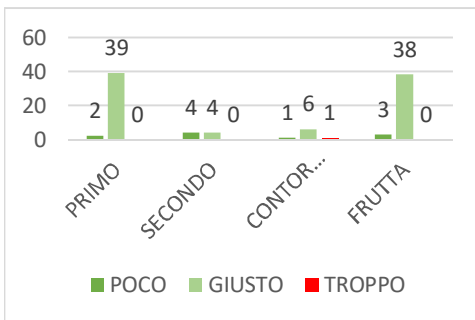
Giudizio					SOMMA	%
SI	0				0	0%
ABBASTANZA	18				18	44%
NO	23				23	56%
					41	100%

positivo	18				18	44%
negativo	23				23	56%

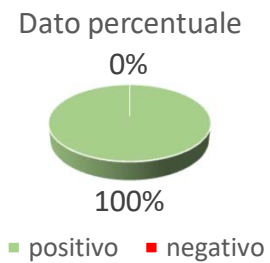
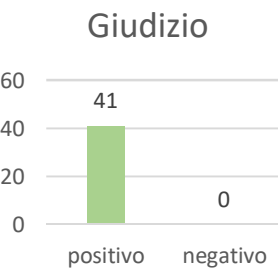
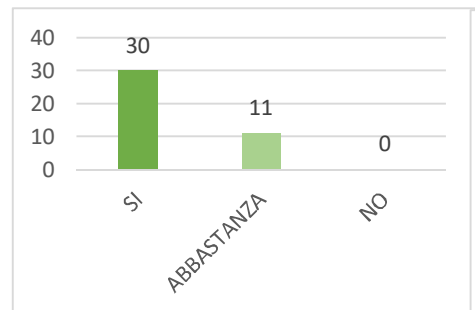
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



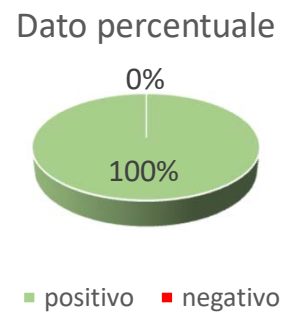
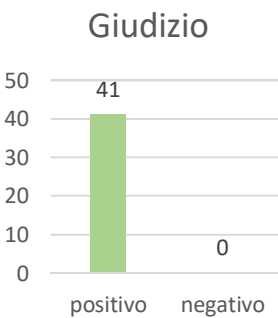
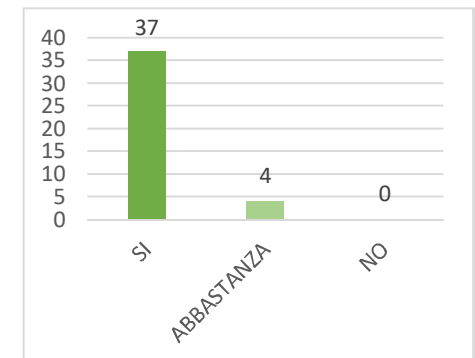
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



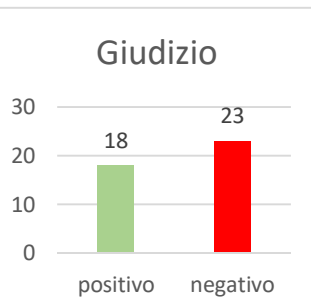
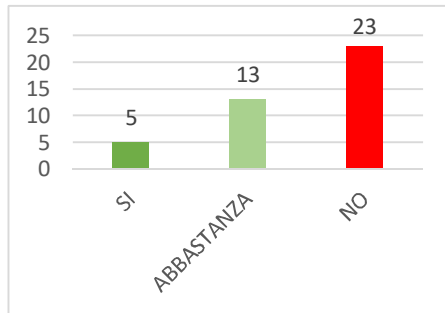
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



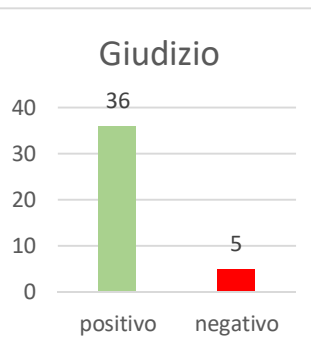
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



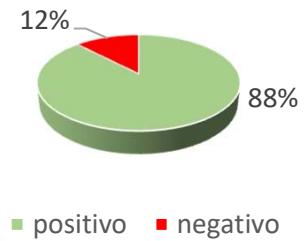
Dato percentuale



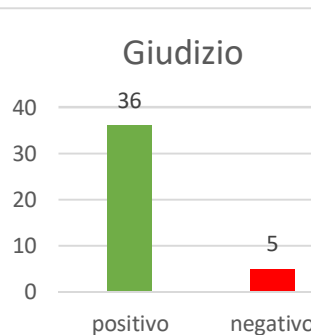
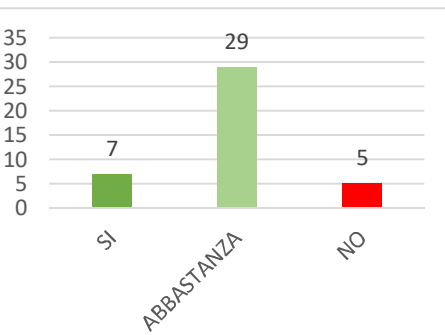
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



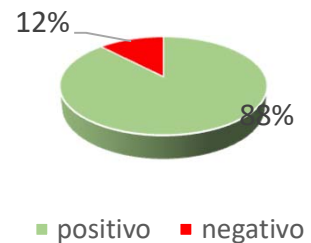
Dato in percentuale



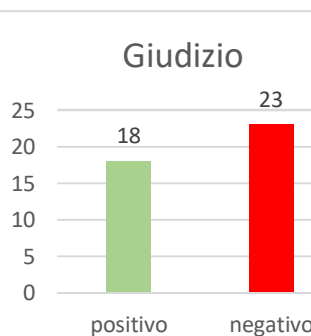
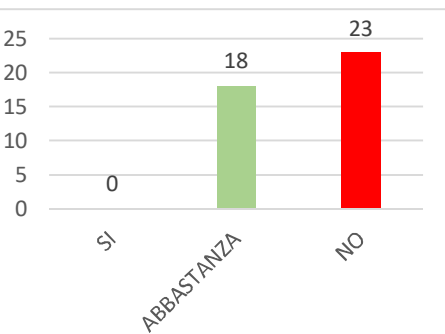
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



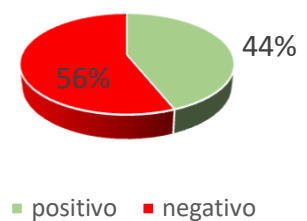
Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?

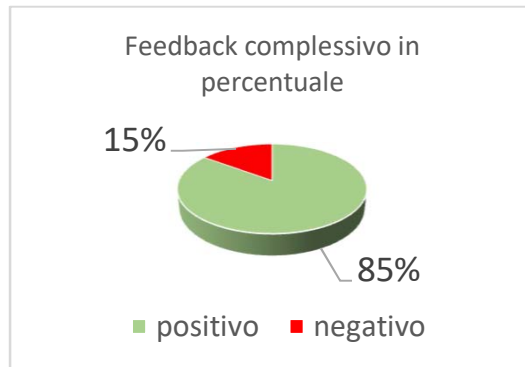
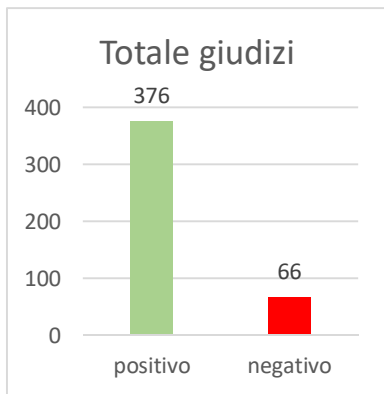


Dato in percentuale

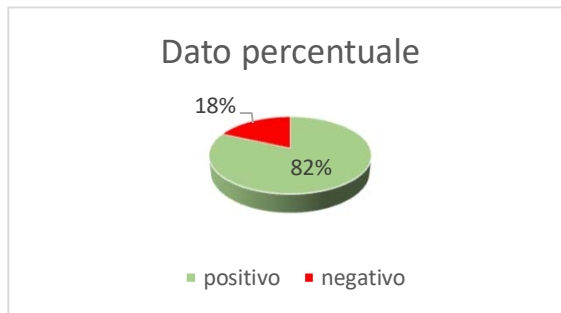


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

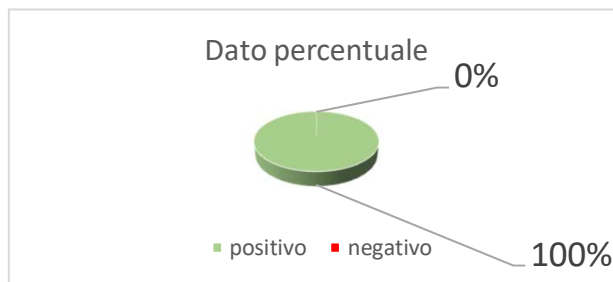
TOALI GIUDIZI		%
positivo	376	85%
negativo	66	15%



Qualità del pasto		%
positivo	294	82%
negativo	66	18%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	82	100%
negativo	0	0%



GRADIMENTO DEL PASTO						
RADICE - ALIGHIERI				TOTALE SCHEDE <b>18</b>		

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	15	11	3	14	43	60%
COSÌ COSÌ	3	5	7	4	19	26%
CATTIVO	0	2	8	0	10	14%

TOTALE RISPOSTE 72 100%

positivo	18	16	10	18	62	86%
negativo	0	2	8	0	10	14%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO					0	0%
GIUSTO	18	18	18	18	72	100%
TROPPO					0	0%

TOTALE RISPOSTE 72 100%

positivo	18	18	18	18	72	100%
negativo	0	0	0	0	0	0%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	16				16	89%
ABBASTANZA	2				2	11%
NO	0				0	0%

18 100%

positivo	18				18	100%
negativo	0				0	0%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	16				16	89%
ABBASTANZA	2				2	11%
NO	0				0	0%

18 100%

positivo	18				18	100%
negativo	0				0	0%

5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	16				16	89%
ABBASTANZA	2				2	11%
NO	0				0	0%
					18	100%

positivo	18				18	100%
negativo	0				0	0%

6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	10				10	56%
ABBASTANZA	8				8	44%
NO	0				0	0%
					18	100%

positivo	18				18	100%
negativo	0				0	0%

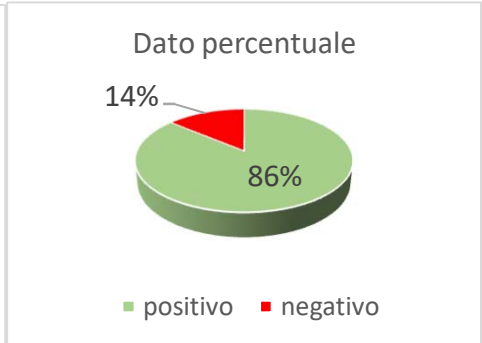
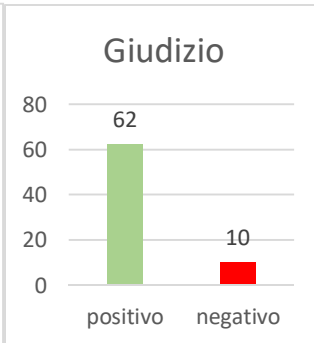
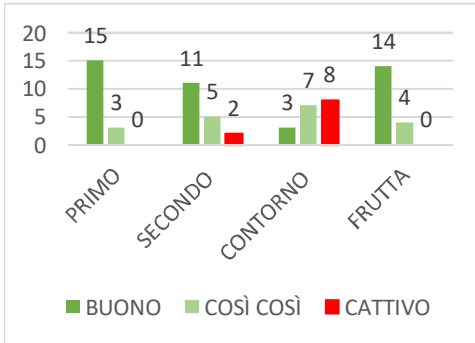
7 – IL PRANZO È BUONO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	10				10	56%
ABBASTANZA	8				8	44%
NO	0				0	0%
					18	100%

positivo	18				18	100%
negativo	0				0	0%

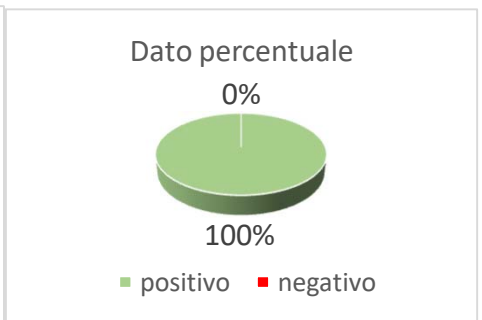
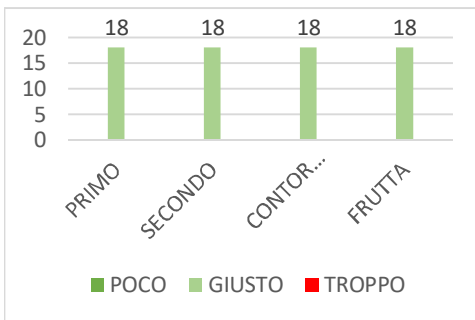
8 – IL PRANZO È CALDO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	9				9	50%
ABBASTANZA	7				7	39%
NO	2				2	11%
					18	100%

positivo	16				16	89%
negativo	2				2	11%

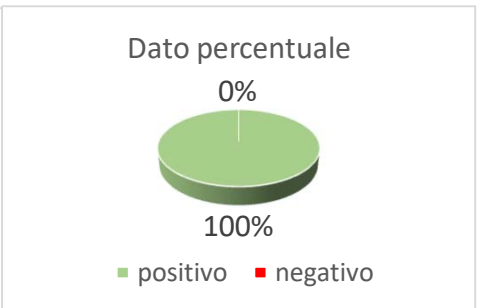
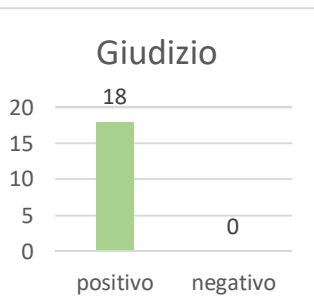
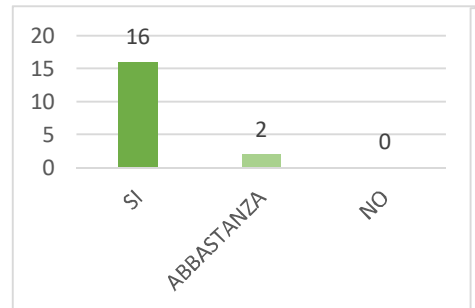
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



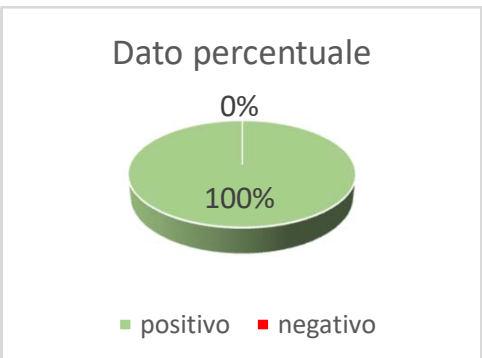
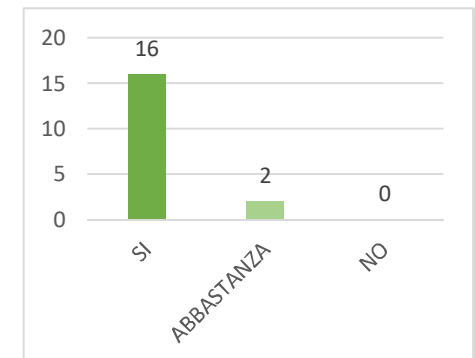
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



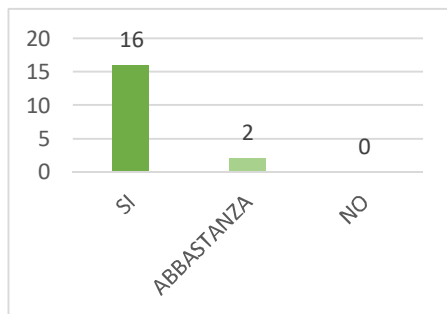
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



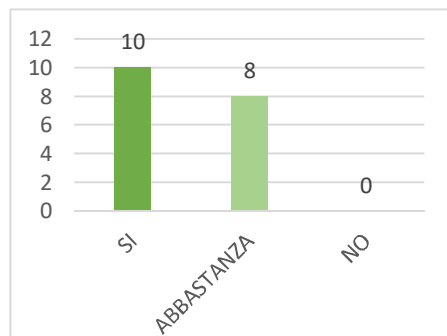
**5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?**



Dato percentuale



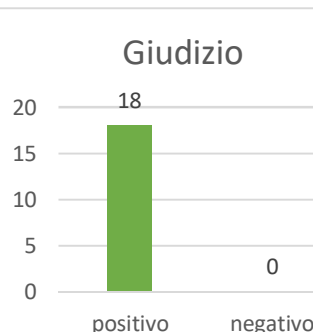
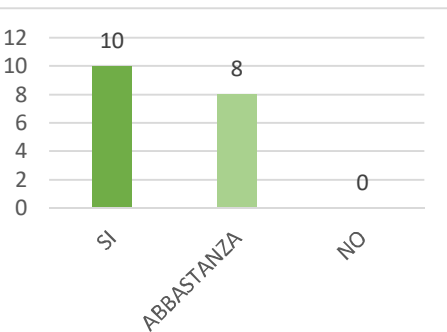
**6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?**



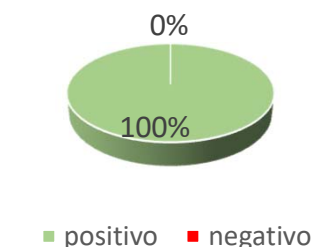
Dato in percentuale



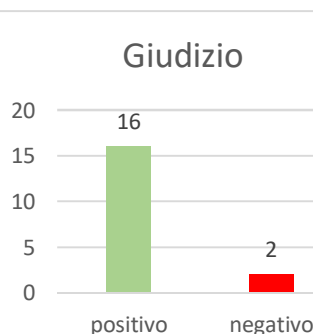
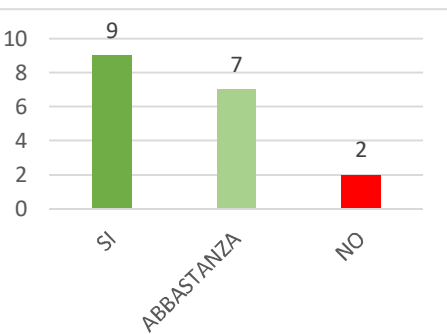
**7 – IL PRANZO È BUONO?**



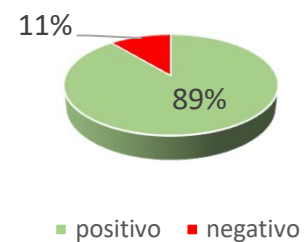
Dato in percentuale



**8 – IL PRANZO È CALDO?**



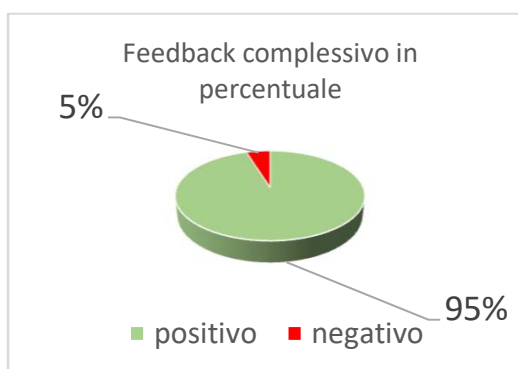
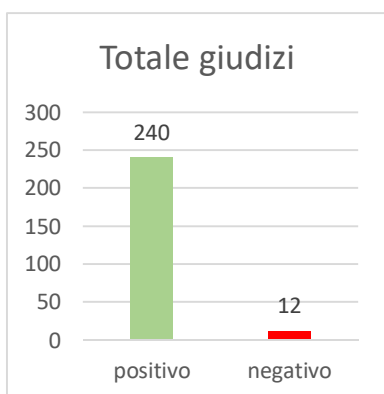
Dato in percentuale



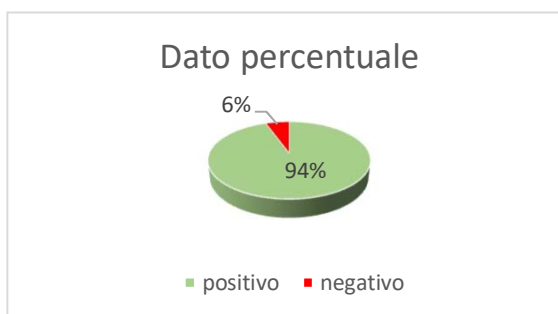


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

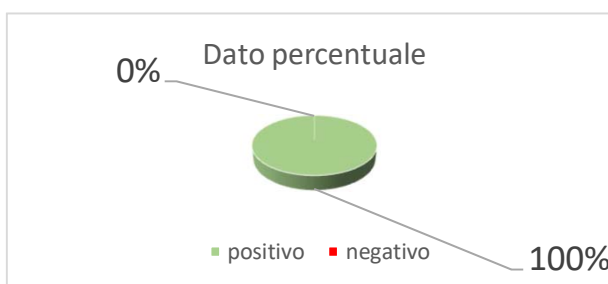
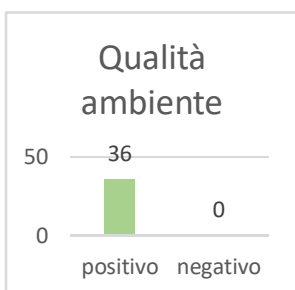
TOALI GIUDIZI		%
positivo	240	95%
negativo	12	5%



Qualità del pasto		%
positivo	204	94%
negativo	12	6%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	36	100%
negativo	0	0%



GRADIMENTO DEL PASTO						
SAN SPERATO - CARDETO				TOTALE SCHEDE <b>33</b>		

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	30	33	32	33	128	96%
COSÌ COSÌ	3	0	3	0	6	4%
CATTIVO	0	0	0	0	0	0%

TOTALE RISPOSTE 134 100%

positivo	33	33	35	33	134	100%
negativo	0	0	0	0	0	0%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	1	2	1	33	37	28%
GIUSTO	30	31	32	0	93	70%
TROPPO	2	0	0		2	2%

TOTALE RISPOSTE 132 100%

positivo	31	33	33	33	130	72%
negativo	2	0	0		2	28%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	33				33	100%
ABBASTANZA	0				0	0%
NO	0				0	0%

33 100%

positivo	33				33	100%
negativo	0				0	0%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	32				32	97%
ABBASTANZA	1				1	3%
NO	0				0	0%

33 100%

positivo	33				33	100%
negativo	0				0	0%

5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	9				9	27%
ABBASTANZA	24				24	73%
NO	0				0	0%
					33	100%

positivo	33				33	100%
negativo	0				0	0%

6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	31				31	94%
ABBASTANZA	2				2	6%
NO	0				0	0%
					33	100%

positivo	33				33	100%
negativo	0				0	0%

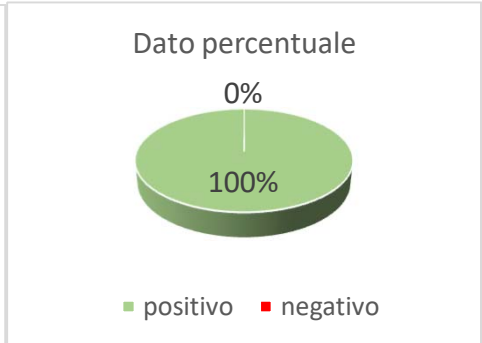
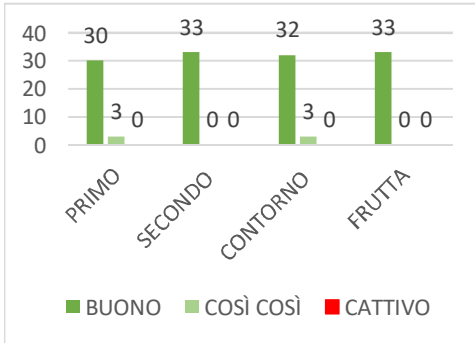
7 – IL PRANZO È BUONO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	30				30	91%
ABBASTANZA	3				3	9%
NO	0				0	0%
					33	100%

positivo	33				33	100%
negativo	0				0	0%

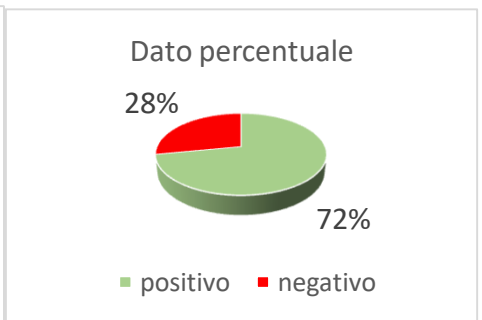
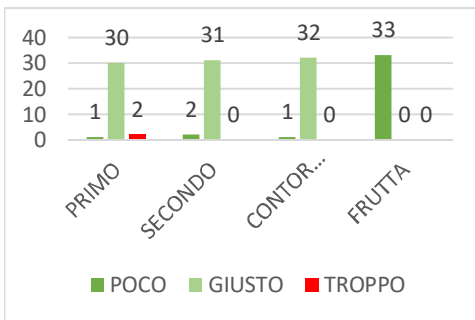
8 – IL PRANZO È CALDO?						
Giudizio					SOMMA	%
SI	13				13	39%
ABBASTANZA	20				20	61%
NO	0				0	0%
					33	100%

positivo	33				33	100%
negativo	0				0	0%

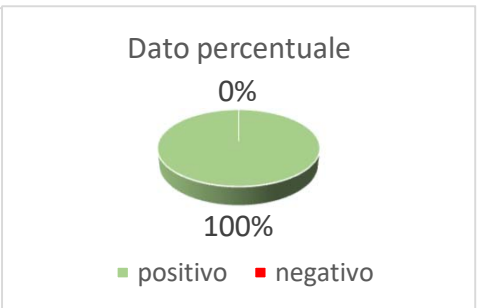
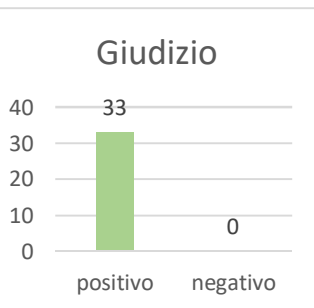
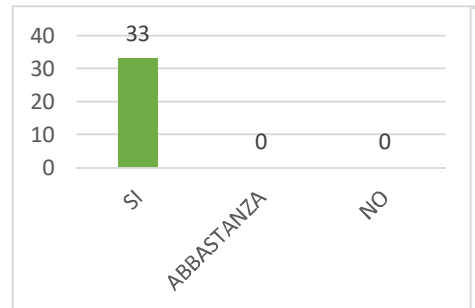
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



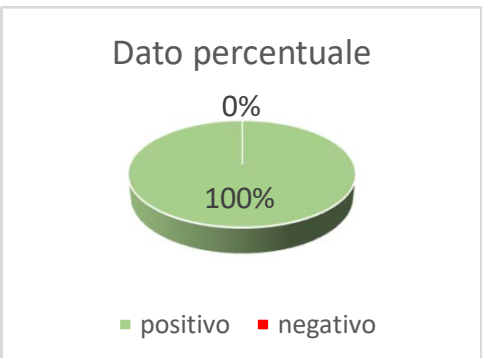
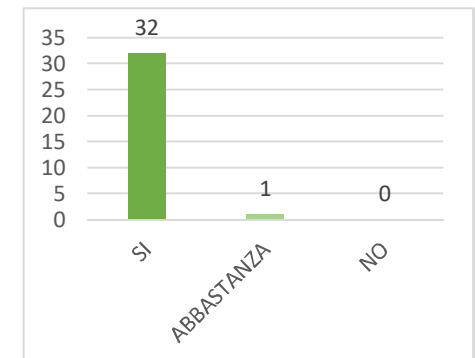
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



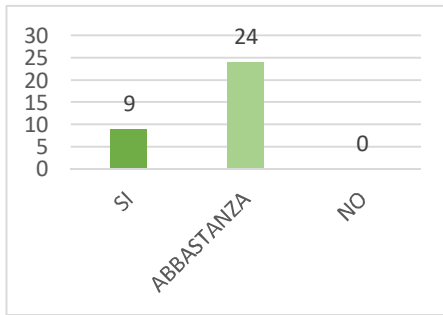
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



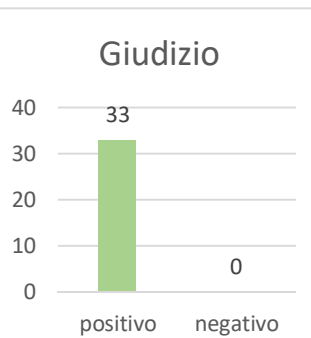
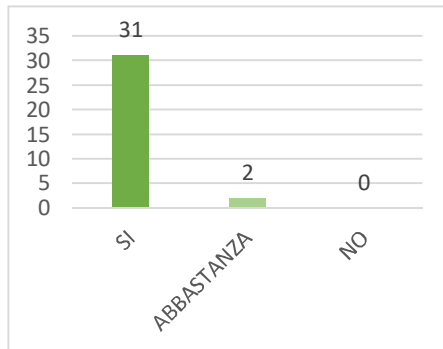
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



#### Dato percentuale



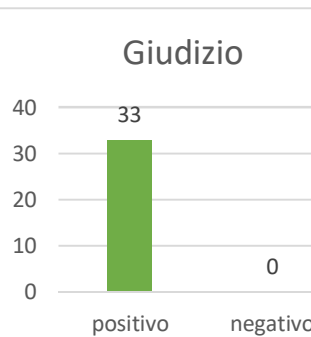
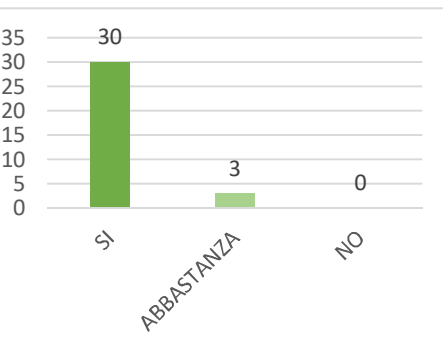
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



#### Dato in percentuale



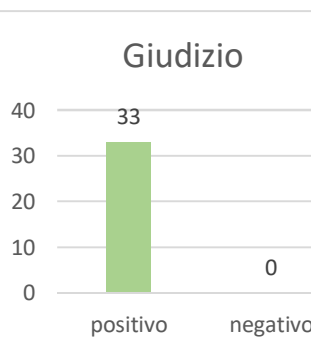
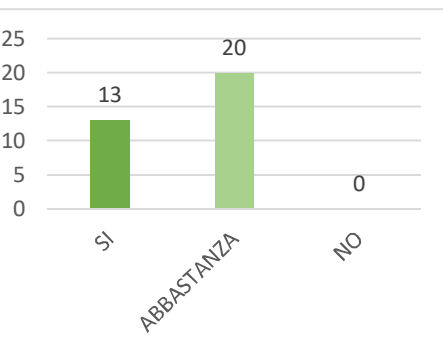
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



#### Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?

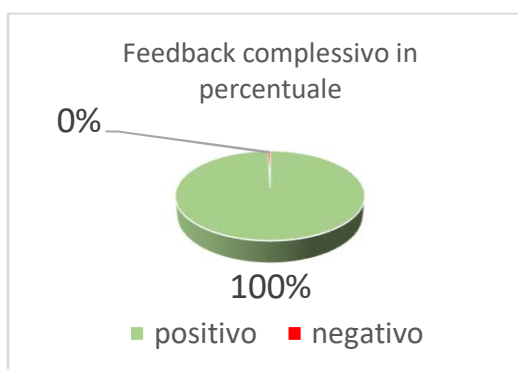
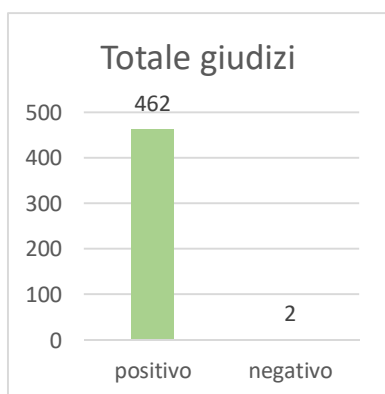


#### Dato in percentuale

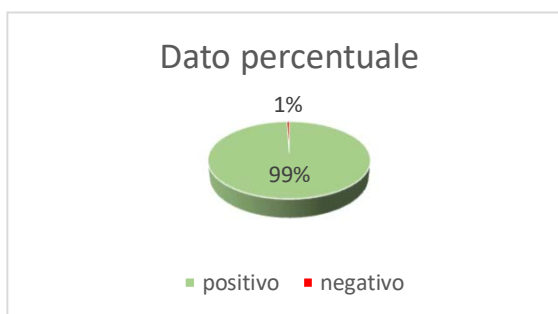


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

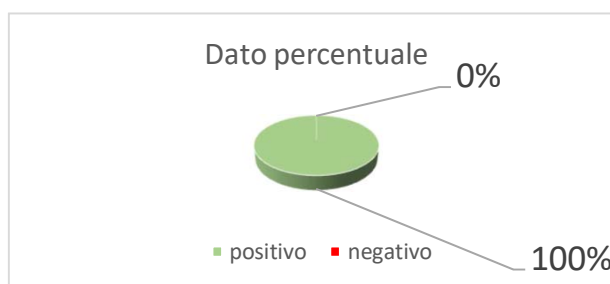
TOALI GIUDIZI		%
positivo	462	100%
negativo	2	0%



Qualità del pasto		%
positivo	396	99%
negativo	2	1%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	66	100%
negativo	0	0%



GRADIMENTO DEL PASTO	
TELESIO	TOTALE SCHEDE <b>1</b>

### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
BUONO	0	0	0	0	0	0%
COSÌ COSÌ	1	1	0	1	3	75%
CATTIVO	0	0	1	0	1	25%

TOTALE RISPOSTE 4 100%

positivo	1	1	0	1	3	75%
negativo	0	0	1	0	1	25%

### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?

Giudizio	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA	SOMMA	%
POCO	0	1	0	0	1	17%
GIUSTO	1	0	1	1	3	50%
TROPPO	2	0	0		2	33%

TOTALE RISPOSTE 6 100%

positivo	1	1	1	1	4	83%
negativo	2	0	0		2	17%

### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?

Giudizio					SOMMA	%
SI	1				1	100%
ABBASTANZA	0				0	0%
NO	0				0	0%

1 100%

positivo	1				1	100%
negativo	0				0	0%

### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?

Giudizio					SOMMA	%
SI	32				32	97%
ABBASTANZA	1				1	3%
NO	0				0	0%

33 100%

positivo	33				33	100%
negativo	0				0	0%

**5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	0				0	0%
ABBASTANZA	1				1	100%
NO	0				0	0%
					1	100%

positivo	1				1	100%
negativo	0				0	0%

**6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	0				0	0%
ABBASTANZA	0				0	0%
NO	1				1	100%
					1	100%

positivo	0				0	0%
negativo	1				1	100%

**7 – IL PRANZO È BUONO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	0				0	0%
ABBASTANZA	0				0	0%
NO	1				1	100%
					1	100%

positivo	0				0	0%
negativo	1				1	100%

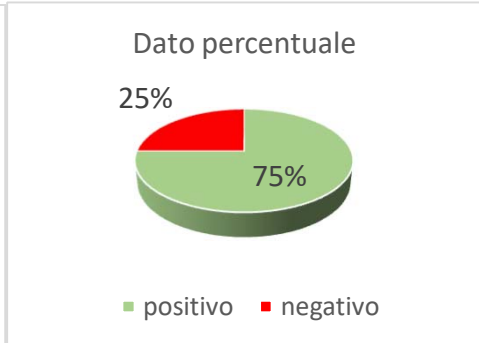
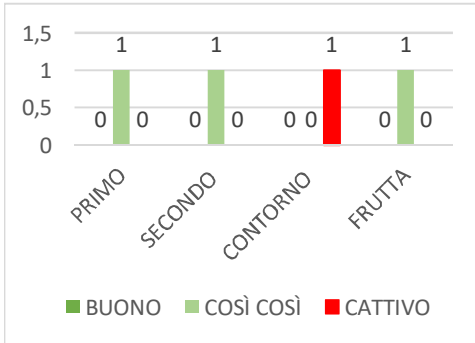
**8 – IL PRANZO È CALDO?**

Giudizio					SOMMA	%
SI	0				0	0%
ABBASTANZA	0				0	0%
NO	1				1	100%
					1	100%

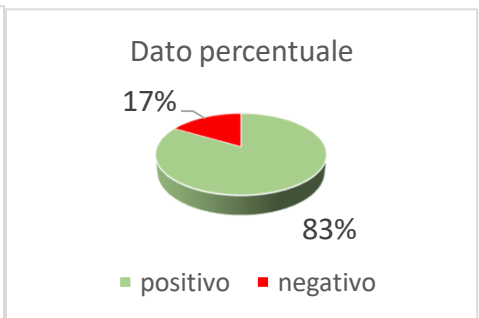
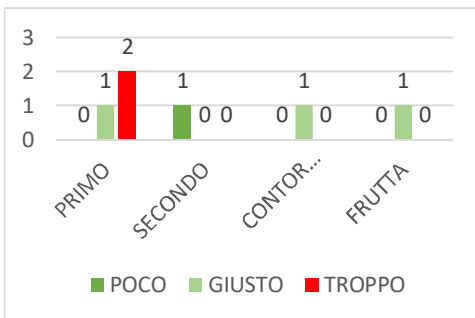
positivo	0				0	0%
negativo	1				1	100%



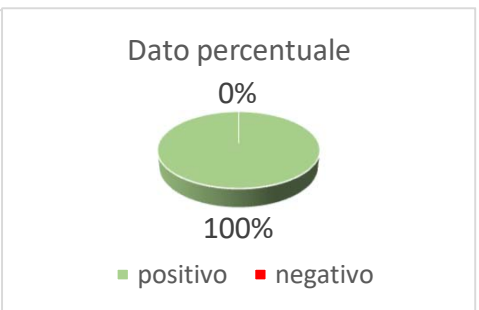
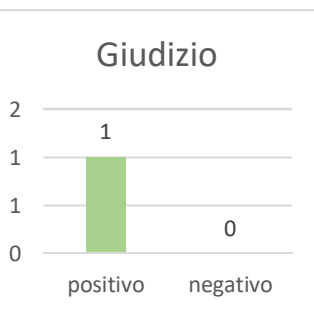
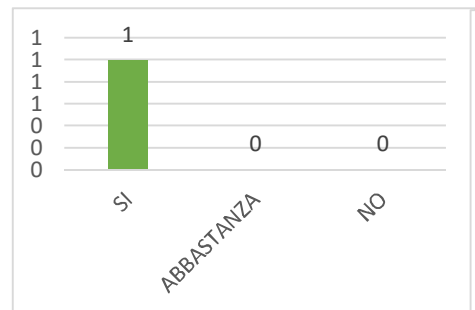
### 1 – COM'ERA IL PRANZO OGGI?



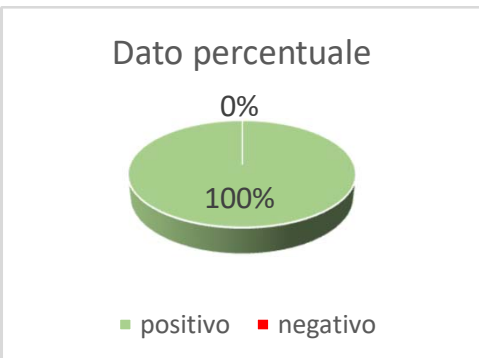
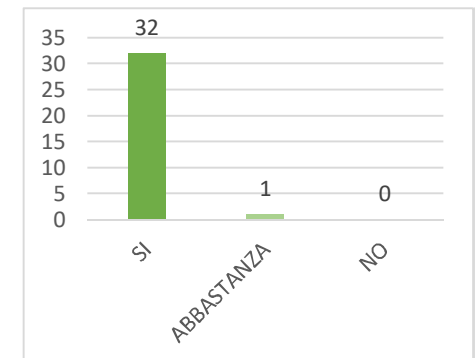
### 2 – COM'ERA IL CIBO CHE TI HANNO SERVITO NEL PIATTO?



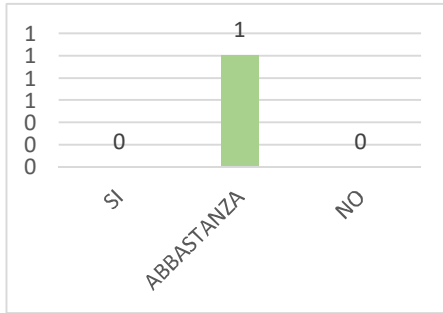
### 3 I TAVOLI AL TUO ARRIVO SONO PULITI?



### 4 – IL PERSONALE È GENTILE?



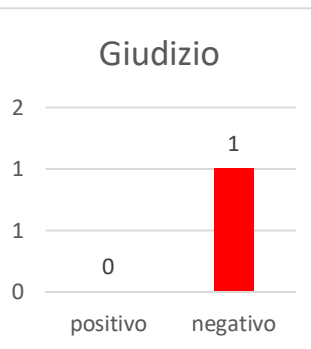
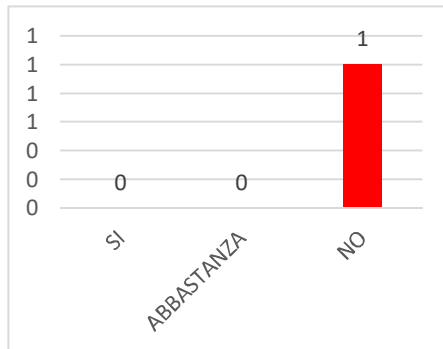
### 5 – IL PRANZO CHE CONSUMI A SCUOLA È COME QUELLO DI CASA?



#### Dato percentuale



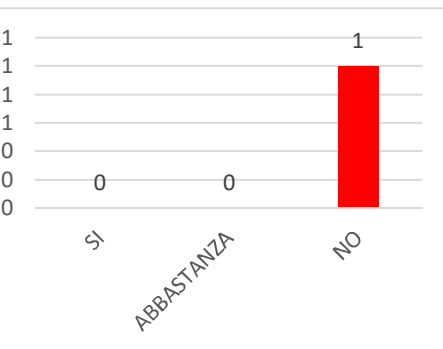
### 6 – IL PRANZO A SCUOLA HA UN BELL'ASPETTO?



#### Dato in percentuale



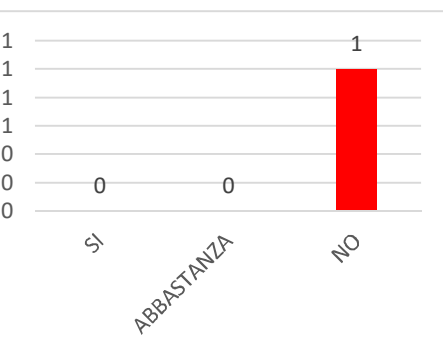
### 7 – IL PRANZO È BUONO?



#### Dato in percentuale



### 8 – IL PRANZO È CALDO?

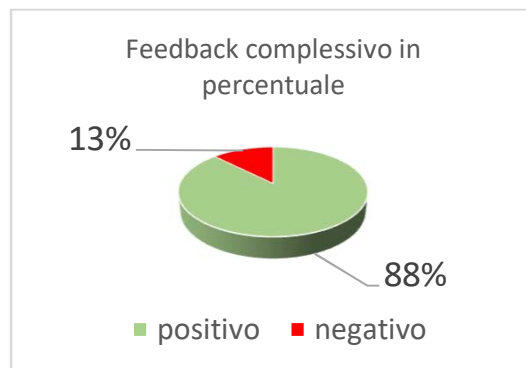


#### Dato in percentuale

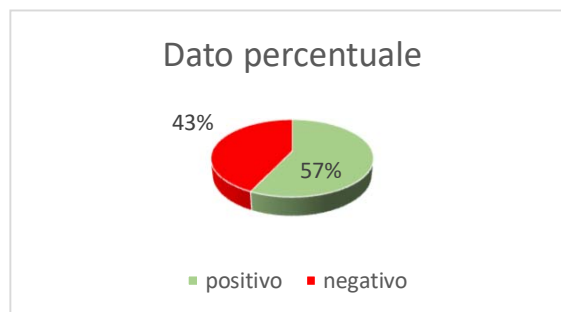


Dallo sviluppo delle relative grandezze la scheda restituisce un risultato di sostanziale soddisfazione dell'utenza con riferimento agli indicatori di qualità strettamente connessi alle caratteristiche sia organolettiche, sia fisiche del cibo. Si rileva infine piena soddisfazione relativamente all'ambiente di contesto in cui il cibo viene consumato.

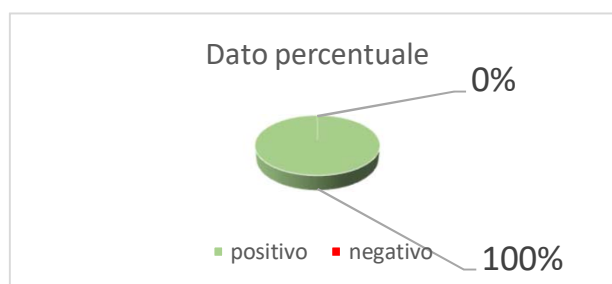
TOALI GIUDIZI		%
positivo	42	88%
negativo	6	13%



Qualità del pasto		%
positivo	8	57%
negativo	6	43%

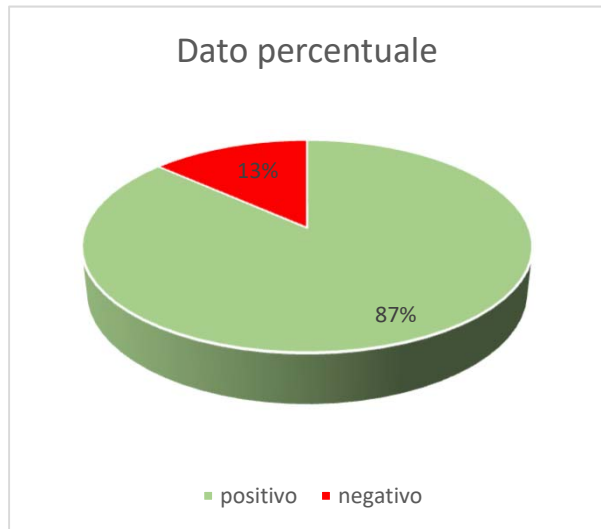
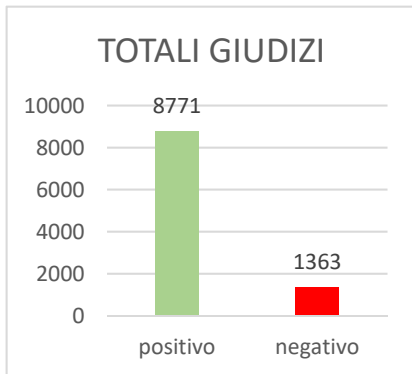


Qualità dell'ambiente		%
positivo	34	100%
negativo	0	0%

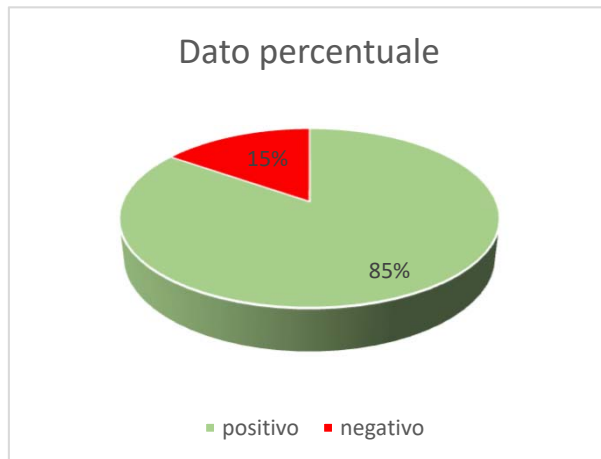


### 1.3 Conclusioni

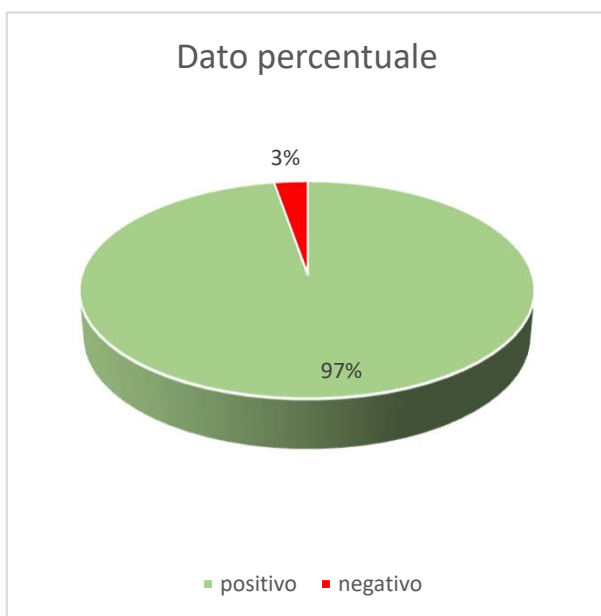
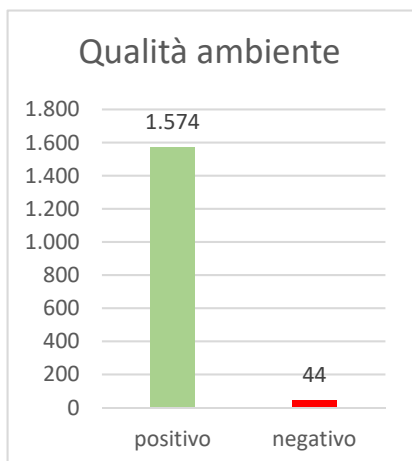
TOALI GIUDIZI		%
positivo	8771	87%
negativo	1363	13%



Qualità del pasto		%
positivo	7.273	85%
negativo	1.319	15%



Qualità dell'ambiente		%
positivo	1.574	97%
negativo	44	3%



L'indagine ha interessato n. 16 plessi scolastici della scuola elementare e primaria di primo grado rientranti nella competenza del Comune di Reggio Calabria in ordine al servizio di refezione che l'ente eroga secondo specifiche modalità atte a garantirne la qualità sia sotto il profilo alimentare sia in termini logistici.

Al fine di offrire un dato segmentato ed omogeneo, sono stati aggregati gli indicatori relativi alla qualità del pasto, distinguendoli da quelli relativi al contesto, come specificato in premessa. Il dato ottenuto è in entrambi i casi di segno positivo con un 85% della platea soddisfatta della qualità del cibo servito ed un 97% che gradisce le modalità e la qualità di contesto.

Infine, sono stati elaborati i giudizi, percettivi, contenuti nei 741 questionari somministrati comprendenti, complessivamente 10.134 valutazioni. In proposito, quale indicatore di sintesi, il numero dei giudizi positivi è pari a 8.771 contro i 1.363 negativi. Poiché i primi si attestano all'87%, è agevole affermare che la qualità del servizio, unitariamente considerata, è più che soddisfacente.

Il Dirigente

Giuseppe Quartuccio